

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月29日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1		基準以上のスペースを確保しており、活動状況に応じて机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しています。 職員紹介を作成し、新任職員については送迎時に自己紹介させていただき、お便り等を通して紹介させていただきよう努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	4		事業所が2階にあるため職員が必ず付き添い対応をしています。 事業所内は床がフラットになっており、活動しやすい環境に配慮しています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をお伺いし、支援計画を作成しております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1		習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容を基本的におこない、それぞれの児童の発達に合わせた個別課題にも取り組むことで、固定化しない活動内容となるよう工夫しております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			9		コロナの影響で、事業所としての交流は自粛しておりますが、コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時に、児童発達管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこなっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					活動内容やその日の様子については連絡帳や送迎時に直接お伝えしています。 また保護者様からも児童のご家庭での様子を連絡帳や送迎時の面談で共通理解を図っております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				・まだ利用して間もないので…。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	2		・特に希望はありません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		2	2		・苦情を伝えても職員の方が親身になって聞いてくれるだけで上司が動いてくれない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				1		児童には、個々の特性を理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションを図るよう心掛けています。 また保護者様とは、連絡帳や電話、定期的な面談等で情報交換、情報共有を行うよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		5			自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。 季節ごとの COMPASS だよりの発行や、Web サイトのブログで療育の内容や活動状況を知ることができるよう、情報公開、情報発信をしております。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1		1			個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。 また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面により同意を得ております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		3			各種マニュアルは事業所の玄関に掲示し、保護者様にもお知らせして、安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3			定期的に火災・地震・風水害等の避難訓練をおこなっています。 今後も定期的に訓練を実施し、災害時に迅速に対応出来るよう努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11		1				・「今日はコンパス？」と毎日聞いてくるほど楽しみにしています。 たくさんの児童の「楽しみにしている」との評価に職員一同嬉しく思います。 これからも児童にとって楽しく安心出来る場所であり、日々成長出来る場所であることを目指し、今後も努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1					多くの保護者様からご満足いただけているという評価を頂き、大変嬉しく思います。 今後も、保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう、職員一同より良い支援を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。