

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月15日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	2			・部屋数と広さがあってよいです。	法令基準は遵守してはいるものの、限られた広さに工夫を凝らし、児童が快適に過ごせるようスペースの確保に更に工夫を重ねて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1			・今日は児童何人に対し、職員何名かなどは分かりませんが、いつもたくさんの方がいるなあと感じています。 ・他部署と異動しながら連携を持っているので安心できます。	国の定める基準以上の配置人数、専門職員の配置で対応させて頂いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		2	・玄関横にスロープ入り口があります。	玄関入り口はスロープになっており、安全に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	34	1		1	・細やかなニーズに対応してくれている。	担当者会議において学校、相談支援事業所、場合によっては市役所等との連携を取った上で、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1		2	・毎回内容が違うので子供が楽しそう。 ・季節に合ったイベントや工夫されたプログラムがあって楽しみにしています。 ・季節に合わせた制作や音楽があり楽しみながら出来ている。	活動プログラムは固定化しないよう、日々情報を交換しながら工夫しています。 平日は、学習中心の中でも手指の作業等、個々に合った内容を工夫しています。 長期休暇中は活動的なイベントや課外活動を取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	3	10	・コロナがあり、いろいろ難しいと。 ・全くないわけではありませんが少ないかな（でもなかなか機会を設けるのも大変ですよ）とは思っています。 ・昔は、仲の良いお友達（障害のないお友達）とたくさん遊んでいましたが転勤で離れてから遊べなくなった。 最近では〇〇ちゃんと遊ぶことがある。 お兄ちゃんのお友達と遊ぶことがある。	今年度は感染症予防の観点から、交流などは自粛しています。 今後状況が落ち着いたら交流の機会を設けたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1			・連絡帳も丁寧に書いてくださり、取り組んだ内容がよくわかります。	支援計画や支援内容、利用者負担などについては契約時に説明をさせて頂いています。 日々の活動についても連絡帳でお伝えするように心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1			・とても理解してくれていて、子供にあった課題をしてくれます。	毎回体調や活動内容等を連絡帳に記載すると共に、送迎時等にお会いした時に情報交換を行い、共通理解に繋げていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	4			・送迎や連絡帳で助言いただいています。	保護者様にお会いした際は必ずお声がけし、相談しやすい関係が築けるよう心掛けています。 またご要望があればその都度面談を行って、助言するなど寄り添えるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	4	9	・コロナなので難しい事の説明を受けています。	今年度はコロナ禍のため、保護者会の開催は自粛しています。 子育てに関するセミナーや親子で参加できる催し等のパンフレットを積極的に配布しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		6	・我が家ではなくとも 他のご家庭から事業所に寄せられたご意見（や苦情）など知る機会（文章報告でも）があるといいなと思います。 （なかなかない案件かと思いますが、もしあった場合などは…） ・苦情がないのでわかりません。	現在のところ苦情として頂いた案件はありませんが、ご意見には迅速に対応して参ります。 もし、苦情やご意見を頂いた場合、情報の公開に関しては、本評価表での好評に限らせて頂きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36				・連絡帳、電話、送迎の際など十分に配慮されています。	今後も利用して頂く児童、保護者様との共通理解に繋がるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2		2	・ホームページやブログの更新をいつも見えます。	今後も公式 Web サイトやブログ等を通して、情報の発信を行っていきます。 また自己評価についても公式 Web サイト内で公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	34	1	1			個人情報に関しては十分配慮し管理しています。 もし個人情報に関してお気づきの点がありましたら、その都度お知らせ下さい。 早急に対応いたします。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	3	1	1	・感染症対策をしっかりといただきありがとうございます。 ・コロナ対策で、子供に手洗いの大切さを教えてくれました。	今年度はコロナ感染症予防対策において、皆様にご協力頂き、ありがとうございます。 今後も引き続き、感染症予防対策へのご協力をよろしくお願い申し上げます。 なお、各種マニュアルに関しては契約時にご説明させて頂いています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1		5	・年に1・2回行っている訓練は職員さんのみでしょうか？ それとも子供を含めて訓練を行っているのでしょうか？	避難訓練は利用児童も参加しています。 実施の様子はブログにて随時発信しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	7		1	・療育がある日は前日から自分で「明日はリンク〜♪」と教えてくれます。 ・通所する日はファイルを準備してカレンダーを見て自分のスケジュールがわかっている様子で「楽しみ〜」と言っています。 ・とても楽しみに通所させていただいています。 ・「今日はコンパスやった〜」と言いながら通えています。	通所を楽しみにして頂いているとのご意見を多く、頂き、ありがとうございます。 今後も児童や保護者様がより満足して頂けるような、活動内容や、支援の方法を考えていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	2			・療育は嫌いではないですがこんなに楽しみに！そして、楽しんでいるのは初めて見ます!! ・送迎に関してだけ。 もう（年齢）大きいので親が仕事で帰宅できていなくても本人が鍵を開けての留守番を承諾してほしい。 ・通所した日はとても落ち着いています。 言葉でのコミュニケーションが増えてきました。 ・とても満足しています。 ・先生方の優しい接し方や、あたたかいご支援に満足しています。 ・本人のペースで学習や友達との交流が出来てとても満足です。 送迎して下さり、働く親としても助けられています。	大多数の保護者様から等事業所の支援に満足とのご意見を頂き、大変嬉しく思います。 ご意見にある送迎に関しては、出来るだけ保護者様のお気持ちに寄り添いたいと思っておりますが、児童だけを自宅に残すことは事業所の一存では難しく、判断しかねます。 一度ご要望について、相談支援事業所様も交えてお話し合いの機会を頂き、できる範囲でご要望に応えられるかご相談させて頂ければと思っております。 今後も今まで以上に保護者様と連携を取りながら、より丁寧な対応と満足して頂けるような療育内容の提供に努めて行きたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。