

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月17日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	12		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭い気がする。</li> <li>・勉強するには充分だが活動するには少し狭い気がします。</li> <li>・もう少し広かったらいいなと思います。</li> <li>・3Fが利用できるととても広々して良いと思います。</li> </ul>	法令の基準を上回るスペースを確保しております。手狭感があるとのことですが、利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境作りに努めて参ります。今後も三密を避けスペースの確保に努め、机の配置などを考え、療育後の余暇の活動スペースの確保にも努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は適切であっても、専門性はどうかと思う所もあります。</li> </ul>	国の定める基準以上の人数を配置しています。専門性については有資格者として現在保育士4名・児童指導員4名・作業療法士1名が在籍しています。今後も内部研修、外部研修等を通じて、専門性の向上を目指して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階段が急ですぐ前が国道で危険。</li> <li>・階段が急で大人でも怖いと思う事があります。（特に雨の日）</li> </ul>	定期的にモニタリングを行い計画の見直しを行っております。今後もアセスメントや、モニタリング等を行い、児童と保護者様のニーズに沿った計画の作成を行なって参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングを実施してくれます。</li> </ul>	保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題について話し合っています。児童の課題や保護者様のニーズを把握し、理解を得た上で支援計画の見直しと作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別活動と集団活動がある。</li> <li>・季節のイベントはよくわからない。（母の日のカーネーション工作は、親子にとってとても良かったです。そういうのが増えるともっと楽しいかもしれません）</li> </ul>	活動プログラムは固定化しないよう努め、また、クリスマスなどの季節のイベントを今後も行っていきたく思います。また集団での療育を取り入れたり、長期休みにはレクリエーションなどを取り入れ、プログラムの工夫に努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理なくできればいいかもしれませんが正直難しいかもしれないですね。</li> </ul>	今年はコロナ禍で放課後児童クラブや児童館との交流は行えておりませんが、保護者様のご意向も伺いながら、今後は交流の機会を設けられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明してくれて助かります。</li> </ul>	今後も契約時には丁寧に説明を行って参ります。また、変更がある場合は、随時お知らせして参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも話を聞いていただきありがとうございます。</li> <li>・連絡ノートもどんな課題をやっているのかがひと目で分かりありがたいです。</li> <li>・送迎時やノートでよくお知らせ頂いています。相談事にも乗って下さってありがたいです。</li> </ul>	今後も連絡帳や送迎時にその日の様子等を細かく丁寧に伝えて参ります。また、定期的にご家庭等に訪問し、お困り事などが解決できるように助言を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの都合で受けられていませんが家庭訪問もしてくれます。</li> </ul>	送迎時や家庭訪問等を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、事業所内で話し合いを行った上で適切な助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	7	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できればもう少し他の保護者と意見交換したい。</li> <li>・今の状況では難しいかもしれませんがそういう交流があったらいいですね。</li> <li>・保護者向き説明会で顔を合わす程度。それもあって良いと思いますがイベント等が企画されると良いと思います。（公園おでかけ等）</li> </ul>	今年度も保護者会を検討していましたがコロナの関係で開催できるかは不透明です。コロナが終息次第、様々な企画を考えて参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時の相談にも親身に対応してくれます。</li> </ul>	ご意見を出し易いよう、意見箱を設置しています。また苦情担当係を定め、ご意見を頂いた場合には丁寧かつ迅速に対応できるように、職員間で話し合い、より良い対応をして参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノート、送迎時等、情報共有に努めてくれます。</li> </ul>	意思疎通や情報伝達についてはわかり易い言葉を使用するよう心がけ、児童に適した手段で伝えるよう心がけております。また保護者様にも重要なことは書面で伝えるなど連絡帳や送迎時など連絡を取り合い、話しやすい工夫を行って参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンパスしまんととしての更新回数は多いとは言えないけど特に問題は感じていません。</li> <li>・避難訓練等のスケジュールが決まっているなら事前にお知らせがあると便利だと思います。</li> </ul>	避難訓練については、日にちが分かり次第お伝えしていきたいと思っております。自己評価等に関しては公式 Web サイトでの公開のほか、わかり易いように掲示し、声掛けも行って参ります。ブログは、全国の COMPASS の様子を日替わりで配信しておりますので、しまんとの情報については連絡帳や、お便り等で情報を発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	26			4		書類は、鍵付きの書庫で保管しています。また、個人情報が記載されているものは、使用后、シュレッダーを使い処理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者への説明があったか覚えていません。</li> <li>・多分説明してもらっているはずなのですがすっかり忘れていました。</li> <li>・説明は聞いています。マニュアルは見たことあったかな？被災時の避難、連絡、受渡マニュアルを各家庭に配布頂けるとありがたいです。</li> </ul>	各マニュアルはいつでも確認できるよう、室内に掲示していますが、よりご覧頂きやすいように、掲示場所の工夫も行って参ります。また被災時の対応に関しては、今後引き渡しカード等の検討をして参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度お便りという形でもらえるとうれしいです。</li> <li>・訓練日を事前にお知らせ頂けると参加させやすいです。下手すると1度も訓練したことないまま被災する場面もあるかもしれません。</li> </ul>	定期的に防災学習、避難訓練を行っています。今後は訓練日が分かり次第、お伝えするようにして参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時折行かないと訴えるも強い拒否はないが楽しめているかは微妙、普通。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・お友達と遊べるのが嬉しいみたいです。</li> <li>・最近仲良しのお友だちができて楽しそうです。</li> </ul>	全ての児童にとって寛げる居場所であり、学びあり、活動がある場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りに努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	5		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通。</li> <li>・これからもよろしく願います。</li> <li>・長期的な休みしか利用できていませんが定期的に電話があるので助かっています。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・今後もよろしく願います。</li> </ul>	今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより、信頼をお寄せ頂き、満足して頂けるように、更により良い支援に努め職員一同研鑽して参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。