

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月5日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2			・2時間程の利用ならちょうど良いスペースです。 ・子どもが自由に遊ぶスペースが、人数の割に少し狭いかなと思う。 ・広すぎず狭すぎず、丁度良い空間であると思う。	国の定めた基準を十分に満たしており、集団活動などは限られたスペースをうまく使うことで距離感などを学べるようにしております。 利用人数については日によって変動がありますが、今後も適切なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	1	1	・子供が利用している教室の専門職員の配置内訳を知らないで分からない。 ・職員さんのお名前がまだ曖昧だったり資格の有無も分からないので、自己紹介のチラシや、通信があるかと、より良いと思います。 ・OTやSTがいたら良いなと思います。 ・誰が保育士やST・PT・OTなのか分からない。なので、専門的な部分を聞きたくても聞くことができない。	国の定める人員の配置基準は、事業所に児童発達管理責任者と管理者を1名以上、児童10名までに職員2名、それ以上の児童が利用する際には、児童5名につき職員を1名づつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。児童をお預かりしておりますので、実務経験5年以上の保育士も在籍しており、より良い支援につなげております。 今回ご指摘いただいた「職員の名前や資格が不明」というご意見については、緊急職員の名前と資格の掲示、また職員の自己紹介の作成・配布を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		3	・集団活動時の家具の配置等、子どもの特性や年齢活動状況に対応していると思う。	今後も、安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	27			1	・おもちゃは除菌をしているのか気になりました。 ・いつも見てお整えされた空間にされており、安心して預けることができる。	児童の特性や課題、活動に合わせて空間の選択をおこなっております。 特にコロナ禍ですでの、衛生環境には充分配慮し、常に空気清浄機を使用しながらも定期的な換気、また児童が使用する度に机、椅子、そしてご意見にもありました玩具の除菌・清掃を毎日徹底しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	29			3	・コンパスに行きだして、言葉がかなり増えました。子供も楽しみにしています。 ・いつもどんな事をしたか教えてくれます。 ・子供もコンパスに行くのを楽しみにしています。 ・子どもの特性を理解し個性のある計画が作成されていると思う。 また、計画の見直しの際は先生と話し合いをする時間を設けて頂くことで、親の思いも反映されている。	今後も継続して、児童と保護者様のニーズを踏まえた計画の作成に努めてまいります。 また保護者様とのコミュニケーションを大切に、信頼をお寄せいただき、何でも相談していただけるような関係づくりに努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			2		児童発達ガイドラインを踏まえて、具体的な支援計画の作成に努めております。 ガイドラインについてはご説明いたしますので、いつでもお声がけ下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1		1		支援計画については、職員間で共通認識を図り、支援計画に沿った支援をおこなっており、連絡帳を通して保護者様にも活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。 支援計画に沿った活動・支援は、今後も継続してまいります。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	24	3		1	・外で体を動かす機会もあればありがたいです。 ・これからの活動の内容が、どのような発達を促すのが確認・相談しながらすすめていければと思います。 ・季節のイベントや制作はとてもありがたい。毎日同じような活動内容になっているように感じるが、子どもの人数も多いため難しいとは思っています。	支援計画に基づいた活動プログラムで、繰り返し何回でも、できるまで経験を積み重ねることが、児童のできることを増やしたり、定着させていくために必要なことであり、成長に繋がります。事業所では、保護者様とご相談させていただきながら、定着に向けて固定した課題を繰り返し継続しながら、また同時にイベントや制作・集団活動も取り入れて固定化しない課題も提示し、児童が飽きないよう工夫しております。 外で体を動かす機会については、児童数や職員数を考慮しながら、感染予防を徹底したうえで近隣の公園等の活用を検討してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	6	8	・改めて聞いたことはなかったので、わからない。 ・幼稚園に通っているもので、その点は大丈夫です。 ・集団での活動も、時々して頂いていると聞いています。 ・まだ活動に参加したことはありません。	コロナ禍中、現時点では、外部との交流は控えております。 同時に多くの児童は保育所・幼稚園等に通いながら事業所を利用しておりますので、日常的に障がいのない子どもたちとの交流はできているのではと考えています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					今後も契約時には保護者様に分かりやすいよう、丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					今後もガイドラインに基づき支援計画の作成に努め、保護者様への丁寧な説明を心がけてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	18	3	4	3	・保護者も参加できる機会があればいいなと思います。 ・ペアレントトレーニングがよく分からない。	ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。 事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍でもあり開催できておりませんが、今後自治体や専門機関のペアレント・トレーニングの予定が公表された場合にはお伝えしてまいります。 事業所では家族支援という視点で送迎時や連絡帳を通じて、常に子育てのお悩みや、お困りごとに対しての助言に努めております。 今後も継続して保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1			・今日こんな様子でしたや、こんなことができたんですけど、常に教えてくれます。 家で見たとの違う様子も聞けたり、ありがたいと思います。 ・幼稚園や家での様子をお伝えしながら、発達具合を共有できていると思います。 ・いつも良く相談・助言を頂き大変助かっています。 ・送っていただいた際、今日の様子や不安なことに対してアドバイスしていただけたら、本当にありがとうございます。	送迎時の面談や連絡帳のやりとりを通じて事業所での児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子を伺うことで共通理解に努めております。 今後も継続して、共通理解に努めてまいります。
保護者への説明等	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1		・困ったことなど、相談した時にアドバイスを頂けています。 ・いつも良く相談・助言を頂き大変助かっています。 ・おかげで家でも単語の種類が増えたり、くっ下・くっ下・スポン・おむつ等ひっぱる、歯ブラシを自分で持つなど、自分でしてみようという事が増えました。	保護者様のお悩みやお困りごとに対し、丁寧な対応を心がけております。 今後も、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の繋がりが支援されているか	4	5	11	8	・このコロナ禍の状況では、いろいろ難しいのかなと思います。 ・コロナ禍で出来ないと思います。 ・そのようなイベントや集まりがあるときは教えて欲しいです！ ・今はコロナで難しいと思いますが、父母会等あればいいなと思います。 ・まだ活動に参加したことはありません。	ご意見にもある通り、今年度はコロナ禍のため、保護者会を実施するに至りませんでした。 この事態の収束後は、保護者様のご意見を伺いながら保護者会・交流会などを検討していきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3		1	・いつもご配慮頂いています。	苦情受付の窓口担当を置き、契約時に説明しておりますが、現在までに大きな苦情をいただくことはありませんでした。 苦情やお申し入れをいただく際は真摯に受け止め、日頃から職員間で共有できるよう事業所内で体制も整え、迅速丁寧な問題解決に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3			・家ではオムツという話をしている、その日補助便座を使って大ができた聞いて、おどろいた私に「この便座買えば家でできますよ！」と言われた。 家で努力していないと思われたようで、非常に悲しくなりました。 踏み台も便座もありますよ！ お迎えの時の雑談ですが、ささいな事で傷つくこともあるので気をつけてほしい。	保護者様の状況、また児童の特性や状況に応じた配慮を心がけ、意思の疎通や情報伝達に努めております。 今回いただいたご意見を拝見し、大変申し訳ない気持ちでいっぱいです。 保護者様のご指摘を真摯に受け止め、早速職員間でも、今後の対応の改善について話し合いの場を持ちました。 今回、当該職員が児童の成長の姿をお伝えしたいという気持ちばかりが大きくなり、保護者様の配慮に欠け、保護者様のお気持ちを傷つけてしまったことは申し訳ございませんでした。 が今回のご意見で大切な保護者様の思いに気づかせていただきました。 今後そのようなことがないよう、言葉の使い方や伝え方に十分配慮しながら保護者様の信頼を回復し、より良い支援・より良い関係づくりに努めてまいります。
	18 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2		1	・いろいろと制限はあると思いますが、ホームページがYouTube等で活動内容や様子が確認できると、より良いと思います。	季節ごとのCOMPASSだけでなく、ホームページのブログ、毎月の連絡帳カレンダーでは前月の活動の様子や今月の予定などを、写真とともにお伝えしております。 今後も継続して情報発信に努めてまいります。 ご意見にある当社Webサイトでの活動については全国の事業所が隔月で順番に活動をご紹介します。 また記録映像として一部の利用児童の様子が公式Youtubeチャンネルでご覧いただけますが、肖像権の問題もあり公開できる型は限られております。その分、連絡帳に掲載する活動報告を充実させていきたいと思っておりますのでよろしく申し上げます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28					個人情報に関しては鍵付きの書庫に保管しております。 今後も個人情報は細心の注意を払って取り扱うよう努めてまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	1		4	・訓練等が実施されているかは分かりません。	各種マニュアルは手に取ってご覧いただけるように玄関の壁面に掲示しています 訓練は年間計画に基づいて定期的に実施しており保護者様には連絡帳のカレンダーで予定日と実施した時の様子をご紹介します。今後も継続してまいります。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		1	・訓練等が実施されているかは分かりません。	避難訓練は火災、風水害、地震、不審者対応など様々な想定で定期的に実施しております。 連絡帳のカレンダーで予定日をあらかじめお知らせし、実施した際の様子については事業所内に掲示したり、連絡帳のカレンダーを通して翌月お伝えしており今後も継続してまいります。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		2	・事業所に着いて靴を履かせて車から降ろすと、すいすいと、嫌がることなく建物の方へ歩いていきます。 ・時々別れ際泣くこともある。 ・通所には慣れている。 ・行きしぶりはいいと思います。 ・まだ、家から出発時泣いてしまったり、帰ってから甘えん坊(いつもより抱っこをせがむ等)になることもありますが、先生に抱っこされて笑っていたり、課題等ががんばってくれていると思います。 いつも本当にありがとうございます。 ・グズる事もありますが「アップル楽しかったね。」と言葉で伝えてくれることが見られるようになっていきました。 ・COMPASSでの活動にも慣れて、楽しんで勉強できていると感じます。 ・今日行くよ！という、うれしそうに準備しています。	多くの保護者様から高い評価と温かいご意見をいただき、職員一同とても励みになっております。今後も児童が安心して心地よく過ごせる環境づくりに努め、より良い支援で成長に繋がるように努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	28				・いろんな様子を教えてくれたり、送迎時の先生方の様子から、大切に育て下さったり、送迎の先方わかってきます。 連絡帳の内容からもこんなことをしてくれているというのがよく分かり助かります。 いつも丁寧に関わって下さりありがとうございます。 ・活動内容について詳しく説明もあり、相談したことにもきちんと対応して頂いています。 ・個別支援の内容はくわしく書いて下さってわかって良いなと思います。 ・とても頼りにしており満足しています。 ・育児の不安、子供の成長発達不安等とても親身に相談に乗って頂きありがとうございます。 COMPASSでは今日どんなことをしたのかなと連絡ノートを見せるのがいつも楽しみです。 療育を経験させて頂く事で、すこずつ出来る事も増えてきました。 いつもありがとうございます。	多くの保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになっております。今後も職員も重なり、より良い支援に努めてまいりますので、ご要望・お悩みごとなどいつでもご相談ください。 児童や保護者様との信頼関係を築き、寄り添える事業所を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。