

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3			・室内は十分だと思うが、外で遊ぶスペースがない ・思ったより広く、のびのび活動できていると思う	・法令の基準以上のスペースは確保しています。 ・事業所に庭が無く、事業所で外遊びはできませんが、今後は定期的に近隣の公園へ出かけるなど、体を動かす活動を検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		1	・人数の把握をしていない ・分からないことなど、細かく説明してくれる	・国の定める基準配置人数を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者も基準より多く配置して対応しています。 ・職員の数やどのような職員が在籍しているかを把握し、お便りにてお知らせ、事業所内掲示など検討して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2		6	・事業所内に入ったことが無い、また、よく見ていない為不明	・現時点では、感染症予防のため事業所への立ち入りに制限を設けさせていただいており、ゆっくりご覧いただけたい状況です。 ・入り口には可動式のスロープがあり車椅子に対応出来ず。 ・お手洗いへの動線上に段差があり、バリアフリー化されていない箇所もありますが、児童の室内移動には注意を払っています。 ・バリアフリーへの配慮・工夫を行っている箇所が分かるよう、今後掲示物の検討をして参ります。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1			・出来なかった事ができたりと良くされている	・保護者様と日頃の会話や面談、アセスメントにてご意向や児童の状況を把握した上で、客観的に分析を行い、支援計画の作成を行っています。 ・目標達成に向け、こまめなヒアリングやアドバイスを継続して参ります。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	2		2	・コロナの為、イベントなどはない	・平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。 ・今年度はご意見の通りイベントを企画するに至っておりませんが、事態の・・収束後は、より魅力的なプログラムの企画に努め、固定化しないよう課題の設定に取り組んで参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	14	・学校ではコロナの影響で少なくなったが週1回は交流がある ・コンパス以外で交流があった事は聞いたことがない。利用日数が少ないからか、事前にお知らせがあった事もない	・今年度はコロナ禍の現在は交流機会そのものに慎重にならざるを得ない事情がございました。 ・保護者様の中には「通所を公にたくない」「交流を望まない」というご意見の方もおられることから、今後はご意向をうかがいながら、慎重に地域との連携や交流を検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			・契約時に説明を受けている ・支援計画更新時に支援の内容を確認できている	・今後も運営規定や契約内容、支援内容について、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。 ・ご利用開始後も児童の様子は連絡帳で、また支援計画や課題の進捗、毎日の療育内容や量についてはいつでも児発管にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		2	・子どもが帰宅するとき親がいることが少ないので、大学、高校生位の兄弟がいる時はそこでも事業所での様子を教えてください。 兄弟でも共通理解が持てると思うので、ある程度の年齢の兄弟には話をしてほしいと思う ・一日の事など良く教えてくれる	・まずは連絡帳の充実と努力し、送迎時の面談や、家庭連携のご訪問などで、保護者様との情報交換を行い、共通理解を深めたいと思っています。 ・ご家族の皆様からご理解とご協力を頂き、ご家庭と事業所で共に課題を探り、成長を促していけるよう努力して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		2	・面談の時期以外は、こちらからアクションを起こさない限り、助言や事業所での活動についてお話しされることは特になし	・今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めて参ります。 ・今回の意見を受け、より話しかけやすい雰囲気づくり、送迎事にお声掛けできるように心がけ、時にはご家庭への訪問等、保護者様のご事情に合わせた支援ができるよう検討して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	10	・参加したことがないので分からない ・父母会や保護者会の話を聞いたことがない。 他のお子さんの保護者と話す機会は特になし ・仕事、家事で忙しい方が多いと思うので、保護者会等は不要 ・他の保護者と出会う機会があれば、参加したい	・例年、保護者様も参加できるイベントを企画しておりますが、今年度は、コロナ禍で交流の企画をしづらい状況です。 ・色々なご意見もありますが、事態収束の暁には、保護者様のご意向を踏まえ、参観やその他の交流機会を企画し、保護者様と職員、あるいは保護者様同士の連携を図りたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	6	・苦情などの話は聞いたことがないので、そもそも苦情が入っているのか分からない。 個人的に親しくしていた保護者のお子さんが送迎中に怪我をしていたが、その話をコンパスの方からされたりしなかったため、基本的にトラブルがあっても他の利用者に話すことはないのだと思う	・契約時に保護者様には苦情対応窓口をお伝えし、苦情や申し入れ、ご意見には迅速な対応を心がけておりますが、窓口だけでなく、全職員で解決策を熟慮検討して参ります。 ・今回ご意見を頂きましたが、児童情報は個人情報保護の観点から、事業所からは一切お伝えすることはありません。 今後同様に情報の秘匿を遵守して参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3			・子どもの様子をいつも詳しく教えてくれるので、家でも対応しやすく感謝している	児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		3	・LINE など活用され、分かりやすい	・公式 Web サイトのブログにて月1回程事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しています。 ・ご意見の通り LINE 公式アカウントや twitter、facebook、Instagram で情報発信をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	26			3	・迎えに行った際にサインする票を伏せてあるなど、配慮が感じられる	・個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 ・写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		3	・契約時に避難場所について説明を受けた	・保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。 ・起こりうる事例について職員同士で検討し合い、適宜マニュアルの見直しを行い、認識一致と周知に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		5	・子どもが帰ってきたときに紙芝居をしたなど教えてくれる ・訓練の具体的な内容はよく分からない	・引き続き定期的に年2回以上の防災訓練を実施して参ります。 ・事業所からはお知らせやお便りを活用し、一方、児童にも訓練の感想をお話して下さるよう促すなど色々な伝え方を工夫して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4		1	・とても楽しいようで満足している ・自宅でコンパスに通所するためのバッグを準備すると喜び、お休みの日も「コンパスは？」と聞いてくる程大好きで楽しみにしている ・毎回来楽しみにしている。 ・名前を覚えるのが苦手な為、自宅で分かる範囲のことを話してくれている ・毎日笑顔で帰ってきて、どんな事をしたなど良く教えてくれ、楽しいとよく言っている	・多くの児童が「楽しみにしている」と回答頂き、大変嬉しく思います。 ・今後も学習やお友達との関わりをもつ時間など、児童が COMPASS で過ごす時間が楽しいものとなるように創意工夫を凝らして参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	4		1	・兄弟間でも共通理解が出来るようにしてほしいので、活動の様子(写真など)が分かるようにして欲しい。 連絡帳にも活動の様子を具体的に記入してもらえると家族の会話のきっかけに話題が出るので、兄弟間の会話を増やせたらと思う ・うちの子にはとても合っているようで、安心してお任せできている。 職員の方も親切、親身になってお世話して下さいのことがよく伝わる ・いつもしっかり子どもの事を見て頂き感謝しているが、あと少しの確認があれば未然に防げたのではないかとすることも多々あるので不安に感じることもある	・殆どの保護者様から「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。 ・まずは連絡帳に記載する内容を再度考察し、伝わりやすい内容になるよう充実を心掛けて参ります。 ・これからも保護者様がご満足を得られ、尚一層の信頼を寄せて頂けるよう、ご期待に添えるよう、職員一同、より良い支援を目指して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。