

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・ゆっくり過ごせています。	令和 5 年 2 月より単位分けをし多機能に変更となり、広いスペースを有効活用できるよう年齢別に療育をおこない、療育しやすいよう学習スペースと活動スペースを分けております。また、小集団活動を取り入れ、リハビリテーションを専門職が行えるよう、広さを最大限に活かし、活動できるよう工夫してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	1	1	・職員数が増え、利用日数や送迎に影響が無くとなり良いなと思います。 ・午前の利用なので、よく見て頂いていると思います。 ・分からないことを迅速に適切に対応していただいています。 ・ST の先生がいらっしゃると素晴らしいと思います。	出入口に職員写真と職種や業務などを紹介しております。保護者様が安心して利用できるよう送迎の際も自己紹介をしております。全職員が有資格者であり、保育士や教員免許、作業療法士、理学療法士の資格を有しております。言語聴覚士は不在ですが、個別療育の中で口の体操や絵カード・言葉のやり取りを通して正しい発音や発語が引き出せるような支援を行っています。日々、職員間で意見などを出しながら全職員がしっかりとした療育ができるよう対応してまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	1	2	・階段が汚い時があるので、お掃除してもらえたらと思います。	事業所が 2 階にあることで、利用に制限があることは否めませんが賃貸テナントであるため、現状以上には設備対応は難しいと思っております。危険のないように利用児童が昇降する際には必ず職員が付き添い、介助や見守りをおこない、転落防止・定期的な清掃の対策を施してまいります。また児童が楽しんで 2 階へ足が運びやすいように季節に応じた壁面を装飾し、階段には数字を貼って身近なものから数字や数語が身につくよう工夫しております。広々とした空間の中でも必要に応じて、パーテーションで区切る等、個室化することで少しでもクールダウンができるような場所を提供しております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1	・勉強する時、遊ぶ時でメリハリがあり自立できる所は自分で行動出来ているようです。 ・活動している所を見る機会がないので分からない。 ・行くことを楽しみにしており、のびのびと素を出しているように思います。	空気清浄機を設置しており、こまめに消毒、換気を徹底し、常に清潔な空間を維持することを心がけております。また、毎日感染症対策として玩具の消毒もしっかりと行っております。児童の自発的行動を促せるよう分かりやすく記名や活動スペースを分けております。	
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	17					今後も保護者様との話し合いの時間を設けながら、ご意向やニーズを踏まえた計画をご提案させていただきたいと思っております。	
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				・勉強だけでなく、一番気になっていたお友だちとの関わり方もその都度声をかけていただき、私にも伝えて下さることで家でもフィードバックして、どうすればよかったのか教えたり、褒めることが出来たので、手が出ることも減ってきたのかなと思います。	「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に、必要な支援の内容や支援の文言について説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ねください。今後も保護者様にとってより明確に、より分かりやすいよう、具体的な支援内容を説明しながら、児童の情報共有・職員間での統一支援に努めてまいります。	
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか						全職員が支援計画を熟知し、話し合いをおこないながら、共通理解したうえ支援計画に沿った支援をおこなってまいります。	
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・動物や昆虫等、興味のあるものを組み込んでくださって有難いです。 ・色々なことを経験させてもらっています。 ・子どもたちが楽しめるように考えてくださっていると思う。 ・いつも違う課題をしてくれているので何が理解できていないかが分かりやすい。 ・季節ごとのイベントや製作など「次は何するんだろう」と楽しみにしている。	学習のみでなく、個別療育・集団療育の様子についてお伝えしながら利用時の状況について保護者様と共有していきたいと思っております。職員間で話し合い、児童にとって負担に繋がらないよう、一人ひとりのレベルに応じた個々の療育が提供できるよう工夫しております。また、季節に応じたイベント・製作を実施しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	7		2	8		基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動はできていると考えております。今後は、保護者様のご意向を伺いながら交流会の検討を行ってまいります。	
	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時に説明を行います。契約後であってもご不明な点があれば、その都度分かりやすい方法で説明するよう心がけております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や児童にとって必要な支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。今後も、保護者様に十分にご説明をおこなったうえで、同意を得て支援へと繋げていきたいと思っております。	
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10		2	5	・いつもアドバイスを頂き参考にさせて頂いております。	事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、現在は開催できておりません。今後、開催する予定があれば詳しくお伝えしていきたいと思っております。また、保護者様から家庭支援プログラムについてのご相談を受けた際には、どの職員でもお応えできるよう事業所内での職員研修も実施してまいります。家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。今後も保護者様のお話を聞き、適切なアドバイスができるよう努めてまいります。	
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・細かいところで色々教えていただきありがとうございます。 ・手が出てしまっていた時だけでなく、上手に対応できていたり、我慢できていた時のことも教えて褒めて下さることが嬉しいです。 ・先生方がゆっくり構えて下さるので子どもも不安なく過ごせていると思います。 ・連絡ノートや電話で話をしたり、顔を合わせて話をする時間も持つことができ、先生方と保護者様と共通理解できていると思います。 ・いつも親身になって聞いてくれて助かっています。 ・職員さんの方から COMPASS での様子や家での様子を聞いてくれるので相談しやすいので有難いです。	たくさんの暖かいご意見ありがとうございます。今後は、ご家庭での様子を尋ねながら、一人ひとりの発達に合わせて支援が提供できるよう努めてまいります。日々の様子などは、連絡帳・送迎時にその日の様子を詳しく伝えるよう心がけ、保護者様との共通理解に努めてまいります。	
保護者への説明等	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	17				・悩みも聞いてくれて心救われることがばりです。	連絡帳でのやりとりや、送迎の際、保護者様からのご意見、悩みごと等を丁寧にお聞きしながら、助言やアドバイスをを行い、職員間で共通理解し、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2		3	12	・他事業所で保護者同士の交流の場が設けられてとても良かったので、今後そういう機会があれば嬉しいです。	現在は開催できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士、また保護者様と職員の交流機会の検討をおこなってまいります。	
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1		保護者様の意向・苦情や申し入れについては、迅速に対応できるよう、玄関に意見箱を設置しております。ご意見については全職員で共通認識し、保護者様にも児童にも安心してご利用いただける環境作りを目指しております。	
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					主に連絡帳を通してやり取りをおこなっております。直接お話しできる送迎時には、合理的配慮に基づき、より詳しい内容をお伝えしております。また、保育園や幼稚園との仲介として連絡を伝えることもあり、情報共有に努めております。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	14			3		公式 Web サイトや事業所だよりなどで、当事業所の様子などをお伝えしております。今後は、日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気やより伝わるよう、工夫し、情報を発信していけるよう努めてまいります。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					個人情報、鍵付き書庫にて管理を行い、書類などを破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っておこなっております。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		4		全職員共通理解のもと、事業所入口にマニュアルを設置しております。いかなる状況でも全職員が対応できるよう訓練をおこない対応に努めております。
		21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	9			8		児童の安全を第一に考え、年間計画にもつき風水害、火災、地震、防災対策を行い、全職員共通理解のもと、定期的に訓練をおこなっております。訓練の様子は事業所だよりにてお知らせしております。今後は、消防署立ち合いのもとでの訓練も検討してまいります。
	満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	17				・毎日通いたいというくらい COMPASS が大好きです。 ・たくさん先生方に関わってもらって成長が感じられ嬉しいです。 ・先生方のおかげでとても楽しく通っています。 ・今日は COMPASS の日だよ伝えと、とても嬉しそうに楽しんでることが伝わります。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しんで通所できているので良かったです。 ・しばらく行かない日が経くと、早くいきたいと言うほど楽しく通っています。 ・子どもは COMPASS に行くのをすごく楽しみにしています。 ・先生方と遊んだり勉強したりするので楽しそうです。	COMPASS が楽しい！という回答が多く寄せられたいへん嬉しく思い、職員も励みにもなっております。今後は、児童一人ひとりに寄り添い、耳を傾け、心から楽しい、コンパスに行きたいと思っただけのよう、個々の支援方法を考え、工夫し、より良い支援が提供していけるよう努めてまいります。
23 お子様は通所を楽しみにしているか		17				・感謝の気持ちでいっぱいです。 ・行きたくないと言うこともなく、当たり前に通っている息子にも温かく受け入れてくださって過ごしやすい環境を作ってくださいという先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・皆さん話をよく聞いてくれて対応してくれています。 ・子どもと一緒に楽しんでくれるのも嬉しいです。	保護者様から満足しているとの回答、感謝の気持ちが伝わるお言葉をいただき、職員一同嬉しく、感謝の気持ちでいっぱいです。まだまだ不十分な点も多々あると思いますが、これからも児童だけでなく保護者様のお話の機会を多く持ち、いろいろな視点から支援を提供できるよう、全職員で努めてまいります。また、保護者様のご意向に沿った支援に近づけることができるよう検討を重ねていきたいと思っております。	