

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3			・スペースは十分あると思います。	基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			4	・職員さん達の対応は本当に良く、助けられています。 ・職員が何人いるのかは分かりません。	基準以上の人員配置を取り、配置している職員は全て有資格者となっております。今後も療育や相談体制等、真摯に対応していきたいと思っております。また契約書に記載し、契約時に職員数等もご紹介していますが、更に分かりやすくご説明して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		8		段差のあった玄関の一部も敷物を置き、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25			1		アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解、配慮した上で主観的にならないよう全職員で支援会議を行い、今後の方向性を相談し作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	3	・コロナの影響もあると思いますが、利用開始の頃に比べると活動は少なくなったと思います。 ・子どもに合わせた活動をしていただいていると思います。	コロナの影響に関しては全くご指摘の通りで、活動を自粛せざるを得ない状況が続いております。児童並びに保護者様には大変申し訳ないのですが、安全性を考えた法人全体の考えでございます。しかしながら児童の支援のため少しでも活動プログラムが固定化しないよう、コロナ対策に十分に配慮した上で、出来る限りの工夫は行って参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	5	7	・今は特にコロナ禍の状況で難しいと思う。 ・交流や活動などの機会は今までなかったように思う。	現在はやはりコロナ禍の状況では、活動や交流する機会を設けることは難しいと考えております。状況が良くなれば今後も企画する可能性もございます。その際は、個人情報に十分に配慮して検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			1		今後も保護者様や利用児童との面談が重要であることを踏まえて、支援の内容等の丁寧な説明は当然であり、保護者様が十分にご理解された上で、今後の方向性を考えていくことに重点を置いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			・送迎時に子どもの様子をよく伝えてくれます。 ・連絡帳に丁寧に記入してくれて助かります。	常勤、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や最近の様子をお伝えしております。保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いを行いながら共通理解ができるよう取り組みを行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	1		・ベテランの女性職員の方に育児の相談を聞いてもらえて気が楽になりました。	6か月以内のモニタリングに拘らず、常日頃から保護者様とお話の中で、保護者様のお困りごとやお悩みを察しながら丁寧に対応をさせて頂いております。また、必要に応じてご家庭を訪問して子育て等のご相談を受け、助言等をさせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	8	4	・コロナ禍の状況では開催は難しいと思いますが、落ち着いたら開催して欲しいです。	例年、何かしらの保護者招待行事や活動が行われているため今年度も行う予定でしたが、コロナ禍の状況で現在自粛をしている状況でございます。状況が落ち着き、安全性が保障される時期が来れば、速やかに保護者様同士のご連携やご交流が深まる機会を準備させて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			7	・質問などに関してはすぐに回答をもらっています。	主に児発管や管理者がすぐに対応できるよう体制を取っております。また、送迎時や来所時に保護者様や利用児童から苦情や相談を受けた際には、しっかりと拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制も整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			・サービス担当者会議などが行われている。	利用児童には、個々の特性を十分に理解した上でそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心がけております。また保護者様とは相談や話しかけやすい関係を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		5	・利用施設ごとの会報があるとより知れて良いと思います。	ご意見に関しては、各事業所ごとに「事業所だより」を作成し、お配りするよう手配しております。保護者様には周知して頂けるよう今後もお伝えして参ります。また、公式 Web サイトは定期的に更新し、サイト内のブログや SNS を発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況を見れる体制を整えております。更に自己評価に関しても Web 上や玄関等に配置して公開・閲覧可能な状況を掲示しております。
14 個人情報に十分注意しているか	24			2	・事業所から説明は聞き状況は知りましたが、実態についてはよく分からない。 ・個人情報には特に気をつけて欲しい。	施錠ができるキャビネットに個人ファイルや個人記録など重要書類は保管を徹底しております。鍵の取り扱いに関しても、児発管や管理者など管理的職員が責任を持ち、十分に注意を払いながら取り扱うようにしております。また利用した後の書類は速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。面談時を含め、再度周知徹底を図って参ります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	1	3		各マニュアルに関しては策定をしており、いつでも目のつく所に配置をしております。また、今年度はコロナの感染症対応マニュアルも策定し、同じくいつでも見れるよう配置しております。どのような状況にも迅速に対応できるよう訓練を計画して全職員が対応できるようにしております。今後は、今一度保護者様に周知・説明をして参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			7	・平日は利用する時間も短い、利用する日に行われない時もあるので長期の休みなどで行うようにして欲しい。 ・できるだけ全員が参加できるようにして欲しい。	昨年度のご意見を踏まえ、訓練の回数を最低年4回に増やしております。できるだけ参加機会が増える計画もしております。昨年度は長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を行っていますが、まだまだ周知してもらい取り組みが甘かったと反省しております。しかしながら、コロナ禍の状況では人数的な制限も考慮していく必要があり、全員での参加は今年度は難しいかと思われます。状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けて参ります。その際は、保護者様に周知徹底を図り、参加可能であれば一緒に参加できる企画も考えて参りたいと思います。今後も様々な災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	1		・とても楽しみに通っています。 ・友達とたくさん遊んだり、学校の課題やコンパスでの課題プリントを頑張っているのでも良い。 ・特に楽しみとは思っていないようだが、頑張っている。 ・年齢が上がったこともあるが、相性が合わない苦手な子どもがいる時には仕方なくの時がある。（自分の問題）	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝致しております。またそれは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一つの喜びでございます。今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援を行って参ります。しかしながら、利用児童の状況や周りの環境をもっと配慮した取り組みを行うことも必要であることが今回のご意見にて再確認できましたので、状況を再度整理しながらより良い環境を提供して参りたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1	1		・支援の方針にとっても満足しています。できることがどんどん増えてきて、成長を感じます。 ・今月は平日利用が増え、喜んでます。 ・どの職員さんもいろいろと相談に乗ってくれて助かります。 ・部屋の中だけの活動が増えたようですが、時々気分転換に外での活動（散歩・公園・ドライブ等）もできたらいいと思う。	コロナ禍の影響の中、保護者様には多くのご理解やご協力を承り、大変感謝を致しております。私共がお子様にご支援ができるのも保護者様のお力添えのおかげだと認識しております。そのような中、ほとんどの保護者様より事業所の支援に対してご理解を頂いたことに、とても嬉しく、感謝を致しており、また更に「成長を感じる」等保護者様のお喜びの言葉の数々が我々職員力の源になっていることも事実であります。しかしながら、今後もこの結果に驕り高ぶることなく、最善の支援ができるよう精進して参ります。また、ご意見のあった活動内容の件ですが、我々職員も同じ思いでございます。屋外での活動ができるにこしたことはありませんが、コロナ禍の状況を考えた上で、活動を自粛している状況ですので、今しばらく状況が落ち着くまではお待ち頂きますようお願い申し上げます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。