

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：15人 回収数：14人 回収率：93.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・広くて活動スペースに十分だと思いました。 ・うちの子どもはマスクを長時間つけられないので、別のお部屋を利用しているらしいですが、ちゃんとして頂いて助かっています。	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 また、コロナ禍の状況を考えて可能な限りマスクを付けない児童との部屋分けを行い、接触を避ける対応を取っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				・人数は分からないが、色んな先生が息子と関わってくれていた。	基準以上の有資格者がおり、配置も十分であることを理解頂けていると、嬉しく感じております。 職員数に関してはお伝えして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	・息子本人がトイレやおもちゃ、学習室を分かっていたと思います。	個々の特性に合わせて、写真や絵カード等で視覚的に分かりやすく表示を行っております。 また、車椅子をご利用の児童はいませんが、段差のあった玄関の一部も敷物を置き、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・スッキリとして清潔感があるなぁと初めて見た時思いました。 ・とてもきれいでした。	生活空間に関して「清潔感がある」などの嬉しいご意見をお聞きして、今後もより一層清潔で心地よい空間を提供していきたいと考えております。 部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて、活動しやすいように心がけております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 i が作成されているか	14				・子どもの事を考えての計画、プログラムがあり、ちゃんと考えてくださってるなぁと思い、とてもうれしいです。	アセスメントは重要だと考えており、十分にニーズや課題を理解、配慮した上で主観的にならないよう全職員で支援会議を行い、今後の方向性を相談し、作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					・子どもの事を考えての計画、プログラムがあり、ちゃんと考えてくださってるなぁと思い、とてもうれしいです。	保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 また様々な社会資源等からの情報も加味した上で、より具体的な支援内容の充実を図っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		児童への直接支援は支援計画に沿って行われるように支援会議で共通認識、共通理解を図っております。また同じ療育や対応ができるよう、職員がいつでも支援計画を閲覧できるようにしております。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13			1	・日々様々な活動をして頂いているようで、子どもの成長が感じられます。	現在、コロナ禍の状況で活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。 保護者様には大変申し訳なく感じておりますが、安全性を考えての法人全体の考えでございます。 しかしながら、利用児童の支援のため少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナ対策を十分に考慮した上で、これまで以上出来る限りの工夫を行い、配慮して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1		4		保育所やこども園、幼稚園等に通園している児童と一緒に活動しております。 コロナ感染予防への配慮もあり、未就学児については、個人情報保護の観点も踏まえていく必要があるため、現在のところ機会はありませんが、今後必要に応じて今後検討していきたいと考えております。 保育所など各施設を訪問して当施設のご理解を深めて頂けるように努めて参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					運営規定や利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明させて頂き、ご理解を頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					児童発達支援計画をお渡しする際には、必ず丁寧に説明を行っております。 またご質問を伺い、ご承諾頂いた上で同意のサインも頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii）等が行われているか	13			1	・いつも気にかけて頂いたり、相談に乗って頂き、有難いです。	支援計画を作成する際、子育てのお悩みやお困りをお聞きし、支援者が保護者様と利用児童との関係性を冷静に見つめ、必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れるようにしております。 まずは、保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心がけております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				・保育園→コンパス→保育園なので、平日はあまり話ができないが、連絡帳にてどんな事をしていたのか等書いてもらって、家でのごともよくお話できているかなと思います。 ・連絡帳にしっかり書いてくれてるので分かりやすいです。	常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や最近の様子をお伝えしております。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いを行いながら共通理解ができるように取り組みを行っております。 連絡帳には、療育に繋がって頂けるよう、ご家庭での変化、お困り事等を書いて頂いております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1	・先生方が話をよく聞いてくれます。	6か月以内のモニタリングに拘らず、常日頃から保護者様とお話の中で、保護者様のお困り事やお悩み事を察しながらご対応させて頂いております。また、必要に応じてご家庭を訪問して、子育て等のご相談を承り、助言等をさせて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	5	2	2	5		例年は、何かしらの保護者様をご招待できるような行事や活動が行われているため今年度も行う予定でしたが、コロナ禍の状況で現在自粛をしている状況でございます。 状況が落ち着き、安全性が保障される時期が来れば、速やかに保護者様同士の連携やご交流が深まる機会を準備させて頂きたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1	・時間を作ってくださって色々とお話をしてくれます。	主に児発管や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えております。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情や相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					利用児童には、個々の特性を十分に理解した上で、それぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていきますよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有に努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		2		ご意見に関しては、各事業所ごとに「事業所だより」を作成し、定期的にお配りしております。 保護者様には、今後も周知して頂けるよう、分かりやすくお伝えして参ります。 また、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。 更に、自己評価に関しても Web 上や玄関等に掲示して公開・閲覧可能な状況にしております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1				施錠ができるキャビネットにて個人ファイルや個人記録などの重要書類は保管を徹底しております。 鍵の取り扱いに関しても、児発管や管理者など管理的職員が責任を持ち、十分に注意を払いながら取り扱うようにしております。 また、使用後不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。 面談時を含め、再度お伝えするように努め、職員にも周知徹底を図っております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1			・実施は分かりませんが、説明はされています。	各マニュアルに関しては策定をしており、いつでも目のつく所に配置をしております。 また、今年度はコロナの感染症対応マニュアルも策定し、同じくいつでも見れるよう配置しております。 どのような状況にも迅速に対応できるよう、訓練を計画して全職員が対応できるようにしております。 今後は再度保護者様に周知・説明をして参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2	・されているとは思いますが、何日にされたという連絡はないです。	昨年度のご意見を踏まえ、訓練の回数を最低年4回に増やしております。 できるだけ参加機会が増える計画もしております。 昨年度は長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を行っていますが、まだまだ周知してもらった取り組みが甘かったと反省しております。 しかしながら、コロナ禍の状況では人数的な制限も考慮していく必要があり、全員での参加は今年度は難しいかと思われます。 状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けて参ります。 その際は保護者様に周知徹底を図り、ご参加が可能な場合は一緒に参加できる企画も考えて参りたいと思っております。 今後も様々な災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・先生方がことが大好きで、いつも楽しんで通わせて頂いています。 ・保育園は嫌がってもコンパスの先生方が迎えに来たら泣き止んで靴を履きます（笑）いつもニコニコで帰るので、お友達、先生達には感謝しています。 ・子どもは行くことをとっても楽しみにしています。「明日はコンパスだよ」と言うと「やったー」ととても喜んでます。 安心しました。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝致しております。 またそれは私たち職員も嬉しいですし、ここで働いていること一番の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援を行って参ります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して、更に配慮した取り組みを行うことも必要であり、状況を再度整理しながらより良い環境をこれまで以上に提供できるよう精進して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				・子どもだけでなく、私も精神的にとっても助けられていて本当に感謝しています。 ・困った時には助けて頂いて、相談も、話も聞かれますので、とても満足です。 ・満足してます。何より子どもがコンパスに行くことをよるこんでいるので、コンパスでの環境は合っているのだなぁと思います。	コロナ禍の影響の中、保護者様には多くのご理解やご協力を承り、大変感謝を致しております。 私共がお子様にご支援ができるのも保護者様のお力添えのおかげだと認識しております。 そのような中、ほとんどの保護者様より事業所の支援に対してご理解を頂いたことに、とても嬉しく、感謝を致しており、また更に「成長を感じる」等保護者様のお喜びの言葉の数々が我々職員の方の源になっていることも事実であります。 しかしながら、今後もこの結果に驕り高ぶることなく、最善の支援ができるようより一層精進して参ります。