

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年4月12日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6		1	・もう少し広いと良い。 ・実際の活動してる様子等を拝見したことがないのでわかりません。	1階のスペースが主な活動場所となっておりますが、2階にも活動スペースがあり、利用人数や取り組む活動によって環境を整えています。 2階は主に運動療育で使用することが多い状況となっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		5	・詳しくないから。 ・どんな専門性のある先生が何人いるのか、先生の顔と名前もわからない。	児童指導員、保育士、理学療法士の有資格者がおり、国で定められている基準員に加え加配人員も配置しております。 保護者様とお会いする機会が少ない職員もおりますので事業所便り等を活用し、職員紹介を取り入れていきたいと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		5	・入口に段差があったと思います。 ・施設を見学していないからわかりません。	入口には少し段差がありますが、つまづく高さではありませんのでご安心ください。 2階へは階段を使用する必要がありますが、手すりがついており2階へ移動する際は職員が必ず同行する決まりとなっております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	25					今後も保護者様の意向を確認し、課題の整理から個々にあった支援計画の立案へ努めてまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1		2		学習や製作、運動療育を組み合わせ取り組んでおります。 季節に合わせたイベントも行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	2	6	13	・もともと少なめですが、お相手のお子様も忙しいので一緒に遊ぶことが減っています。	ご利用中に外部との活動機会は今までにありませんが、今後の必要性がある場合に目的を持った交流ができるよう検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					今後もご安心して契約の締結ができるよう丁寧な説明を心掛けてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			・いつも丁寧にお話を聞いて下さり、また困りごとやトラブル等に具体的にアドバイスが頂け私としてもすぐに対応でき大変助かっています。	日頃から保護者様との連携を大切に考えておりますので、気になる点等ございましたらいつでもご相談ください。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	22	3			・定期的に面談させて頂いて学校への情報提供に役立てています。	細かく情報共有することが重要であると考えておりますので、お時間をいただきながら支援の方向性について共通理解を持てるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	1	9	13	・コロナ禍で機会が難しいとは思いますが、交流できる会があれば幸いです。	現在までに、保護者会等は開催できておりません。 感染症の流行も異例な状況となっておりますので、開催については慎重に検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		3		ご相談いただきました場合には迅速な対応を心掛けております。 営業時間内であればいつでも相談を受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				日々の活動の様子等、連絡帳という形でお知らせを行っております。 また、必要な場合は電話連絡にて対応させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	17			8		年に1回自己評価及び保護者様からいただきましたアンケートを集計し、公式 Web サイトに掲載しておりますので、お手すきの際にいつでもご覧いただけます。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		3		個人情報にかかる書類は鍵付きの書庫にて保管しており、開錠管理簿を使用し管理しております。 また、個人情報保護についての研修も年に1回全職員受講しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	6	・訓練の実施はわかりません。	各種マニュアルは保護者様がいつでも閲覧できるよう事業所の入り口に準備しておりますので、いつでもご覧になれます。 また自然災害、感染症対策を目的とした業務継続計画を策定予定ですので、今後は業務継続計画に沿った訓練の実施も行ってまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	13	1		11	・タイミング悪く参加していない時もある(本人が忘れていた場合も)	避難訓練は火災、風水害、地震、不審者対応の4種類を実施しております。 紙芝居形式での実施はクイズのような内容もあり、楽しみながら取り組むことができました。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	22	3				日々の療育に運動プログラムや季節に合わせたイベントを組み合わせながら、楽しく学べる環境となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1			・延長支援の対応いつもありがとうございます。共働き家庭なので助けられています。	児童のみならず保護者様も安心して利用できる事業所運営となるよう今後も努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。