

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		1	・十分に確保されていると思います。 ・先生と1対1になってしっかり学習するスペース確保して頂いています。 ・以前、見学に行かせて頂きましたが、十分なスペースで見て頂いています。 ・建物に合った人数にきちんとコントロールされており、窮屈に感じた事はありません。 ・少し狭くも感じますが、集中して過ごせている様に思います。 ・運動遊び等ができるスペースがあれば嬉しい。	利用児童一人あたりの広さは、法令基準も満たしており、充分確保しています。 机や椅子等は、個別指導・集団活動、運動と、活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	・適切だと思います。 ・1対1で向き合ってください。 ・詳しい事は分かりませんが、息子の成長を見てるので、適切な対応をして頂けると嬉しいです。 ・いつも専門的なコツ等をわかりやすくアドバイスして頂いております。	職員配置に関しては、個別指導中心のCOMPASSでは、基準を大きく上回る人数を配置しております。直接支援する職員は全員保育士や児童指導員などの資格を持っており、専門性にも力を入れております。今後は、上記の内容もご見学時やご契約時にお伝え出来るように努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		3	・十分配慮されていると思います。 ・バリアフリーか否か不明。	玄関からの動線には段差はなく、中扉も外してあり、車いすをご利用になる場合にも対応できるように配慮しています。 また個別学習と集団活動の場所を分けてあり、児童にとって視覚的にも分かりやすいように環境設定をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	28	1			・いい環境になっていると思います。 ・毎回行くことを楽しみにしています。	清掃表を基にした清掃を日々行っております。 また、感染症予防の観点からアルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	29				・適切な支援計画だと思っています。 ・毎回、丁寧なモニタリングをして頂けるので、こちらの意見に沿いつつも先生方の意見も取り入れて頂き作成して頂いています。	保護者様との日々の会話や面談からニーズを抽出・分析し、複数の療育担当の意見を踏まえたアセスメントを約5ヶ月毎に行った上で児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			3	・適切な支援内容だと思っています	「用語がよくわからない」「ガイドラインを知らない」という方もおられたようでした。 今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明していくよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27			2	・計画に沿った支援が行われています。 ・息子の苦手をきちんと把握した上で、支援して下さっています。	計画の沿った支援が常に行えるよう、毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	24	3		2	・十分に工夫されています。 ・苦手なことを伝えると迅速に対応して頂ける。 ・毎週、色々なことをしてくださっているようでありがたいです。 ・いつも色々なことをやって頂きありがとうございます。 ・毎回記入して頂ける活動内容を見るのが楽しみなぐらい、色々なことをして頂き、感謝しています。 ・毎回ノートに細かく記入して下さるので、保護者としても今、何に取り組んでいるのか、分かりやすく安心できます。 ・同じ職員になることもあるが、子供が楽しそうに〇〇先生だった、〇〇先生ばかりと教えてくれます。 ・子供が満足しているのでよいかと思っております。	使う教材については、職員間で話し合い、固定化しないよう常に新しいものを手作りしております。 また、曜日・時間帯によって担当職員が連続したとしても、活動プログラムそのものは固定化されないように努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	7	12	・幼稚園に通っていますので。 ・野菜の収穫が楽しく興味があるみたいです。 ・保育園に通っているので十分あります。 ・コロナウィルスの問題もあり、保育園との情報交換は難しいと思います。 ・コンパスで会える友達との交流は普段会っている友達とは違い、とてもいい機会だと思います。 ・感染流行が落ちついたら保育園との交流を望みます。	現在等事業所をご利用下さっている保護者様の殆どが保育所や認定こども園、幼稚園等も利用されており、障がいのない子どもと活動する機会が十分にあり、また、個人情報の保護や感染予防などを踏まえ、検討した結果、現時点ではまだ外部との交流を企画する状況にはないと考えております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1		・十分な説明がありました。	これからも契約時等に詳しくご説明していくよう、心がけて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			2	・十分な説明がありました。	モニタリングにより発達の状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換や情報共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	14	2	3	10	・相談、助言など十分に配慮されています。 ・お迎えの時に、保護者が行うべき対応など丁寧に説明頂ける。 ・たまたま参加出来ていませんか？	通常は、実際に療育の様子を見て頂き、ほめ方や、接し方を提案させて頂いておりますが、現在は、感染予防の観点から入室は控えて頂いております。そのためペアレント・トレーニングは日々の口頭や文章等でのみのアドバイスに限定させて頂いておりますのでご了承ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29				・主に連絡ノートを通じて細かく行っている。 ・必要な時にきちんと時間をとって、話して下さいます。 ・コロナの状況で、施設中での様子は見ることができないが、毎回、先生からの報告が記入されていて、確認が楽しくなっています。 ・定期的に家庭、園、事業所での様子を報、連、相ができてます。 ・十分にコミュニケーションが取れていると思います。 ・新型コロナウイルスの際、対応が遅かったかなと思います。	上記の通り、感染予防のため入室を控えて頂いている今、施設内での様子を見て頂く機会がないため、これまで以上に保護者様との情報交換を大切に、共通理解の上、支援していくよう努めます。 コロナウィルスについて、令和2年3月1日より予防・対策を開始致しましたが、厚生労働省の第一感染者の公表が1月16日だったことを踏まえると、1か月以上も事業所としての初動に時間がかかった事は反省すべき点とし、本社と協議のもと、今後はより早い対応ができる体制作りを努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		1	・悩みに対していつもタイムリーに指導頂き、有難く思っています。 ・子供だけではなく、親の仕事環境まで配慮して頂き、支援して頂けます。 ・保護者に対しても、色々と気に掛けて下さり、ありがたいです。 ・定期的に家庭、園、事業所での様子を報、連、相ができてます。 ・十分な支援が行われています。 ・助言をして下さる先生は限られています。	助言等については、勤務の都合上、応対する職員に限られる事情もございますが、事前に職員間で児童の特性や性格を踏まえて話し合い、お答えしている事が殆どです。 また事前に連絡帳等でご相談頂いたことでも、内容によっては協議が必要と判断されるケースなどは、上記の理由からすぐにはお答えできない事もありますが何卒ご了承下さいませ。 家庭訪問や事業所での相談だけでなく、送迎時など多くのタイミングで、コミュニケーションを図り、今後でもできる限り、より細やかな支援を心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	5	3	6	15	・会としてはないような、、、私が知らないだけかも知れませんが、 ・たまたま参加出来ておりません。 (園行事とかぶりがち)	個人情報の保護や感染予防などを踏まえ、検討した結果、現時点では、保護者会の開催企画は控えて頂いております。 但し、多くのご要望があり、必要と判断した場合、リモートでの開催が可能かどうかの検討をしているところです。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			3	・無理を言ってしまう事が多々ありますが、柔軟に対応して頂けるので、無理なく通わせる事ができます。 ・連絡帳に書いてお伝えしています。 いつも丁寧にお返事頂いています。 感謝しています。 ・迅速かつ適切に対応されています。	申し入れに関しては、よく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。 今後もより適切に対応できる様努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			1	・連絡帳に書いてお伝えしています。 ・いつも丁寧にお返事頂いています。 感謝しています。 ・十分に配慮されています。	今後も、児童の発達や情緒に合わせた気持ちや意思のやり取りを工夫し、保護者様とも口頭や、連絡帳もしくは御手紙を使い、情報伝達や意思疎通には、最善の努力を行って参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		4	・あまりホームページ見れてないのですが、全国からの発信なので、通所している事務所となると薄いようにも思います。 ・WEBサイトやお便りで提供されています。	ホームページにてブログが毎日更新されております。 また、会報等でも随時お知らせしていくようにいたします。 自己評価表につきましては今後も公式Webサイトで公開してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		2	・新型コロナウイルスの感染予防をしっかりとしてくれています。	個人情報の取り扱いには職員研修や勉強会などを行い、十分注意いたしております。 また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。 個人情報、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いを行なってまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22		1	5	・私が知らないだけだと思います… ・避難訓練も一つの勉強、訓練だと思います。 引き続きお願いします。 ・子供が避難訓練した。と教えてくれます。 ・マニュアルもあり、訓練も行われています。 ・子供が行った日には行ってなかった様に思います。	マニュアルの策定と訓練は行って一ましたが、事前周知が十分ではありませんでした。 また利用の曜日や時間帯の関係で参加できないこともあるため、訓練の時間設定などについても再検討いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		9	・私が知らないだけだと思います… ・避難訓練も一つの勉強、訓練だと思います。 引き続きお願いします。 ・子供が避難訓練した。と教えてくれます。 ・マニュアルもあり、訓練も行われています。	避難訓練は年に3回行っておりましたが、事前周知ができておりませんでした。 また利用の曜日や時間帯の関係で参加できないこともあるため、訓練の時間設定などについても再検討いたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		1	・嫌がった事がなくとても楽しみなようです。 成果物を持ち帰ることも多く、楽しかった様子が親にも伺えて嬉しいです。 ・息子はコンパスのない日も、「今日もコンパス行かないの?」と聞いてきます!!そのぐらい楽しみにしているんだと思います。 ・最初の頃は、一人で行くことに不安を感じていました。が、今は家で教えてもらった歌を披露してくれています。 ・嫌がることなく通所しています。 ・行ってしまえばなんとか頑張れるが、直前まで「行かない。頑張れない」と毎回言っている… ・パレエと水泳、習い事をしていますが一番好きなのは「コンパス」とハッキリ教えてくれます。 中でも「K先生」が大好き。 一緒に作った折り紙を宝物にしています。 ・とても楽しみにしています。 ・お休みの日は残念がります。 ・とても楽しみにしています。 ・「明日はコンパスある?」と毎日聞いてきます。 ・コンパスで学んでことを家や保育園で嬉しそうに教えてくれます。	大多数の児童が「楽しみにしている。」と回答していただき、大変嬉しく励みになります。 今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心掛けていきたいと思っております。 利用児童の楽しみだけでなく、保護者様も安心してお任せし頂ける施設になるよう努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	29				・とても満足していますし、明らかに成長のスピードも加速しました。 ・通所を開始して、とても良かったと感じています。 ・息子の話を聞いたり見たりしています、本当に楽しそうなので、とても満足していますし、感謝しています。 ・色々丁寧でありがたいと思っています。 ・毎回、お歌を歌ったり、支援というか、先生とのふれ合いを非常に喜んでます。 ・本当に通わせて良かったと思います。 ・子供の成長が実感出来ています。 ・優しい先生が多いので、楽しんでいると思います。	全てのご家庭から「満足している」と、好意的なご意見を頂き、職員一同大変嬉しく思います。 これからは児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様の意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めて行きたいと思っております。 今後も、より一層質の高い療育を提供できるように職員一同、研鑽を続け、少しでも保護者様のお力になれるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。