

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちら ともい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4		2	・入り口が少し狭い気がする。 ・スペースがもう少し広くあると良いと感じるが整理されており子供にも分かりやすい配置を工夫されていると感じた。	国の規定で定められた児童一人あたりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 今後も安全に配慮して、スペースが確保できるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			2		イラストなどを表示して児童に分かりやすい環境に配慮しております。また、児童のその日の様子で位置を変えるなどの対応しております。 室内やトイレはバリアフリーとなっていて、車いすの移動に対応できるよう設定されております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					感染症予防のため、施設内・送迎車・玩具・遊具の消毒をこまめに行っております。 また、職員や児童の検温と換気も定期的に行うようにしております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	12					保護者様や相談支援専門員からの聞き取り後、職員全体で話し合いの場をもち作成にあたっております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に	11			1		児童発達支援ガイドラインを遵守し、計画立案や内容について適応期間の定めに関係なく、必要に応じて再度見直し、一人ひとりに合った具体的な支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					支援計画の内容をもとに、各児童の療育プログラムを設定し支援計画・支援内容を共有するための打ち合わせを行っております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12					児童の発達に応じた個別の活動や運動療育を考案し、色々な状況に合わせて活動プログラムを工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	6	・利用を始めたばかりなので分からない。	今後、コロナウィルスの感染状況を踏まえつつ保護者様のご意向により、検討していきたいと思っております。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時には運営規定、利用者負担等について丁寧な説明に努めております。 また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、再度ご説明しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					保護者様のご意向や、児童の特性、ご家庭の状況を踏まえ、ガイドラインに基づいて作成した個別支援計画は分かりやすい内容の説明を心がけ保護者様の同意を得ることが出来るよう努めております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	8	1		4		保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、お悩みの解決手段やご家庭でできる支援や協力に取り組んでいただいております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					連絡帳でのやりとりや、送迎時の機会、場合によっては面談や電話相談を活用して保護者様との情報交換を行っております。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0		3	・まだ利用して一か月なので分からない	モニタリングやご希望に応じて面談を行っています。 ご相談も常時受け付けております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	6	・まだ利用して一か月なので分からない	コロナウィルス収束後には、保護者様のご意見を伺いながら保護者様の交流の機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・お迎え時に名札を見せてほしいとお願いした所、次回顔つきのスタッフ一覧の提供があり分かりやすかった。 預ける親としては安心できると思う。	日頃からすぐに職員間で共有できるように体制を整えており、ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・以前お迎えの際子どもが泣いてしまった為心配したがコンパス到着時に電話で状況を伝えてもらい安心した。	言葉とともにジェスチャーや視覚物を用いるなど、一人ひとりに合った方法で支援をしています。 連絡手段には連絡帳を使っておりますが、送迎時には直接保護者様とお話しできるため、より詳しい内容をお伝えできるよう努めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				・実際どのように過ごしているのかを写真付きで見るとイメージがわきやすく良い取り組みだと思った。	季節ごとのCOMPASSだよりやHPのブログ、毎月の事業所だよりでは前月の活動の様子や予定などを写真とともにお伝えしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分注意しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			4		各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に置いてあり、いつでも閲覧可能です。 定期的な訓練も実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			5		地震・火災・風水害・不審者対応マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、発生を想定した避難訓練を毎年実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・利用を始めて一か月程度ですが子供の成長をすごく感じます。 ・子どもの口から少しずつ言葉が出てきて毎日感動しています。	お子様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・今後もよろしくお願いします。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定した支援を提供することにより、児童の健全な育成を目指すとともに、組織運営管理を適切におこなってまいります。 今後も保護者様の気持ちに寄り添いより良い支援ができるよう職員一同努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。