

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月24日公表

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0		国の定められた基準を十分に満たしており、集団活動などは限られたスペースをうまく使う事で距離感などを学べるようにしております。利用人数については日によって変動がありますが、今後も適切なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	2	・保育士やSTなど専門家に任せるという安心感があっていい。 ・専門家が居るのは安心する。	国の定める配置基準は、事業所に児童発達管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1名ずつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。児童をお預かりしておりますので、実務経験5年以上の保育士も在籍しており、より良い支援につなげてまいります。職員の名前や資格を含めた自己紹介を作成し、玄関に掲示しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2	1	0	・療育や食事、その他の時間、子どもに応じて設備対応に対してあり、良いと思った。 ・お勉強スペースは半個室になっていて、気がそれにくい工夫がされているなどと思います。	今後も安心して心地よく過ごせる環境づくりを心がけ、児童の特性や状況に応じた配慮に努めてまいります。関先だけは、段差がございますが、それ以外は、段差などはなく児童でも安心して過ごせるように心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	0	・生活空間は、常時きれいにされており、気持ち良い。 ・いつ行っても室内が清潔に保たれているなど感じます。	児童の特性や、課題・活動に合わせて空間の選択をおこなっております。また衛生環境には充分配慮し常に空気清浄機を使用しながら換気もおこないつつ、机・椅子・玩具の除菌清掃を毎日徹底しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	1	0	1	・コンパスに行くことで言語が増えいろいろな表情、表現ができるようになったと感じる。 ・更新のタイミングで計画の見直しをしており、親の意向等も取り入れられており、良い。 ・就学を見すえて困りごとを減らしていきたいという願いをくみとって下さり、それに向けてスムーズステップでできることを増やして下さりありがたく思っています。	今後も継続して、児童と保護者様のニーズを踏まえた計画の作成に努めてまいります。また、保護者様とのコミュニケーションを大切にし、信頼をお寄せいただき何でも相談していただけるような関係づくりに努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	2	・話し合いがもう少し踏み込んだもの、充実した話し合いになるとさらに個別性のある支援計画になるのではないかと。 ・就学を見すえて困りごとを減らしていきたいという願いをくみとって下さり、それに向けてスムーズステップでできることを増やして下さりありがたく思っています。	貴重なご意見をありがとうございます。児童発達ガイドラインを踏まえ、一人ひとりの発達段階や成長に応じてより充実した話し合いを重ね、保護者様に納得いただけるような支援計画の作成に努めてまいります。ガイドラインについてはいつでもご説明させていただきますので、お気軽にお声がけください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	1	0	0	・就学を見すえて困りごとを減らしていきたいという願いをくみとって下さり、それに向けてスムーズステップでできることを増やして下さりありがたく思っています。	支援計画については職員間で共通認識を図り、計画に沿った支援をおこなっており、連絡帳を通して保護者様にも活動の様子を詳しくお知らせできるよう努めております。支援計画に沿った活動・支援は、今後も継続してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	3	・初めて実施した活動等の変化は、連絡帳に分かりやすく記載してもらえたとありがたい。 ・毎月季節ごとの工作を作り、かべにかざっているのを見るのも楽しいです。	連絡帳や送迎などの機会に、初めての活動やその時の様子をわかりやすくお伝えするよう努めてまいります。また今後も制作・集団活動を取り入れながら、固定化せず児童が飽きないような工夫を継続してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	4	10	・コロナもあり難しいのでしょうか。 ・本人が保育園に通園しています。 又、そちらでの指導に対してのアドバイス等、必要時に預けており、感謝しています。 ・コロナ禍なのでなくて良いと思います。	コロナ禍の中、現時点では外部との交流は控えております。多くの児童は保育所・幼稚園等にしながら事業所を利用しておりますので、日常的に障がいのない子供たちとの交流はできているのではと考えております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	2	・その都度、丁寧に説明して頂いている。	今後も保護者様にわかりやすいよう、丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	1	0	3		今後もガイドラインに基づく支援計画の作成に努め、保護者様への丁寧な説明を心がけてまいります。ガイドラインについてはご説明いたしますので、いつでもお声がけ下さい。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅡ等）が行われているか	16	6	0	8	・ペアトレがあればいいなと思います。	事業所企画のペアレント・トレーニングに関しては開催できておりませんが、家族支援という視点で送迎時や連絡帳を通じて、子育てのお悩みやお困りごとに対しての助言・アドバイスなどは常におこなっております。今後も継続して保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	0	0	0	・コンパスでの活動の様子をいろいろと教えてくれてありがたく感じます。 ・今日、こんなことがあったやこんなことができた等を直接や、連絡帳で丁寧に伝えて頂いています。 ・職員間での子どもの情報共有も、大体できており、2度・3度同じことを職員さんに話すことはほとんどなく、良い。 ・困りごとを連絡帳にかくとすぐお返事を頂けたら、コンパスでの様子を教えて頂けるので安心です。	送迎時や連絡帳のやりとりを通して児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をお伝えしたりすることで共通理解に努めております。また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	・困りごとを連絡帳にかくとすぐお返事を頂けたら、コンパスでの様子を教えて頂けるので安心です。 ・こちらの要望に対して真摯に対応してくれています。	保護者様のお悩みやお困りごとに対しての丁寧な対応を心がけております。今後も、保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	11	8	・保護者会は参加したことはないです。 ・なかなか今は難しいと感じます。 ・コロナ等難しいかと思いますがあればいいと思います。 ・12と同様コロナ等あり、今は実施が難しい状況だと思います。 ・またコロナが落ちたら、こういった機会もあるといいなと思います。	保護者会に関しては実施できておりませんが、コロナ収束後に保護者様のご意見をうかがいながら、保護者会・交流会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	1	2		日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・適切な対応に努めております。今後も継続してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	・療育に取り組んでいる様子を、連絡帳や言葉以外に、時々写真や動画等で確認できるとより活動の様子を確認できると安心できると思います。 ・毎回連絡帳に活動内容をかいて頂いたり直接教えて頂けるので、こどもとそのことについて話したり、家でも同じようなことができます。	貴重なご意見をありがとうございます。複数の児童が同時時間帯でご利用されているため、個人情報保護の観点から写真や動画の撮影が難しいことがありますが、少しでもご要望に添えるよう努めてまいります。連絡帳のカレンダーでは、今後も療育風景として写真の掲載を継続してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	5	・次月利用予定を記入する用紙と一緒に、次月の活動予定がわかるものがあればいいなと思います。 ・療育に取り組んでいる様子を、連絡帳や言葉以外に、時々写真や動画等で確認できるとより活動の様子を確認できると安心できると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。次月の利用予定を配布する時期に予定が決まっているものがあればお知らせするよう努めてまいります。写真や動画の撮影については、同時時間帯で複数の児童がご利用されているため個人情報保護の観点から難しいことがありますが、少しでもご要望に添えるよう努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1		個人情報に関しては鍵付きの書庫に保管しております。今後も、個人情報は細心の注意を払って取り扱うよう努めてまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	0	3	・周知、説明されたかは分かりません。 ・訓練の実施等、お知らせでも伝えて頂いています。 ・訓練を実施したことについての様子も丁寧に伝えて頂き、安心して通えることができます。	各種マニュアルは玄関壁面に掲示したり、手に取ってご覧いただけるようにしております。訓練は年間計画に基づいて定期的実施しており、保護者様には連絡帳のカレンダーを通して翌月にお伝えしております。今後も継続してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	2		避難訓練は火災・風水害・地震・不審者対応など様々な想定で定期的実施し、保護者様には連絡帳のカレンダーを通して翌月にお伝えしております。今後も継続してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	1	・行きはイヤイヤ言ながらもお迎え時は楽しかったと言ってくれています。 ・うれしそうに準備したり、楽しんで勉強できていると思います。 ・幼稚園の後だと疲れているかな？と思うことはありますが、いつも笑顔で、先生とも楽しそうにしています。 ・楽しいかどうかを本人から聞くことはできないが安心して通っていることから、伝わっています。 ・お友達と遊んだり、先生にたくさんほめてもらえたり、コンパスに行くのを毎回来しみにしています。いつもありがとうございます。 ・行くのを楽しみにしています。 ・楽しく通っています。	多くの保護者様から高い評価と温かいご意見をいただき、職員一同嬉しく拝見しました。今後も児童が安心して心地よく過ごせる環境づくりと、より良い支援で成長に繋がるように努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	・保育園に通いながら週2回利用できているのは、とても心強いです。 大変なお仕事だと思います。 ・職員さんが働きやすい環境であることが子どもたちへの良い教育につながると思うので、運営の皆様よろしくお願ひします。 ・いろいろな様子を教えてくれたり、悩みに対してアドバイスをしていただいたりと対応に満足しています。 いつも、ていねいな対応など感謝しています。ありがとうございます。 ・本人をととても大切にしてくれて下さっていることが送迎時や連絡帳等から伝わってきています。 保育所からの要望に対しては、実際に園まで来てくださった上で、現場を見ながらアドバイスを頂いたり、本当にありがたく思っています。 こちらで個別にかかわってくれる時間や、集団でお友達との関係等で本人が得る学びはとてもたくさんあると感じています。 今後もよろしくお願ひします！ ・いつもありがとうございます！ 子どもの得意、不得意を見極めていただきながら、楽しく「できた！」という気持ちを持って自由に課題にとりくめているおかげで、できることがふえてきて、子どもの自信につながっていると思います。 お忙しいなかで、幼稚園や家庭での課題について相談のっていただいたり解決策と一緒に考えていただいていること、本当にありがとうございます。 ・子どもの言動や変化などしっかり見てくださり、言動から考えられるとまで伝えてくれる職員さんもあり、とても勉強になっています。 療育が必要な子どもとの関わりは、大変なこと多いと思いますが、子どものことをしっかりと見て、関わってくださる職員さんにとっても感謝しています。 いつもありがとうございます。 ・コンパスで取りくみ、できるようになったことが本人の自信になっているのを感じています。 これからもよろしくお願ひします。 ・出来ることがすくすく増えて嬉しく思っています。 先生方もやさしく、満足しています。 言葉も増えてきて成長を感じています。 先生方もやさしく満足しています。	多くの保護者様からのご理解や温かいお言葉、好意的なご意見をいただき、本当にありがとうございます。児童の成長を身近で感じ、保護者様と喜びを共有できることを職員一同嬉しく思っております。今後もご要望・お悩みごとなどいつでもご相談ください。児童や保護者様との信頼関係を築き、寄り添える事業所を目指してまいります。