

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	3		2		法的の基準を十分に満たし、基準以上の広さです。定員いっぱいの利用人数でも快適に過ごせるように工夫し、対応しております。ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	5	4	・職員の方の名前がわからない。	国の定める基準配置を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。ご指摘の職員の氏名については、職員一同名札を分かりやすい位置に付けるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		3	10	・定期的に事業所の中へ立ち入ってる訳ではないので分からない。 ・事業所内のつくりによって子どもや職員の工夫をしていると思います。 ・事業所の中を詳しく見たことがないので分かりません。(見学したのもだいぶ前なので) ・玄関での対応のため、設備等についてはわかりません。	入口に段差があるためバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。現在はコロナ感染症予防の観点から、玄関先での対応にご協力頂いておりますが、ご要望があれば随時事業所内を見学して頂けることを保護者様に伝えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	21		2	1		アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえた上で、計画の作成を行っています。計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	3	1		個々の児童の状況にもよりますが、平日は、あえて固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、一方固定化しないように、2~3ヶ月毎に療育内容等を話し合いを行い、活動内容の検討と工夫を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	16	・何かそういう交流があった場合は報告してくれます。 ・事前には知りませんが不満はないです。	現時点では交流の機会がありませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		2		・連絡帳も丁寧に書いてくださり、取り組んだ内容がよくわかります。	支援計画や支援内容、利用者負担などについては、契約時に詳しく説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	2		・困っていること等をよく聞いてもらって助かっています。 ・デイでの様子を教えてもらえて、家では気付かなかった問題行動等に気付いて良かったです。 対応もしてもらえてありがとうございます。	連絡帳や送迎時等に保護者様とその日の様子を必ず伝え、ご家庭での様子もお聞きし、共通理解を持てるように取り組んでいます。今後も引き続き保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		8	1	・改めて面談というのではないけれど、送迎時に気になることがあった場合は報告をしたりされたりしている。 ・電話連絡もあつたりするので納得しています。 ・困ったことや心配なことを聞いてもらい子どもの様子を見守ってもらえるし、母の心配もしてもらってありがたいです。 ・連絡事項に相談を書くことがあるが返事のない時があります。	児童の状況や様子を十分に把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるように心掛けています。保護者様のお気持ちに寄り添う助言を継続し、より良い支援ができるように心掛けていきます。ご指摘頂いた連絡帳について、今後このようなことがないように職員に周知し、再発防止を話し合い、改善してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	10	・父母の子どもに対する向き合い方にも違いがあるので父母の会の活動等は難しいかと思っております。 ・他のお子さんの保護者の方との交流できる参観があったらいいと思っております。	本年度はコロナ禍もあり開催することができませんでした。保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	2	9	・何かあった場合は当事者同士に連絡していると思っておりますし、周りの利用者にも関係があることならば伝えていると思っております。	現在のところ苦情として頂いた案件はありませんが、ご意見には迅速に対応しています。苦情窓口と責任者を配置、ご意見箱の設置も行っています。苦情があった場合は、なぜそのようなことがおきたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		3	1	・お迎え時に丁寧に説明していただいております。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明する際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14		3	6	・よくわかりませんが、自分の子どもに関わることは、送迎時に伝えてくれたり電話連絡してくれています。	行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にもっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	21		2	1		個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	2	7		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しています。避難訓練は年間計画を立て定期的に実施しています。今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		2		・子どもはタイミングが合わず、参加したことがないようですが、訓練があることについては知っています。	避難訓練は、年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。今後は連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22		2		・毎月、毎回利用日を楽しみにしています。 ・土曜日中心ですが他の日も行きたがります。 ・嫌がることなく通っています。	ほとんどが「楽しみにしている。」との回答を頂きとても嬉しく、励みになります。今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心掛けていきたいと思っております。これからも目標は「より良い支援」一択、職員全員で児童の成長に寄り添ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22		2		・送迎だけでも遠い所に来ていただいて満足しています。 ・子どもが通所を楽しみにしている事業所なので、満足しています。 ・良くしてもらっています。	大多数の保護者様から等事業所の支援に満足とのご意見を頂き、大変嬉しく思います。これからも児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めて行きたいと思っております。また、今後より一層質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。