

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月29日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			1	・以前見学に行った際は、職員の数子どもより多くバタバタされている感じを受けたので十分確保されているのかわからないです。	基準以上のスペースを確保しており、活動状況に応じて机やパーティションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1	・職員紹介の紙を、また作っていただけるとたすかります。	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しています。今後また職員紹介を作成し、新任職員については送迎時に自己紹介させていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		事業所が2階にあるため、職員が必ず付き添い対応をしています。事業所内は床がフラットになっており、活動しやすい環境に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	2			1		毎日掃除を行っており、感染症防止として来所後すぐに石鹸で手洗い、手指消毒、体温測定を促しています。空間の除菌を行い、密にならないように工夫をし、季節に応じた壁画等で心地よく過ごせる環境を作っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	2			1		保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			2		ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から必要な項目を選択し、支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2			1		職員間での情報共有に努め、支援計画書に沿った支援をおこなっております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	1			2		習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容を基本におこない、それぞれの児童の発達に合わせた個別課題にも取り組むことで、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1	・こども園や、スイミングスクール等にも通っているので十分活動する機会があります。	コロナの影響で、事業所としての交流は自粛しておりますが、コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に、児童発達管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					保護者様とモニタリングや関係機関と情報交換をおこない、支援内容を設定し、保護者様へ説明し同意を得ております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	1		1	1		保護者様から相談を受けた際は、児童との関わり方についてなど助言やご提案をするように心がけております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	2	1				活動内容やその日の様子については連絡帳や送迎時に直接お伝えしています。また保護者様からも児童のご家庭での様子を連絡帳や送迎時の面談で共通理解を図っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2		1		・児童発達支援管理者の方とは、交代しましたとあいさつにいられて以降、一度もお話した事すらないです。何故面談等されないのでしょうか？	コロナ感染症予防の観点から現在は全社的に事業所の立ち入りを制限させていただいております。このため保護者様からのご相談は、送迎時や電話等に限られますが、ご相談を受けた際は丁寧にお聞きし、丁寧な対応に努めております。今回、説明不足の点があり申し訳ございませんでした。どうかコロナ収束が見られるまでご理解とご協力をお願いいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか			1	1	1	今年度は、コロナの影響で交流機会を企画できていませんが、コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					丁寧な聞き取りと対応を心がけ職員間で情報共有をおこなっております。お申し入れや苦情等には迅速に対応できる体制を整えています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					個人の特性に合わせ、分かりやすい情報伝達手段をとり、意思の疎通を図っております。今後も情報伝達がスムーズにおこなえるよう意思疎通と情報伝達に配慮してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。季節ごとの COMPASS だよりの発行や、Web サイトのブログで療育の内容や活動状況を知ることができるよう、情報公開、情報発信をしております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面により同意を得ております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1			2		各種マニュアルは事業所の玄関に掲示し、保護者様にもお知らせして、安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2		定期的に火災・地震・風水害等の避難訓練をおこなっております。今後も定期的に訓練を実施し、災害時に迅速に対応出来るよう努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3				・児童発達支援管理者の方とは、交代しましたとあいさつにいられて以降、一度もお話した事すらないです。何故面談等されないのでしょうか？	多くの児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、心から嬉しく思います。今後も児童が通所を楽しみと感ぜられるように、活動や支援内容を工夫してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3				・先生たちは皆、明るくいい方です。娘も、園の集団生活は今の所こまり感無く、クラスを引っ張ってってくれる存在ですと言われています。リンクの先生方のおかげです。	多くの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、大変嬉しく思います。今後も、保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう、職員一同、より良い支援を目指してまいります。