

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年4月12日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				国の規定で定められた児童一人あたりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。今後も安全に配慮して、活動内容に合ったスペースが確保できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。小学校教諭、保育士、幼稚園教諭、社会福祉士、理学療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			5		イラストなどを表示して児童に分かりやすい環境に配慮しています。また、児童のその日の状態で位置を変えるなどして対応しています。室内やトイレはバリアフリーとなっていて、車いすの移動に対応できるよう設定されています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	16					保護者様や相談支援専門員からの聞き取り後、職員全体で話し合いの場をもち児童発達支援管理責任者が作成にあたっております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	・夏休みは施設外の活動が多く良かった。	児童の発達に応じた個別の活動や運動療育を考案し、多様な状況に合わせて活動プログラムを工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか		3	2	11	・この点に関しては、特に必要ないと思っている。	今後、感染症予防を踏まえつつ、保護者様のご希望があれば検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				契約時には運営規定、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。また、契約時のみならず保護者様のご要望があるときは、再度ご説明しています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	1			・日頃取り組んでいるプリントを見てみたい。	連絡帳でのやりとりや送迎時だけでなく、ご希望により面談や電話相談を活用して保護者様のご希望に沿った形で情報交換を行っています。また、取り組んだ教材についても面談時や送迎時に御覧いただけますが、よりこまめに御覧いただけるようにしてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14	2				ご相談がある場合は家庭連携支援を行うだけでなく、ご希望に応じて事業所内での面談や電話相談も行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	2	4	9	・必要ないと思う。	今後、感染症予防を踏まえつつ、保護者様のご意見を伺いながら保護者様の交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					日頃からすぐに職員間で共有して共通認識を持って対応できるように体制を整えており、ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をしています。連絡手段には毎回のご利用時に連絡帳を使っておりますが、送迎時に直接保護者様とお話ししたり、電話対応にも対応したりして、より詳しい内容をお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	16					季節ごとのCOMPASSだよりや公式Webサイトのブログ、毎月の事業所だよりで前月の活動の様子や予定などを写真とともにお伝えしております。また、集団活動の様子を写真と解説でお伝えすることで、日頃の連絡帳での様子がより分かりやすく伝わるよう工夫しています。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1		各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に置いてあり、閲覧自由です。定期的な訓練も実施しております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	11	1		4		地震・火災・風水害・不審者対応マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、発生を想定した避難訓練を毎年実施しています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	15	1			・時々行きたくないと言ったときもあったが、先生方の創意工夫のおかげやイベント、自由時間、工作等が楽しかったようで前向きに行ってくれている。	今後も安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・いつも大変親身になって、困り事等聞いて頂きありがとうございます。具体的な対処方法や取り組み方を教えて頂き私としても取り組むことができ本当に助かっています。今後ともよろしく願い致します。 ・小さな事でも先生同士連携をしてくれすぐに対応してフィードバックまでしてくださり、子どもの生活面、学習面、良くないところは短い時間の中でもきちんと注意して下さる所に感謝をしております。 ・親としてもまだまだ未熟ですが今後ともよろしく願い致します。	今後も職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的な支援を提供できるよう努めてまいります。