

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年10月27日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	3	1	5	・少し狭く感じる。 ・広々として良いと思う。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。今後も安全等に配慮して、スペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			4	・管理者の先生の知識や意識がどこまで職員全体に行き渡っているか気になるが、対応はいつも良くして頂いていると思う。 ・色々な相談を聞いてくれるので助かっている。	社内研修の充実、社外研修への参加を行いながら全職員の知識の向上を図ってまいります。また毎日ミーティングを行っておりますので、その中の情報共有の徹底に努めます。保護者様がお話しをしやすい雰囲気づくりに努め、いただいたご意見は職員間で話し合い、迅速な対応ができるよう心掛けております。いつでも、ご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		16	・交通量の多い道路沿いなので入口が気になる。	安全確保のため、保護者様の同意を得て入口ドアの施錠の徹底を行っています。また、今回の貴重なご意見を頂きまして、早速入口ドアにベビーサークルを設置し安全面の強化を図っております。現時点は車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内・トイレはバリアフリーとなっていて車椅子の移動に対応できるよう設定されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	21	1		3	・まだまだできないことの方が多いですが、できることも増えてきている。	利用開始前にアセスメントを行い、課題などを把握し、計画につなげています。また定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するように努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		6	・体操やヨガ、また夏休みのお祭り等、子どもが毎日喜んでこんなことをしたよと教えてくれます。子どもが楽しそうなので、固定化されていないと思う。	長期休みには、ソーシャルスキルトレーニングの一環として、勝ち負けのあるゲーム、おやつづくり、お友達と関わるイベント等を行いました。また、理学療法士の指導の元、ヨガの活動や身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも取り入れています。引き続き、児童が楽しく通ってもらいながら成長できるように、職員一同で活動プログラムの作成を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3		17	・特に活動したことを聞いたことがない。 ・コロナ禍で制限があるしいたしかたないと思う。	小学校・中学校に通っている児童が殆どで障がいのない児童との活動は出来ていると考えられます。現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが、事態の収束後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・毎回しっかり説明されている。	契約時には、支援内容や、利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。ご不明な点等ございましたら、いつでも再度契約・利用者負担、或いは個別支援計画について再度説明機会を頂きますのでお申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	3		・連絡帳や送迎にときに教えて頂いている。 ・送迎の際にその日あったこと、遊んだことなどを教えて頂いている。	送迎時等にご家庭での児童の様子をうかがったり、事業所での様子等をお伝えすると共に、達成できたことや、課題について情報共有を行っています。また保護者様や児童に寄り添うことを心掛け、共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	3	3	・相談してないことでも、相談するとすぐに答えてくれて助かる。	連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っています。今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	15	・学校で保護者同士の繋がりがや PTA などがあるので、デイでは保護者同士で何かという必要は個人的には感じない。 ・コロナ禍で制限があるしいたしかたないと思う。	本年度は感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。コロナ収束後に、保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や、職員と交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		8	・以前、子どもが他のお友達と悩んでいるときにすぐに対応してくれた。	ご意見には積極的に耳を傾け、児童や保護者様が相談しやすい環境作りに努め、日頃らご理解と連携の取りやすい環境を目指してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		4	・良くされている	意思疎通には配慮し、契約時や日々の児童の様子についても、できるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。連絡手段には連絡帳を使っておりますが、送迎時には直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		4	・ラインや連絡帳等でできていると思う	意思疎通には配慮し、契約時や日々の児童の様子についても、できるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。連絡手段には連絡帳を使っておりますが、送迎時には直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		6	・していると思う	個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しています。写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		5	・していると思う	緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し掲示しています。今後も保護者様に十分な説明を行っていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		2	・していると思う	児童の安全を第一に考え、風水害、火災、地震、防犯への対策を行い、全職員の共通理解のもと定期的に訓練を行っています。今年度より避難訓練については事前に前月にお知らせし、実施した月にはその様子をお知らせするようにいたしましたのでご期待ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		1	・会話がほぼできないため、分からないが親としてはありがたい場所と思う。 ・プリント1枚ごとにシールを貰えるのを楽しみにしている。 ・コロナでイベントが少ない中、感染対策等していただきイベントを開催してくれた ・子どもイベントをすごく楽しみにして帰ってからすごく喜んでた。 ・遊び目的が中心そうに見えるが嫌がらずに行っている。 ・いつもたくさんの経験をさせていただき感謝している。 夏休みにチョコパフェ、プリンを作ったことが楽しかったらしく作り方を教えてくれた。 家でもプリンづくりを楽しんだ。	「コンパスへ通うのが楽しい。」 「もっと学びたい。」と思えるような居場所となれるよう、努めてまいります。ひとり一人の児童に合わせた活動内容を行っています。楽しみながら取り組む中でもたくさんの学びの機会があります。児童の「できた」がたくさんあふれるようにスモールステップで療育を行っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2		1	・相談事によってくれたり、忘れ物が多い事に対して電話をしても、嫌な感じも出さずいてくれて良い。 ・いつも息子を心温まる言葉、思いやりのある心で見てください、感謝している。	ありがとうございます。コンパスの支援に対してご理解いただき、また感謝の言葉もいただけて、職員一同とても励みになっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。