

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：6人 回収数：6人 回収率：100.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					三密を避け今後も十分な活動スペースが確保できるよう努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					今後も保育士、児童指導員、児発管を適切な配置数で対応して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		1		階段の上り下りが難しい児童には、手を繋いだり、複数対応するなど事故防止に工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6					毎日清掃、換気、消毒を行っています。また、三密を避けるよう机の配置等も工夫しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	6					児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、定期的にモニタリングを行った上で支援計画の作成を今後も行って参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					個々に合った計画を今後もガイドラインに沿って作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1				児発管が計画を立て、全職員が周知し支援計画に沿った療育を行っております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	4	1		1		集団でゲームをしたり、季節毎のイベントをする等児童が楽しめるような活動を立案し、固定化しないように工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			5		利用児童全員が保育所に通っているため、障害のない子どもとの活動する機会があると考えられます。また現時点では、コロナ禍で外部との交流が難しいのが現状であり、事態収束後に保護者様のご意向をうかがい、検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					今後もわかりやすい言葉を選び、丁寧に説明をして参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					支援内容については同意を頂く前に、わかりやすい言葉で細かくお伝えするよう心掛けております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	4			2		送迎時や家庭連携の機会にCOMPASSでの様子や課題等をお伝えしたり、お困り事等を聞いたりしてアドバイスや助言を行って、少しでもお役に立てるよう努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・いつも話しを聞いていただきありがとうございます。	今後も保護者様と共通理解の上、より良い支援を行っていくよう努めて参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					送迎時や家庭連携の中で、保護者様のお悩み事等をお聞きし、少しでも保護者様が安心できるよう今後も密に連携を図って参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	1		3		本年度は父母の会を開催出来ておりません。コロナ収束後、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者会等の交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					今後も苦情のみならず、ご相談や申し入れには職員間でよく話し合い、迅速に対応できるように努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					一人ひとりの特性を十分に把握し、今後も情報伝達や意思の汲み取りには最善の努力をして参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			2		毎日公式Webサイトでブログが更新され、定期的にお便りも発行しています。評価表は公式Webサイトでも公開し、施設内にも掲示しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1		個人情報に記載された書類はシュレッダーで破棄し、個人情報ファイル等は鍵付きの書庫で保管しております。今後も取り扱いには十分注意して参ります。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			1		玄関先にマニュアルを掲示しておりますが、保護者様にわかり易いよう掲示場所の工夫もして参ります。また訓練の様子をお便り等で伝えるなどの工夫もして参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		定期的に避難訓練を行っております。訓練の様子はお便り等でお知らせして参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1		3	・いつも楽しみにしています。 ・前日から準備しています。 ・いくまで時間がかかりますが、いったら楽しそうにしているのでよかったです。	全ての児童にとって寛げる居場所であり、学びあり、活動がある場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5			1	・これからもよろしくお願いします。 ・まだ通いはじめて3ヶ月位なんですけど、2人共色々な言葉を覚えておしゃべりしてくれるようになりました。 可愛がってもらってありがたく思っています。	今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより信頼をお寄せ頂き、満足して頂けるように、更により良い支援に努め職員一同研鑽して参ります。