

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	4		1	・「わからない」どれくらいの人数で利用しているのか分からないのですみません。	1日の利用人数は10人前後の利用定員と定められており、国の定める設置基準は十分満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	・子どもに合った指導をしてくれていると思います。	お褒めの言葉有難うございます。法令の定める人員基準は満たした上で、それ以上の人数と保育士や児童指導員の有資格者を配し、適切に配置されています。今後、更に職員のスキルアップに努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		8		玄関、室内ともに段差のない作りになっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	21	2		2		保護者様、学校、相談支援事業所と連携し、担当者会議を行い、課題を検討し客観的な分析に基づいた放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2				活動プログラムは固定化しないよう、教材や使い方などを個々に合った内容で行えるよう工夫しています。平日は手先の動作練習などを中心に、長期休暇中はイベント等も多く取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	13		現在、コロナ禍のため交流等は自粛しています。今後の状況に合わせて機会を検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		1		利用者負担等に関しては契約時に説明させて頂いています。支援内容につきましては送迎時や連絡帳を通してお伝えするよう努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3		1		活動内容や体調等を連絡帳でお知らせし、日々の送迎時に情報交換を行うなど、共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	2		保護者様との日々の情報交換を通して助言を行い、ご要望があれば面談もさせて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	9		コロナ禍のため、保護者会の開催は未定ですが、コロナ収束後に、保護者様のご意向を伺った上で検討して参ります。また家庭連携・面談等で情報を発信したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			11		苦情があった場合には、迅速に対応するよう努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			3		児童との関りや支援を通して、また保護者様ともあらゆる手段で意思の疎通や、情報伝達に努め、共通理解を深められるように配慮して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		5	・「わからない」ですが我が家のネット環境が悪くチェックできないためです。	公式 Web サイトで発信していますが、更に会報や連絡帳等での情報発信も行わせて頂きます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	1		2		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。何かお気づきの点がございましたら是非お知らせください。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	2	5	・感染症対策をしっかりと頂き有難うございます。	お褒めの言葉有難うございます。コロナだけでなくインフルエンザの時期になりますので併せて感染症対策を充分行わせて頂きます。各種マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		8	・うちの子は実施タイミングが合わず、参加したことが無いようですが、訓練があることは知っています。	年間計画の中で計画していますが、実施の予告や、実施後の情報提供に努めて参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5		2	・行けば楽しかったと言っていますが行くことを楽しみにしているかはハテナ？です。 ・小さい子が多く、「〇〇君がうるさくていやなんじゃわ」と言うことがあります。 ・なかなか集中できないので気になっています。	楽しく興味を持って取り組めるように心掛けていますが、我慢することや指示が通るとということも療育の大きな目的になるので、ご理解頂きたいと思います。いろんな特性の児童が利用されているのでご迷惑をお掛けすることもあるかと思えます。できるだけ児童の気持ちに寄り添い、個室の利用や児童のグループ編成などで対応し、どの児童も集中できるよう改善していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3		1	・送迎に関する事で、もう高校生なので親が仕事で帰宅が遅くなる時、本人が鍵を開けての留守番を承諾してほしいです。	お送りした際に、保護者様がご在宅だということ、基本的に送迎は保護者様の立ち合いが必要です。当日遅くなる場合、ご連絡頂ければ営業時間内であれば送迎時間変更も考慮させて頂きます。他にもご要望がございましたら、相談支援事業所様も交えての機会を頂き、できる範囲内でご要望にお応えできるかどうかご相談させて頂ければと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。