

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		1	・広く、ひとりひとりの机を離しても十分なスペースだと感じます。 ・事業所に行かないで様子が分かりません。	法令の基準を上回るスペースの確保を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・事業所に行かないで分かりません。 ・利用して4ヶ月。 連絡帳の記入者欄に先生方の名前がありますが顔と名前が一致しません。	法令で必要とされる人員配置基準と、専門職員を配置しております。 今後は送迎時などで、保護者様にお会いする機会には、挨拶だけではなく名前をお伝えするように心掛け、より一層の信頼関係を築いて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		3	・事業所に行かないで分かりません。 ・中まで見ないので分かりません。	部屋の段差は、一部を除いては車椅子での移動も可能となっております。 現時点では車椅子を利用する該当児童のご利用はありませんが、利用開始となった場合には、完全なバリアフリー化への検討を行って参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	10	1		1		保護者様との面談に重点を置き、ニーズや課題を十分に理解した上で支援会議を行い、今後の方向性を相談しながら作成するよう努めています。
	5 活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10	1	1			利用児童のほとんどには特性を生かした学習支援を提供させて頂いております。 また個々の特性や課題に配慮したプログラムを適宜見直し、検討や修正を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	4		現時点では外部との交流や活動する機会は、学校での交流以外、多くありません。 保護者様のご意向をお聞きしながら、今後は交流の機会を企画する可能性を探って参ります。 企画を行う場合は、個人情報に十分配慮して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1			丁寧で分かりやすく支援内容の説明を行うことは勿論のこと、児童の活動状況や様子の変化を見極め、個別に面談や相談を行い、常に今後の方向性を考えていくことを心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				今後も連絡帳や送迎時、面談等でその日の様子や近況、支援状況等を報告させて頂き、またご家庭での様子もお聞きして情報を交換し、共有できるように努めて参ります。 更に児童が抱える課題に関して、その進歩状況や変化等を、その都度ご報告するよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1		・どんな関わりをしているのか今の課題について教えてくれます。 ・毎日、連絡帳もたくさん書いてくださり迎えの時もその日の様子を教えて下さり安心です。	常日頃からも送迎時等にお話をし、保護者様からご相談があれば丁寧な対応を心がけ、それ以外にも、必要に応じてこまめに連絡を取らせて頂き、育児等のご相談をお受けしております。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	2	・仕事の都合で参加できていません。	新型コロナウイルス感染症により、今年度は開催できておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1	・先生方の名前と顔が一致しなくて話をする時に困るし、話しづらいです。	窓口として、児発管や管理者が対応するだけではなく、送迎時や来所時に保護者様や児童から相談を受けた際にはしっかりと相談内容をお受けして、職員全員で共有し、誰もが迅速に対応できるよう体制を整備しております。 職員は職員証を携帯しておりますが、より覚えて頂けるように職員一覧などでご案内をさせていただく方法を検討して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			・送迎時に、その日の様子や気になる事を教えてもらっています。 ・先生方の異動や、新しく来られた先生の情報がないので戸惑います。	意思疎通や情報伝達に関しては、児童には個々の特性に応じたコミュニケーションを図るよう心がけております。 また保護者様がご相談や申し入れをしやすいような信頼関係を築けるよう、日頃からの関係性構築に努め、連絡帳を充実し、相互の情報をスムーズに交換し合えるよう努めております。 職員についてはより覚えて頂けるように職員一覧などでご案内させて頂く方法を検討して参ります。
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	2	2	・LINEがあるのは知りませんでした。	公式Webサイトは定期的に更新され、サイト内のブログやSNSを発信し、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるよう情報公開、情報発信しております。 自己評価に関しては今年2月に結果を公開していることをお知らせしております。 LINE公式アカウントがあることなど、説明不足の部分もありましたので、周知を行い内容の充実も図ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	2				重要書類等は施錠ができるキャビネットに保管しており、鍵の取り扱いには十分注意しております。 また不必要的書類に関しては速やかにシュレッダーで廃棄しております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	1		目につきやすい場所に各種マニュアルを掲示しております。 いかなる状況でも対応できるようにきちんと計画を立てた訓練を行うことで、全職員が対応できるように努めています。 説明不足とのご意見も頂きましたので、保護者様に周知して頂けるように、今後は更に告知方法の検討を行って参ります。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		3		様々な災害を想定し、どのような状況になつても対応できるように計画し、避難訓練を行い、実施にあたっては、職員間で綿密な役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し、訓練に臨んでおります。 保護者への周知が十分ではございませんでした。次回より情報を共有できるように努めます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・COMPASSが大好きです。 友達ができたり、先生方にも慣れ勉強やゲームなど楽しくできています。 ・とても楽しみにしています。 ・事業所がかわって環境の変化もあり、今は様子を見ています。	殆どの保護者様より通所を楽しむにしているとの評価を頂き、これほど嬉しいことはありません。 下校後の小学生の体調は行事や天候などで変化が出やすくなりがちです。 きめ細やかに児童の状態を観察し、気持ちを汲み取り、寄り添う支援を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2			・大変満足しています。 (子どもへの関わり方、情報共有をしてくれるところ)安心して預けられます。 ・心の支えになっています。 ・連絡帳だけではなく、先生と話す機会、様子や今後の事など相談できる時間を作ってもらえるとありがたいです。	保護者様のご理解を頂きとても嬉しく思い、また感謝いたします。 今後は、個別に相談をお受けしたり、ご心配なこと、気になることなど、気軽にご相談ができるような時間を設けて行きたいと思っています。 そして職員一同、より良い支援を行えるよう療育の質を向上を目指して、児童のみならず、保護者様・ご家族皆様を支えられるようなご支援を実現できるよう研鑽して参ります。

<sup>\*1</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。<sup>\*2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。