

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4			・DASH2が出来てからスペースが広くなりました。ありがとうございました。	法令基準以上の広さを確保し、利用する児童の人数に合わせて机の配置換え等を行っています。利用人数が多い時は怪我の無いように職員が目が届くように気を付けてます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		5	・性別や年齢に関わらずいろいろな職員の方々がいて知識豊富だと思います。 ・職員の専門性について明記されていないので適切かどうか判断できない。	法令の基準を満たし、また全体が見えるように柔軟な見守りができる人数体制に努めています。 ・専門性については国の定める以上の人員配置数でかつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布などを検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	4				事業所内はすべてフラットで空間は児童にわかりやすいように配慮し活動しやすいよう努めています。児童が移動する際は職員が付き添い導線の確保や、安全の確保、快適への配慮に工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	34	1		2	・学習する部屋と遊びの部屋が区別されている。	日々の清掃や片付けで清潔を保ち、感染症予防のため、清掃には消毒液を使用しています。 災害への配慮から、背の高い棚等も設置しないよう安全に配慮し、また児童の手の届く範囲に本や玩具を配置するように心がけています。 衛生に気を配り嘔吐処理セットの準備を行い、職員への周知を行っています。 ・学習と余暇のメリハリをつけられるように心掛けていきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	35	1		1		適切にアセスメントを行い、児童の状況と保護者様のご意向を伺って、支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33			4		児童の発達状況や保護者様のご意向を踏まえ、ガイドラインの示す支援内容から選択した、具体的な長期、短期に別れた具体的でわかりやすい支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						ケース会議で職員の共通理解を図り、定期的な支援会議で内容を決定し、計画に沿った支援に努めています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	32	2		3		記録をもとに児童の様子を見ながら会議で定めた活動から職員の裁量で選択し、季節や時期に合わせて、固定化しない活動内容を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	10	7	・そのような活動があるのかもしれませんが、参加したことはありません。	今年度は、コロナウィルスの流行により、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会についても検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	5		2	・入所して間もなく運営規定など細かく丁寧に説明していただきました。	契約時に契約事項と共に分かり易くご説明を行い、質問にもお答えしています。契約時のみならず、いつでも質問やご相談に対応しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33			4		ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し、「児童発達支援計画」を作成しています。支援内容について、契約時や担当者会議等の際に説明を行い、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	30	3		4	・今のところそのようなプログラムを受けた認識はないです。 ・質問に対しての答えはいただけますが、もっと改善点など具体的に教えていただけると助かります。 ・もしペアトレのような日頃心掛けることがあれば、何でも教えてほしいです。	連絡帳で悩みや相談が書かれているときは、面談をお勧めし、不安を取り除くように図るなど家族支援に努めています。 ・今年度はどのイベントでもコロナ禍のために企画を断念せざるを得ませんでした。 ・事業所で気づけなかった保護者様目線での気づきや気がかりについては、小さなことでもぜひ事業所へご相談いただき、共にお悩み解消へと繋げていきたいと思えます。 ・しばらくは講演会や事業所にお招きしてペアレント・トレーニングは難しいと思えますが事態の収束後は保護者様のご意向を伺いながら企画検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3		4	・連絡帳で一日の活動内容は丁寧に教えていただいておりますが、どのような表情・テンション・先生方との関わり方など、実際に目で見て成長を感じたいと思うこともあるので、遠くからでも見学できるような機会があれば良いと思います。	日々の連絡帳や、面談・送迎の際の会話を大切にし、共通理解を深めて支援に繋がっています。 連絡帳で保護者様からの相談を受けることもあり、その都度事業所からもご相談への対応や児童の様子等をお伝えしています。 ・本社からの通達で、現在のコロナ禍においては、保護者様への児童のお受け渡しであっても事業所の玄関先に限らせていただいております。 ・従って、本来であれば保護者会や療育見学会などの機会はぜひ積極的に企画していきたいところですがコロナ収束まではどうぞご理解とご協力をお願い申し上げます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2		5	・こちらから面談をお願いした場合は時間を設けていただき、いろいろな話を聞くことができました。	連絡帳や電話、送迎時、面談を行い、子育てのお悩みやご質問・ご相談に適切な回答・助言を行うなどの支援に努めています。 ・ご要望には柔軟に対応できるよう努めており、時には面談をお勧めすることもございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	18	10	2	7	・今のところ開催されていません。	今年度は、コロナウィルスの流行により、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 ・現在は個別対応となっておりますがコロナ収束後には保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	5		3	・休んだ日の振替などにすぐに対応してもらる。 ・面談をお願いしたらすぐに時間を取ってアドバイスをいただけて助かりました。 →連絡帳とても助かっています。 ・相談の申し入れについては、迅速かつ丁寧に回答していただいております。	苦情窓口を定め、ご意見箱を設置し、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。保護者様からご相談や申し入れがあった場合には解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図るよう体制を整備しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	5		3	・忙しいか最近はお話が出ていない。	保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切に、また児童の状況や個々の特性に配慮し、絵カードや必要なツールを利用して、わかりやすく情報を伝えるよう配慮しています。 ・よろしければ、いつでもお声かけください。できるだけ迅速な対応を心がけます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30			7	・HPなどを見たことがない。	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。 ・保護者様によりブログやお便りに親しんで頂けるように今後も尚一層周知させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34			5	・出来ていると思う。	個人情報の秘匿について、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分に細心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	2		2	・マニュアルなどがあるかもしれないが、説明はなかった。	各種マニュアルを策定し、事業所の目立つ場所に掲示して保護者様にも周知させていただき、定期的な訓練も実施しています。 ・今後はマニュアルについて保護者様に深く知っていただくために、さらに周知させていただくように努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2		2	・定期的に避難訓練が行われているかはわかりません。	毎年、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	1	1	・子どもが、今日はこれをやってきたとかお話をしてくれる。 ・楽しそうに通っているの、職員の皆様にとっても良くしていただいているようです。 ・一度も行くことを嫌がったことがなく、通所を毎回楽しみにしています。 ・楽しみにしているかどうかはわからないけれども、楽しさだけで成長が決まるとは考えていません。 ・とても楽しみにしています。 子どもがどんどん成長していくのを実感します!!	ほとんどの児童が満足しているとの回答を得られ、とても嬉しく思います。 今後も児童一人ひとりが楽しめる活動があり、仲間との関わりを楽しめるところ、また頑張りをしっかり褒めてもらって、進みたいと思えるような事業所であるように努め、公平に、優しく、冷静に目標を目指す指導や支援を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	34	1	1	1	・とても満足しています!! ・通所を始めて多くの部分が成長したと思います。 ・毎回とても丁寧に見ていただき、とても満足しています。	保護者様の温かいお言葉は、職員にとって大変励みになりました。 今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるように日々努力し、より良い療育とより良い支援、より良い環境を目指して職員一同研鑽に努めてまいります。