

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：18人 回収数：16人 回収率：88.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		1	・運動スペースでは、家ではできない動きができる十分な場所がある。 ・日によっては、人数が多い時が感じます。 ・工夫されているなあと思います。	法的の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。定員いっぱいの利用人数でも快適に過ごせるように工夫し、対応しております。 ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	・たくさんの目で見てもらえるので安心して通える。	国の定める基準配置を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		5	中を見学したことがないので分かりません。	入口に段差があるためバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。 ご要望があれば随時事業所内を見学して頂けることを保護者様に伝えていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	15			1	・静と動のスペースが区切られていて、子どもも分かりやすい空間だと思う。	衛生管理として、毎日の業務の終了後は、丁寧に掃除を行い、手洗いやアルコール消毒等についても常に心掛け、児童たちが快適に過ごせる空間作りを工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	15	1			・親の思いや考えをしっかりと聞いて下さり、それをもとに支援を計画してくれるので、これからの成長に期待を持てる。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえた上で、計画の作成を行っています。 計画は、保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	・子どもの特性にあった支援内容を考えてくれるので、安心してお願いができる。	児童発達支援ガイドラインを踏まえて、保護者様のご意向を取り入れ、職員とも支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援計画を作成し、支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。 少しずつでも課題をクリアしていけるようよう課題を設定し、配慮した指導に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					児童発達支援計画は、全職員で共通認識を図り、その都度児童の成長を確認しながら計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいます。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・とても丁寧で安心しました。 ・丁寧に説明して下さい、なにより子どもにあった、この子だけの支援計画を嬉しく思う。	個々の児童の状況にもよりますが、平日は、あえて固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、一方固定化しないように、2～3ヶ月毎に療育内容等を話し合い行い、活動内容の検討と工夫を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	4	4		保護者様の同意を得て、関係機関とは事業所の支援内容を開示し、交流や連携を図っています。 本年度は事業所が企画する障害のない子ども達との交流機会は持てませんでした。 企画についてはコロナ収束後、保護者様のご意向をうかがいながら検討を行ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					支援計画や支援内容、利用者負担などについては、契約時に詳しく説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1		1	・とても丁寧で安心しました。 ・丁寧に説明して下さい、なにより子どもにあった、この子だけの支援計画を嬉しく思う。	保護者様のご要望をうかがい、またガイドラインに沿って児童発達支援計画を立案しています。 支援計画の提示の際は、保護者様に計画内容を把握して頂き、事業所での支援に対し、ご理解と賛同を頂けるよう丁寧にご説明するよう努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	9	2	3	2	・必ず連絡を下さって、様子も細かく教えて頂いて有難いです。	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言等を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・連絡ノートを読むのを楽しみにしています。 ・連絡帳でのやり取りで、その日の様子を詳しく伝えてくださるので、成長したことや次の課題も見つけやすい。	連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭での様子もお聞きし、共通理解を持てるよう取り組んでいます。 今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			・コロナ自粛期間に入った時に連絡を頂いて「なんでも相談してくださいね」とさせて頂きました。 ・とてもとても心強かったです。 ・子どものこと、私の気持ち、他の兄弟についても話を聞いて下さり、共感してもらい、気持ちが楽になりました。	児童の状況や様子を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるように心掛けています。 保護者様のお気持ちに寄り添う助言を継続し、より良い支援ができるように心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	9	5		本年度はコロナ禍もあり開催することができませんでした。 保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		2		苦情窓口と責任者を配置、ご意見箱の設置も行ってあります。 苦情があった場合は、なぜそのようなことがおきたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・子どものことをよく理解していただき、適切に接してもらえているので子どもも楽しく通えている。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明する際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けています。 いつでもご相談頂けるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童に最適な環境作りを努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	1	2		行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せてあります。 保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		1	・新型コロナウイルスの感染予防をしっかりとしてくれています。	個人情報に記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12			4		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。 避難訓練は年間計画を立て定期的実施しています。 今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3		11	・定期的かどうかわかりませんが、利用時に訓練したことは聞きました。	避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちと交え、定期的実施しています。 今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・とても楽しみにしていて、毎回今日はどのような事をしたかそして何を思ったか話してくれます。 ・子にとって居場所であり楽しい場所の一つになっています。 ・私の中で、喜んで楽しく通うことが一番だったので、毎回通うのを楽しみにしている様子を見て、私も嬉しく思います。	全員が「楽しみにしている。」と回答していただき、大変嬉しく励みになります。 今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心掛けていきたいと思っております。 これからも目標は「より良い支援」一択、職員全員で児童の成長に寄り添ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	16				・ひらがなや数字にも興味を持ち、今までにしていなかった車のナンバーやもの値段も気になるようで、楽しい遊びが増えたみたいです。	全てのご家庭より好意的なご意見を多く頂き、職員一同大変嬉しく思います。 これからも児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に答え、お悩みやお困りごとへ常に寄り添えるように努めて行きたいと思っております。 また、今後より一層質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。