

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	1	・宿題等のスペースは仕切るなどして欲しい。	令和5年2月より単位分けをし多機能に変更となり、広いスペースを有効活用できるよう、年齢別に療育を行い、療育しやすいよう学習スペースと活動スペースを分けております。また小集団活動を取り入れ、リハビリテーションを専門職が行えるよう、広さを最大限に活かし、活動できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			5		出入口に職員写真と職種や業務などを紹介しております。保護者様が安心して利用できるよう送迎の際も自己紹介をしております。全職員が有資格者であり、保育士や教員免許、作業療法士、理学療法士の資格を有しております。日々、職員間で意見などを出しながら全職員がしっかりとした療育ができるよう対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		4		事業所が2階にあることで、利用に制限があることは否めませんが、賃貸テナントであるため、現状以上には設備対応は難しいと思っております。危険のないように利用児童が昇降する際には必ず職員が付き添い、転落防止・定期的な清掃の対策を実施してまいります。また、児童が楽しんで2階へと足が運びやすいように季節に応じた壁面を装飾し、階段には数字を貼って身近なものから数字や数唱が身につくよう工夫しております。広々とした空間の中でも必要に応じて、パーテーションで区切る等、個室化することで少しでもクールダウンができるような場所を提供しております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14					今後も保護者様との話し合いの時間を設けながら、ご意向やニーズを踏まえた計画をご提案させていただきたいと思っております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	13	1				学習のみでなく、個別療育・集団療育の様子についてお伝えしながら利用時の状況について保護者様と共有していきたいと思っております。職員間で話し合い、児童にとって負担に繋がらないよう、一人ひとりのレベルに応じた個々の療育が提供できるように工夫しております。また、季節に応じたイベント・製作を実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	2	5	5		日常では障がいのない児童との活動はできていると考えており、交流の企画などは実施しておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					契約時に説明をおこないますが、契約後であってもご不明な点があれば、その都度分かりやすい方法で説明するよう心がけております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				ご家庭での様子を尋ねながら、一人ひとりの発達に合わせて支援が提供できるよう努めてまいります。日々の様子などは、連絡帳・送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心がけ、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	12	2				連絡帳でのやりとりや、送迎の際、保護者様からのご意見、悩みごと等を丁寧に聞きながら、助言やアドバイスなどをおこない、職員間で共通理解し、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		3	8	3		現在は開催できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士、また保護者様と職員の交流機会の検討を行ってまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			・スタッフ間で情報共有がされていないと感じることが多くあった。	保護者様の意向・苦情や申し入れについては、迅速に対応できるよう、玄関にご意見箱を設置しております。ご意見については朝礼等で必ず確認し、全職員で共通認識したうえで保護者様にも児童にも安心してご利用いただける環境作りを目指しております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			・LINEなどを活用した配信ツールで連絡の取り合いを希望。仕事中に私用TELなどは難しい。メールや専用アプリがあれば嬉しい。公式ラインやQRコードは？	主に連絡帳を通してやり取りをおこなっております。直接お話しできる送迎時には、合理的配慮に基づき、より詳しい内容をお伝えしております。急を要する場合には、99カードの緊急連絡先に沿ってご連絡をさせていただき、保護者様のご意向を確認させていただいております。保護者様との連絡ツールに関しては、しっかり受け止め、お仕事に差し支えの無いような方法を検討してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	8	2		4		公式 Web サイトや事業所だより等で、当事業所の様子などをお伝えしております。今後も、日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気がより伝わるよう、工夫し、情報を発信していけるよう努めてまいります。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		個人情報、鍵付き書庫にて管理を行い、書類などを破棄する場合にはシュレッターを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っておこなっております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			1		全職員共通理解のもと、事業所入口にマニュアルを設置しております。いかなる状況でも全職員が対応できるよう訓練をおこない対応に努めております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10	1		3	・地震があった場合など保護者との待ち合わせ場所(避難場所)が不明。	児童の安全を第一に考え、年間計画にもとづき風水害、火災、地震、防災対策を行い、全職員共通理解のもと、定期的に訓練をおこなっております。訓練の様子は事業所だよりにてお知らせしております。今後は、消防署立ち合いのもとでの訓練も検討してまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	14				・今は楽しみにしている。	今後も児童一人ひとりに寄り添い、耳を傾け、心から楽しい、コンパスに行きたいと思っただけのよう、個々の支援方法を考え、工夫し、より良い支援が提供していけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2			・子どもが楽しんでいるのは友だちがいるからということらしい。事業所との信頼関係は築けているが、活動内容と子どもの成長が今はまだ繋がっていないのが気になる。	満足しているとの回答が多くあり、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。まだまだ不十分な点も多くあるかと思っておりますが、これからも児童だけでなく保護者様との信頼関係を深めていけるよう、お話の機会を多く持ち、さまざまな視点から支援を提供していけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。