

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月12日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	23			1	・実際に事業所内を見学させて頂いて、最適な環境だと思いました。 ・きちんと見学、中に入ったことがない。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。 コロナが落ち着いたらモニタリング等で施設内での開催を行い、その際施設内を見て頂く機会を設けていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1		より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。 名札の文字の表記を見やすく大きくして対応してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		6	・問題ないと思っております。 ・子ども机や椅子が高すぎるのが気になっているようです。（身長の高い子にも合わせられるようにしているんだと思っております）	完全なバリアフリーではありませんが児童が過ごしやすいように工夫を行い、段差には必ず職員が付き添っております。 今後も安全面に配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	24				・お伝えした通りに進めてきています。 ・支援計画の一つ一つを細かく見ていて、的確なアドバイスもくれるので助かっています。	保護者様や相談支援専門員からの聞き取り後、職員全体で話し合いの場をもち児童発達支援管理責任者が作成にあたっております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	23			1	・一人一人に合った内容になっていると思っております。 季節ごとのイベントもあり工夫されていると思っております。	ミーティングにて意見を出し合い、活動内容を検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	1	4	15		現在までに交流の機会はありませんでした。 コロナやインフルエンザ等、感染症対策を行い、交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・毎回よく丁寧に説明して下さり安心できます。	
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24				・送迎の際いつも活動内容や本人の様子などを教えてくださいます。 また、相談した時にはアドバイスを下さるのは助かっています。	
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	24				・相談した際には安心する言葉やアドバイスをくれます。 いつも感謝でいっぱいです。 ありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	2	5	11	・何か交流する機会があれば自分は参加したいですが、忙しい保護者の方が多いと思うので難しいだろうと思っております。	現在までに交流の機会はありませんでした。 コロナやインフルエンザ等、感染症対策を行い、交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24				・こちらからの相談などにはすぐに対応して下さり、保護者に対してのアドバイスだったり、事業所内での仕方もきちんと説明頂くので不安になることはないです。	
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・しっかりとできていると思っております。不安になるようなことが全くないです。よく配慮されているなと思っております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	23			1	・問題ないと思っております。	公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。 カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しております。 今後も継続して公式 Web サイトのブログ、カレンダー、YouTube、SNS、などで療育の様子を発信してまいります。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	24				・問題ないと思っております。 ・会報に載る写真の顔は隠してもらっているので良かったです。		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22			2		緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し掲示しております。 今後も保護者様に十分な説明を行っていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	17	1	1	5	・大丈夫だと思います。 先生方からもしっかりと説明を受けています。	定期的に避難訓練を実施しております。 訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭で今後は訓練内容や予定を事業所便りなどで情報発信に努めてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	21	3			・楽しみにしています。 ・毎日「今日はどこに行くの？」と確認し準備などをテキパキとしています。 そして、先生のこと大好きみたいでたくさん先生と会話したことを話してくれます。 ・通所を長期休み以外は「月1回」と決めたら嫌がらなくなりました。 その日にやったことを楽しそうに教えてくださいます。 ・通所する日に「今日コンパスだよ」と伝えると、「コンパス、コンパス」と言って嬉しそうにしています。	「コンパスへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような様々なプログラムを考案し、取り組んでまいります。 安心して過ごす事ができるよう、環境設定にも配慮してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	2			・感謝しかないです。 ・事業所を利用しだして本人含め自身もよく成長しています。今後も一緒に成長を見守って頂けると嬉しいです。 ・よくコンパスの広告に「受給者証返納率〇〇名」と書いていますが…「受給者証を持っていることが悪いことのように見えるのですが…」 ・個々の先生の日々の支援には感謝しています。 ・子どもの気持ちに寄り添って支援してもらっているので、安心してお任せできています。	保護者様のニーズに寄り添い、成長を見守りながら、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、ご満足いただける質の高い支援の提供を目指し、努めてまいります。