

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		1	・ 濃く最適な環境だと思えます。 ・ 教室が二つにわかれているのが良いと思えました。 ・ 工夫されたスペースと感じます。	国の基準で定められた児童 1 人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	・ 問題ないと思えます。 ・ 多くの職員の方がいるため、安心しております。	より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	・ 問題ないと思えます。 ・ COMPASS 天籟寺はスペースが分けられており、配慮がされていると感じています。	室内は概ねバリアフリーです。 今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・ 事業所へは私も何度か行ったことがあるのですが部屋が 2 つに分かれていて、とても良い環境だと思えました。 ・ コンパスを利用しない日も「コンパス、行くー！」と言ったり、先生の姿を見るだけで笑顔になっているので、とても心地よく過ごせる環境になっていると思えます。 ・ COMPASS 天籟寺はスペースが分けられており、配慮がされていると感じています。	毎日、清掃や消毒を行っております。 コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。 個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14				・ 私がお伝えした通りの支援を実施して下さり実際に本人の様子を見てさまざまな取り組みをしてくれています。 ・ 面談で話を良く聞いて頂き、その結果が計画に反映されています。	
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				・ しっかりとした計画を立てて頂き、しっかり時間をとって説明して頂けました。	
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	14				・ 問題なく行ってきています。 ・ そう感じます。	
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11			3	・ 子どもたちが飽きないように濃く工夫されていると思えます。 ・ 月に 1 回ほどしか利用していないので、逆に同じこと（わかること）をやらせて通いやすくしてもらっている。 ・ ワークをしたり、手先をつかう活動をしりと毎回活動が同じではないので本人の刺激になっていると思えます。 ・ まだ入所したばかりで判断が付きません。	多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。 また理学療法士の指導のもと、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	7		2	5	・ まだ入所したばかりで判断が付きません。（8 と同様）	コロナをはじめとする感染症予防の観点から、現時点では児童の交流機会は実施できておりません。 保護者様へご意向を確認しながら検討してまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・ 毎回丁寧に説明して下さいます。 ・ しっかりとした計画を立てて頂き、しっかり時間をとって説明して頂けました。（6 と同様）	契約時には運営規定、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。 また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時は、再度ご説明してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				・ しっかりと説明を受けています。 ・ しっかりとした計画を立てて頂き、しっかり時間をとって説明して頂けました。（6 と同様）	
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	11	1		2	・ 問題ないです。 ・ まだ入所したばかりで判断が付きません。（8 と同様）	子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消に繋がるよう助言に努めております。 ご相談には、すぐに対応すること、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。 今後も、よりいっそう保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・ しっかりとできていると思えます。 ・ 送迎をしていただいているので直接状況は見れませんが、1 日の様子を細かく丁寧に教えて下さるので様子がよく分かります。 ・ 家庭での様子をお伝えして発達の状況を共有できていると思えます。 ・ いつでも相談に応じて頂ける体制があると感じております。	
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	14				・ 相談をした際には、一緒に考えて下さりいつも助かっています。 ・ いつでも相談に応じて頂ける体制があると感じております。	ご相談がある場合は家庭連携支援を行ったり、ご希望に応じて事業所内での面談や電話相談も行ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	2	1	5	・ コロナもあったので仕方ないと思えます。 ・ まだ入所したばかりで判断が付きません。（8 と同様）	コロナをはじめとする感染症予防の観点から、現時点では実施できておりません。 保護者様へご意向を確認しながら検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				・ 相談をした際には、時間も気にせず私が安心できるまで話を聞いてくれます。 ・ そしてアドバイスもくれるので、濃く助かっています。いつでも相談できる環境を作って下さり本当にありがとうございます。 ・ いつでも相談に応じて頂ける体制があると感じております。（14 と同様）	
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・ しっかりとできていると思えます。 ・ 日々の報告を書いて頂きありがとうございます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	13	1			・ いつも頂いたお手紙を見て、どんな活動をしているかを写真と文章で伝えてくれるのは濃く分かりやすく、子どもたちも楽しく活動に参加しているのが伝わってきます。 ・ 配布頂く資料が充実しております。	公式 Web サイトのブログにて 3 ヶ月に 1 回事業所様の様子をお伝えし、また年 4 回「お便り」を季刊発行しております。 カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子及び公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTube など療育の様子を発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1		1	・ しっかりとできていると思えます。 ・ 入所時に説明頂きました。	個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報が記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーにて処理しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		2	・ その都度きちんと説明して下さり、安心できます。 ・ 入所時に説明頂きました。（19 と同様）	各種マニュアルは整備し、事業所に掲示しています。 また年間スケジュールを設定し避難訓練も実施しております。 保護者様にご安心いただくため、契約時等に改めて丁寧な説明を心掛けてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	9	1		4	・ 問題ないと思えます。 ・ 入所時に説明頂きました。（19 と同様）	定期的に避難訓練を実施しております。 今後は訓練内容をご確認していただけるよう事業所便りにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	13			1	・ 濃く楽しみにしています。 ・ 事業所を利用する日は、朝からテンションが高くいつも以上に張り切っています。 ・ 利用しない日は「次はいつ行くの？」と何度も聞いて来る程コンパスが大好きです。 ・ (4) と重複しますが、本当に先生やコンパスが大好きなようです。 ・ 最初は泣くこともありましたが今は楽しく通ってくれているのでこちらも喜んで送り出せます。 ・ いつも通所を楽しみにしております。 ・ 文字を書くことの苦手意識が減ってきたよう感じます。	今後も、楽しく学びながら通所できるよう、児童に合わせたさまざまなプログラムを取り入れながら、支援に取り組んでまいります。 安心して過ごす事ができるよう、環境設定にも配慮してまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	14				・ 大満足です。 ・ もともときょうだい（兄）が利用していたのもあり信用しています。 ・ 私が望んだ通りの支援をして下さり本人の様子などもしっかり見て対応してくれるので助かっています。 ・ 細かいことも教えて下さったり、悩みも聞いて下さりとても助けて頂いています。 ・ コンパスに通い出して成長が目に見えてわかります。 ・ 家ではなかなかできないような学習も取り組んで頂けてありがたいです。 ・ COMPASS 天籟寺を選んでよかったと思っております。 ・ いつもありがとうございます。	今後も職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的な支援を提供できるよう努めてまいります。