

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月27日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	2		4	・いつも清潔で毎月季節の壁面飾りも変えられていて素晴らしいと思っています。	法令基準以上の広さを確保し、利用する児童の人数に合わせて机の配置換え等を行っています。利用人数が多い時は怪我の無いように職員の目が届くように気を付けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30			5	・専門性の有無は分からぬが、子どもは成長していると思う。 ・いつもたくさんのスタッフさん達がいらっしゃると思います。	法令の基準を満たし、また全体が見えるように柔軟な見守りができる人数体制に努めています。 ・専門性については国の定める以上の人員配置数でかつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているかをお示しするため、今後は一覧表の掲示や書面配布などを検討してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5	1	1	・教室に行くまでが階段なので、こちらには当てはまらない。	事業所内はすべてフラットで空間は児童にわかりやすいように配慮して活動しやすいよう努めています。 ・2Fに事業所があり、エレベーターがないため、階段を使わざるを得ませんが、児童が移動する際は職員が付き添い、導線の確保や、安全の確保、快適への配慮に工夫しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	30	5				適切にアセスメントを行い、児童の状況と保護者様のご意向を伺って、支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	5		2		記録をもとに児童の様子を見ながら会議で定めた活動から職員の裁量で選択し、季節や時期に合わせ、固定化しない活動内容を工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	10		5	・普通級に在籍（+通級）していることもあり、放デイでの他施設の子どもとの関わりは、今のところ希望しません。 (プライバシー保護の観点からも) ・個別療育をお願いしているので、障害のない子どもとの交流は学校内に良いかと考えている。	今年度は、コロナウィルスの流行により、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 ・コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会についても検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2			・説明を受けた覚えはあるのですが、内容を覚えていない。	契約時に契約事項と共に分かりやすくご説明を行い、質問にお答えしています。 ・契約時のみならず、いつでも質問やご相談に対応していますので、いつでもお声かけください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3		3	・ノートで情報交換できていると思います。 ・とても丁寧に対応してくださりありがたい限りです。 ・毎回何をしたかは細かく紙に書いてくださっていますが、発達の状況や課題について、共通認識まではないように思います。 ・勉強している子どもの姿を見れていないため、ノートだけのやり取りでは限度があります。	日々の連絡帳や、面談・送迎の際の会話を大切にして、共通理解を深めて支援に繋げています。 ・連絡帳で保護者様からの相談を受けることもあり、その都度事業所からもご相談への対応や児童の様子等をお伝えしています。 ・勉強している子供の姿を見れていない…といふのはもっともなご意見だと思います。 ・本社からの通達で、現在のコロナ禍においては、保護者様への児童のお受け渡しであっても事業所の玄関に限らせていただいているあります。 ・本来であれば保護者会や療育見学会などの機会を積極的に企画していきたいところですがコロナ収束まではご理解とご協力をお願い申し上げます。 ・保護者様への情報提供や認識一致は、最重要事項だと認識しておりますので、上記までを補うべく、ご相談やお申し出をいただき際はできるだけ迅速にお電話やご面談等の機会を作りたいと思いますのでお気軽にお問い合わせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4		3	・ちょっとした育児の愚痴にも耳を傾け、全力で励ましてくださり、いつもありがとうございます。 ・家庭での関わり方についてアドバイスやアイデアを頂いています。	連絡帳や電話、送迎時、面談を行い、子育てのお悩みやご質問・ご相談に適切な回答・助言を行うなどの支援に努めています。
非常時の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	8	5	・保護者同士の連携はないと思いますが、必要性を感じしております。	今年度は、コロナウィルスの流行により、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 ・それぞれのお立場やお考えがあり、現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら、保護者同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2		3	・今のところ、苦情そのものがないのではないかでしょうか? ・誰に連絡すべきかを、明確に説明してくださいました。	苦情窓口を定め、ご意見箱を設置し、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めています。 保護者様からご相談や申入れがあった場合には解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図るよう体制を整備しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		3	・難しい内容は先生が直接声をかけてくださり、情報をもらっています。 ・何をしているか丁寧にコメントを毎回記入してくださいます。	保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切にし、また児童の状況や個々の特性に配慮し、絵カードや必要なツールを利用して、わかりやすく情報を伝えるよう配慮しています。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	4		2		公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。 保護者様に、よりブログやお便りに親しんで頂けるように今後も尚一層周知させていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	1		3	・一部の保護者に漏れているのではと心配になったことがある。	個人情報の秘匿について、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処方に細心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。 ・個人情報の取り扱いについては、使用・保管等について細心の注意を払っている他、職員全員と法的な効力のある「秘密保持契約」を交わし、また職員と保護者様と個々でのLINE等での交流の禁止等、秘密の漏洩への対策に努めています。 ・個人情報の県のみならず不安な思いをされた場合は、いつでも事業所へご相談ください。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	2	2	・感染症（特に風邪など）時の出欠席の必要性について案内いただけたらと思います。	各種マニュアルを策定し、事業所の目立つ場所に掲示して保護者様にも周知させていただき、定期的な訓練も実施しています。 ・感染症については基本的に学校等と同等の判断基準に準じておりますが、児童一人ひとりの体質等にもよるものだと認識しております。 従って体調不良の場合は事業所へお電話でご相談いただき、その都度ご一緒に考えていくたいと思います。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	2	2	・訓練は、あまり聞いたことがない気がします。	毎年、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定の避難訓練を実施しております。 ・訓練については実施内容等を保護者様にお知らせしてまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4		1	・とても楽しく通所しています。 ・毎回「楽しかった！！」と必ず笑顔で帰ってきてくれます。 ・時折行きたくない時もあるが、行ってしまえば楽しく過ごせているようです。 ・今現在楽しみにしていない。	ほとんどの児童が満足しているとの回答を得られ、とても嬉しく思います。 今後も、児童一人ひとりが楽しめる活動があり、仲間との関わりを楽しめるところ、また頑張りをしっかり褒めてもらって、通いたいと思えるような事業所であるように努め、公平に、優しく、冷静に目標を目指す指導や支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	2			・家ではなかなかできないことを丁寧にやっていると思います。 ・先生方がご親切で満足しています。 ありがとうございます。 ・先生方が温かくアットホームな雰囲気を作りだしているのが本当に伝わってきます。 ・子どもにはもちろん、保護者にも話しやすく、温かく丁寧な対応をしていただき、親子共々「安心のカタチ」（場所）になっています。 ・とても満足しています！ いつもありがとうございます。	保護者様の温かいお言葉は、職員にとって大変励みになりました。 今後も、保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう日々努力し、より良い療育により良い支援、より良い環境を目指して職員一同研鑽に努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童登録支障管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。