COMPASS 児童発達支援センター 井堀

アンケート期間 ：令和３年９月 15 日 〜 令和３年９月 30 日
保護者等数（児童数）：15 人 回収数 ：12 人 回収率 ：80.0%

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

令和３年 10 月 27 日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご　意　見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			・もう少し広い方が良い	国の基準で定められた児童１人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 今後も安全等に配慮して、スペースの確保をしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2	・早く ST が入ってほしい	職員の配置数や専門性は適切になるように基準よりも多い職員を配置しています。 一日の予定を決める際に、職員の立ち位置も決め、児童から目を離すことがないように気を配り、その都度、声を掛け合っています。 言語聴覚士の採用に関しては、本社と協議のうえ、検討してまいります。 今後も児童数に応じた職員配置で対応し、またチームワークも意識して配置を行ってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・飛び出しがあるので、施錠だけでは不安。柵をつけてほしい。	安全確保のため、保護者様の同意を得て入口ドアの施錠の徹底を行っています。 また、今回貴重なご意見を頂き、早速入口ドアにベビーサークルを設置し、安全面の強化を図りました。 現時点は車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内・トイレはバリアフリーとなっていて車椅子の移動に対応できるよう設定されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	2			・床の絨毯が少し気になる	ご指摘の絨毯は毎日掃除機をかけ、定期的にクリーナでの拭き掃除を行なっておりますが、お気づきの点がありましたらどうぞお知らせください。 毎日床や机、ドアノブ、おもちゃ類、送迎車の消毒を行い、清潔はもちろんのこと、感染症予防対策にも努めております。 また児童の個々の特性や、支援の内容に適した机の配置や、パーテーションの活用で、心地よく過ごせる環境設定を整え、活動に合わせた空間作りに配慮しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ｉが作成されているか	12					利用開始前にアセスメントを行い、課題などを把握し、計画につなげています。 また定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するように努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 また様々な社会資源等からの情報も加味した上で、より具体的な支援内容の充実を図っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					計画に沿った支援が常に行えるよう、毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。 また、毎日のミーティングでは児童発達支援管理責任者から該当する児童について、現在の課題点やどのような支援を行うかその都度伝えて周知しています。
	8	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	11			1		長期休みには、ソーシャルスキルトレーニングの一環として、勝ち負けのあるゲーム、おやつづくり、お友達と関わるイベント等を行いました。 また、理学療法士の指導の元、ヨガの活動や身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも取り入れています。 引き続き、児童が楽しく通ってもらいながら成長できるように、職員一同で活動プログラムの作成を行ってまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			5		保育園、幼稚園に通っている児童が殆どで障がいのない児童との活動は出来ていると考えられます。 現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが事態の収束後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時には、支援内容や、利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。 ご不明な点等ございましたら、いつでも再度契内容・利用者負担、或いは個別支援計画について再度説明させていただきますのでお申し付けください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					保護者様のご意向や、児童の特性、ご家庭のご意向を踏まえガイドラインに基づいて作成した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	9	1	2			ご質問等への助言を行っています。 今後も保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談や助言等の対応をさせて頂く事で、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めて参ります。 まずは、保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心がけております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					送迎時や連絡帳での情報交換のほか、状況に応じて電話連絡なども行い、児童の発達の状況について保護者様と共通理解ができるよう努めています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っています。 今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。 より話しかけやすい雰囲気づくり、送迎時にもお声掛けできるように心がけ、時にはご家庭への訪問等、保護者様のご事情に合わせた支援ができるよう検討してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	6		2	4	・保護者会等が開催されても、仕事の都合上参加できない	本年度は感染症予防の観点から、本年度は、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や、職員と交流機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・真剣にメモを取ってくれている先生には相談していきたいと思う。	保護者様からのご相談や申し入れに対しては迅速に対応しております。 全職員が共通理解をするよう努め、保護者様や児童に安心してご利用頂ける環境づくりを目指してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					常に意思疎通に配慮し、契約時や日々の児童の様子についてもできるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。 主に連絡のやり取りは連絡帳を使っておりますが、送迎時には、直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12					公式Ｗｅｂサイトではブログや自己評価表の公開等行っており、保護者様が気軽に児童の成長や活動を身近に感じて頂けるよう更新しています。 また、年に４回「COMPASS だより（事業所だより）」を発行して情報発信に努めています。 LINE 公式アカウントや twitter、facebook、Instagram 、YouTube で情報発信をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		個人情報の取り扱いには十分配慮し、シュレッター、パスワード管理、施錠等を徹底しています。 また、写真の掲載等は同意書にて確認しています。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			2	・地震や津波が心配な地域なので、発生した際の避難場所を知っておきたい。	児童の安全を第一に考え、風水害、火災、地震、防犯への対策を行い、全職員の共通理解のもと定期的に訓練を行っております。 今年度より避難訓練については事前に前月にお知らせし、実施した月にはその様子をお知らせするようにいたしましたのでご期待ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			2		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・利用のたびに娘が利用中の出来事を自らしてくるようになったので、利用に満足している。	「コンパスへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような居場所となれるよう、努めてまいります。 ひとり一人の児童に合わせた活動内容を行っています。 楽しみながら、取り組む中でもたくさんの学びの機会があります。 児童の「できた！」がたくさんあふれるようにスモールステップで療育を行っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・初めてお会いする方が送迎に来られた時、挨拶があると安心する ・いつも成長を見守っていただき感謝している	初めて会う職員はご挨拶を行い、保護者様が安心して利用していただけるように努めてまいります。 また職員が増えた際には、その都度お知らせのご案内を配布してまいります。 事業所の支援に対して高い評価をいただき、ありがとうございます。 コンパスの支援を理解して感謝の言葉を頂き、職員一同とても励みになっています。 今後も保護者様の気持ちに寄り添い、より良い支援が出来るよう職員一同努力してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。