

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	2	4	・国基準は満たしているということですが、この田舎では狭いと感じています。 ・一人になれる空間があるとより良いと思います。 ・自由時間で遊べる場所がもう少し広いといいなと感じています。	ご意見の通り法令の定める基準以上のスペースを確保してはいますが、狭いと感じになることも否めないと思います。 私たち職員で工夫して児童が落ち着いて過ごせる環境であるよう努め、職員間で意見を出し合い、物の配置を変えるなどして場所の有効活用に努めて参ります。 今後、配慮が必要な児童に対してパーテーションで仕切るなど落ち着ける空間づくりを積極的に行いたいと思います。 また戸外活動も取り入れ、ストレスなく楽しく活動ができるように努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		5	・まだ状況を把握できておりません。	法令で定められた配置基準をクリアしております。 職員全員が専門性に特化した保育士または児童指導員で構成されています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			9		現在該当の児童の利用はありません。 今後の受け入れ状況に応じて、必要となる設備の改善を検討して参ります。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		2	・以前は学校とコンパスと私とで話し合いの場があったのに今はない。 学校もかわったし、やってほしい。	放課後等デイサービス計画については、利用児童・保護者様またそれに関わる諸機関の方々より十分な情報を収集した上でアセスメントを行い利用児童・保護者様から得られたニーズや課題を十分に分析し原案を作成していきたくと思います。 ご意見に関しては、コロナ終息後にはなりますが、職員で話し合い、前向きに検討して参ります。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		2	・日々違うレクリエーションを子どもが楽しみにしています。 ・勉強時間とレクの切り替えができています。	児童が楽しみにしているとのこと見はうれしく拝見しました。 今後も、児童が主体的に取り組み楽しめるようなプログラムの企画・立案に努め、飽きずに変化のある活動を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	9	・把握できていません。	コロナ禍の現在の状況では交流の機会企画が難しいと考えておりますが、今後障がいの有無に囚われない地域密着の活動を企画できたり、事業所の存在を幅広く知ってもらう機会を検討したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・見学の際によく説明頂きました。	契約や支援計画の説明時において読み合わせを行いながら丁寧な説明を心がけています。 ご不明点、ご質問などございましたら何度でもご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			・車で送迎時に子供の様子・状況についてご連絡いただいております。 ・コンパスでの出来事などのお話をして頂けるので子どもの成長がわかります。	今後も児童の来所時の様子を連絡帳などを通して伝え、また送迎時に保護者様からのご相談などにも迅速にお応えできるようにしております。 尚一層児童のご家庭での状況や、課題について共通理解できるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1			保護者様のご要望に応じて随時面談を実施しています。 今後も保護者様の「お困りごと」に対応しサポートして参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	7	5	・保護者同士が話せる場を作って欲しい。	例年実施しておりました懇親会ですが、今年度はコロナ感染防止の観点からにより開催できませんでした。 事態の終息後、保護者様同士の「横のつながり」も大切にし、懇親会などで相互に連携できるよう支援協力して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		4	・その日あったことを教えてくれるので助かっています。	苦情受付窓口を設置しており、保護者様にも契約時にご説明致します。 保護者様より頂いた貴重なご意見等は常に真摯に受け止め迅速に対応し解決に向けて善処致します。 職員一同、サービスの質の向上改善に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・連絡帳で伝達しています。	児童へは一人ひとりに合わせたコミュニケーションツールの活用（言語・ジェスチャー・絵カード・構造化など）に努めております。 保護者様においては口頭や書面にてのご連絡等でご理解を頂きやすい方法にて情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		5	・見ていないのですみません。	活動内容をご紹介するブログ twitter・facebook・LINE 公式アカウントで更新をお知らせし、公式 Web サイト内で公開しています。 今後も療育の成果・業務に関する自己評価結果など幅広く発信していけるように心がけて参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1		5		守秘義務については職員全員が周知し、個人情報を取り扱い並びに保管についても最重要事項としています。 今後も一層の保護強化のコンプライアンスに努めて参ります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	3	・まだ入ったばかりでわかりません。	緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し掲示しています。 今後も保護者様に十分な説明を行って行くとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		6		今後も利用児童の生命を守ることを第一に考え、年一回以上は災害対応手順に従い、訓練を行って参ります。 保護者様にも実施状況をその都度お知らせします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			・とても楽しく通所しています。 ・お友達に会えることを楽しみにしています。 ・子供の気持ちはわかりませんが、嫌がってないと思います。 ・その日の気分に浮き沈みがある。	多くの児童が「楽しみにしている」との回答を頂き、大変嬉しく思います。 安全で楽しく過ごせる「放課後の居場所」また発達を促し「成長を支えることができる場所」を目指して今後も変化や工夫をこらした活動を展開したいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1			・約6年通っていますが1度も「行きたくない」といったことがないのでとても楽しい場所になっているようです。 ・子供の苦手な部分などサポートして頂きありがとうございます。	殆どの保護者様から「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。 今後も児童・保護者様の思いを受け止め、温かく見守り、適切な助言や支援ができるように努めて参ります。 職員一同一丸となって「選ばれる事業所」を目指し環境作りにも努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。