

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：82人 回収数：81人 回収率：98.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74	2		5	・遊ぶ場・学習室が分かれていて切り替えしやすい。 ・いつも整頓されていてスッキリした印象を受ける。 ・時間帯によっては入口が混んでいる。 ・中に入ることがないためわからない。 ・子供にとって魅力的な場所になっている。	国の基準を上回る活動スペースを有しており、日々の療育や活動がやりやすいように配慮しています。現時点ではコロナ感染予防の観点から保護者様にも玄関先だけで入室をご遠慮頂いておりますが、今後事態の収束後は、安全な対策の元、保護者様に見学して頂けるよう機会を探っております。時間帯により、出入口が混雑するという件については事業所内で協議し、保護者様のご協力を頂き、同時時間帯での割り振りを考えて、送迎が重ならないよう、対策を検討しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71	2		8	・たまに忙しそうにしているので大変なんだと思う。 ・今後、STなどがいれば知識・情報共有してもっと療育として強くなるのになど期待している。 ・職員の名前がわからないので名札をお願いしたが改善されていない。 ・療育のお陰でひらがな・カタカナなど進歩が見られる。 ・一人一人に目が届く環境で安心してお任せできている。	職員の配置数や専門性については、国の定める配置基準以上の職員数を確保しており、また職員全員が保育士、児童指導員などの有資格者です。氏名が記載された職員証を職員は常身に付けていますが、一目で確認できるよう施設にいるときには目立つ名札を付けたり、名前と顔が一致するように職員一覧表の掲示などを検討しております。STの導入については、まずはCOMPASS独自の言語指導の優位性について、更にご理解頂けるよう周知させて頂きながら今後の検討課題とさせて頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	2	1	11	・玄関のドアと入口のドアが少し怖い。 危険な時もある。	事業所の各部屋は、使用目的の分かりやすい表示で児童にも分かりやすい工夫がなされた構造となっています。現在までに出入口での事故の事例はありませんが、まずは安全を第一に考えて、今後も更に児童の安全に目を配り、児童の出入りの際には必ず付き添って見守りを継続してまいります。出入口については、今後課題として検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	76			5	・見学の時以外、入る機会がないので中の状況がわかりにくい。 ・活動事に空間を区切っていて、子どもがわかりやすい。	利用児童の特性や、行う課題・活動に合わせて空間の選択を行っています。清潔な環境であるよう掃除を徹底し、感染症予防のため換気や消毒を徹底しています。壁面も、季節ごとに利用児童の作品を飾り、温かい雰囲気づくりを心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	79	1		1	・コンパスで45分着座して学習に取り組んでいた。 ・保育所や家庭での行動や様子をもとに支援を計画してくれるのでこれからの成長に期待が持てる。	支援計画は立案時に提示し、ご説明しておりますが、全ての保護者様に内容を熟知し、賛同して頂きたくので、細やかで丁寧な説明を心掛けてまいります。個別支援計画についても、いつでもご質問・ご相談を受け付けていますのでお声掛けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75	2		4	・先生方が上手に言葉がけや関わってくれて感謝している。	児童発達ガイドラインが示す支援内容を基に一人ひとりの特性や発達に合わせた計画の立案をしております。児童の発達状況を見極め、今後は更にきめ細かく児童や保護者様のご意向に沿った支援内容の充実に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77	1	1	1	・まだ通い始めたばかりでははっきりとはわからない。	日々の支援については個別支援計画を守り、計画を職員が熟知した上で計画に沿った支援を行い、定期的に保護者様への確認も心掛けています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	67	4		9	・日々の活動を連絡帳に書いてくれるので、見ていてわかりやすい。 ・どんなイベントをしたのか教えてほしい。	コロナ感染症予防の観点から、今年度のイベントは企画できていませんが、できる範囲で企画を行い、色々な工夫を取り入れ、変化のある活動を取り組んでまいります。集団活動は、児童が定着できるよう歌で繰り返し行っております。個別療育に関しては、児童一人ひとりの課題に合わせた内容を心掛けております。また季節ごとの製作や行事を取り入れる事で、児童にとって楽しみとなるような活動プログラムを立案しています。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	8	12	40	・他の子ども園や保育所の友だちとの交流はあるので本人も楽しんでいる。 ・保育所と連携が取れているか不明	園の先生方からのご要望がある時は密を避けるように配慮して見学も対応しています。また、保育所等訪問も実施しております。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	2		1	・いつも丁寧です。 ・月14日の契約だったが事前に説明なく日数が減っていた。	契約の際に読み合わせを行い、丁寧な説明を心掛けています。質問があれば当日にお答えし、保護者様のご要望があれば、契約時のみならず、いつでもご説明させて頂きます。ご意見を頂いた日数に関しては、再度ご連絡して、個別のご説明と、話し合いの機会を頂ければと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	77	1		3	・詳しく説明していただきわかりやすかったです。 ・おまかせするのが一番だと思う。	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容については、提示する際にご説明していますが、「分からない」とのご意見が頂きましたので、皆様に周知して頂けるように随時ご説明していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	38	9	11	23	・父親の支援は少ないと思う。 ・母親の負担がどうしても多くなる。 ・父親に対してのプログラムの参加を促せる機会がない。	これまでも保護者様からのご質問には、十分に内容を把握し、様々な視点からアドバイスさせて頂き、解決できるように支援を行ってまいりました。この姿勢は継続し、不足部分や新しいお困りごとなどはいつでもお知らせ頂き、全ての保護者様への子育てに寄り添えるよう、今後も、積極的に提案を行い、保護者様との関係構築に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	9			・丁寧に教えてくれています。 ・連絡帳も細かく書いてくれています。 ・きょうどういったことをしたか 何ができたか知れてうれしい。 ・迎えに行った時の先生によってその日の様子を教えて頂いている。 ・家庭での様子やコンパスでの様子を聞いてくれるので不安が解消され好感が持てる。 ・いつも困りごとを聞いてくれて本当にありがたい。 ・送迎時に話す機会があるが他の親御さんもいるのでゆっくりと話せない。 ・その日の様子を写真などで報告があると嬉しい。 ・今はどんな力を伸ばそうとしているのかなど、具体的に教えてほしい。 ・家でも実践したい。 ・私の方が子どもの様子を伝え忘れているので、私になることがあれば、何でも言って頂くとうれしい。 ・活動内容で、たまに名前から想像できないものも教えてほしい。	ご家庭への訪問で、電話連絡、日々の連絡帳の活用で、保護者様へ事業所での児童の様子をお伝えし、保護者様との共通理解に努めてまいります。保護者様もこれらの機会を活用し、職員にご相談やご家庭での児童の様子を伝えて頂き、相互理解へと繋げて頂けますと幸いです。ご要望の写真や動画については、その日の状態によっては撮影できないと思いますので、適宜検討を行ってまいります。療育は全て個別支援計画を元に立案されておりますので、定期的な計画見直しの際に再度現状と課題について相互理解を深め、様々な療育活動についても報告させて頂ければと思います。活動の呼称だけでは何をやったかイメージしづらい場合もあるかと存じますので、お気軽に連絡帳などでお問い合わせください。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	13	1	2	・いろいろ教えてくれます。 ・活動内容を詳しく書いてくださったり、口頭で教えてくれます。 ・他の保護者と話す事はないがたまに他の事業所が同じ方と話す事はある。 ・話を聞いてもらうだけでもありがたい ・私の気持ちも理解していただき嬉しい。	ご相談には、出来るだけ早く回答するように努めております。今後は、事業所からも積極的にご提案させて頂き、より良い支援となるよう図ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	9	7	59	5	・就学前に保護者間での交流や相談の場があるとありがたい。 ・困った事や悩みがあれば、親切に聞いてくれて助かる。	今年度はコロナ禍のため、予定していた保護者会や交流会などは実施できておりません。コロナの終息の状況を見て、事業所行事を行う中にご意向をうかがいながら、保護者様同士の交流や、保護者様と職員との交流、また相談会の機会を模索してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71	4		6		保護者様からの申し入れは、丁寧に傾聴させて頂き、適切な対応を心掛けております。契約時にご案内した苦情受付窓口も選定しており、ご相談・ご要望には、できるだけ迅速に対応できるよう配慮を継続してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75	4		2	・子供の事をよく理解して性格に合わせた声かけや誘いをしてくれるのはありがたい。	利用児童や保護者様の特性・状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を心掛けております。今後も継続して利用児童や保護者様との共通理解ができるように努めてまいります。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	4	2	15	・LINEで他のコンパスの取り組みを見ている。	現在ブログでも活動をご覧頂いておりますが、もっと公式Webサイトを活用して頂けるよう、ご案内を継続してまいります。平素は連絡帳のカレンダーにて、行事予定の発信も行っております。また、事業所が発行する会報の内容についても今後充実させていきたいと考えております。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	78	1		2	・まだ通い始めたばかりでははっきりとはわからない。	個人情報については、細心の注意を払いながら取り扱っています。また個人情報のファイルなどは鍵付きの書庫で保管しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	53	4	1	22	・マニュアルに関してはよくわからないが、除菌や換気などをしっかりとされている。	各マニュアルはいつでも確認できる様、出入口に掲示しています。保護者様にも契約時、また都度ご案内を行い、確認しやすいよう掲示場所への配慮も行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	4		29	・避難訓練をしたという話は聞いていない。	年間複数回あらゆる事態を想定した避難訓練を実施しております。事業所入り口付近に、皆様が見やすいところに活動写真を提示しておりますのでご覧ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	75	3	1	2	・先生に会う事や通うのが好きと話す。 ・「いきたくない」という事はなく元気に通えている。 ・「コンパスいよ」と伝えるとうきうきして支度を始める。 ・毎回、楽しみにしているようで迎えの際に「早過ぎ」と言われる。 ・「いやいや」言うが先生に会えるのを楽しみにしている。 ・通所して1年になり、できる事が増えた。 ・子供の笑顔ができた。 ・コンパスに通い始めて、積極的に声を出すようになり成長を実感している。 ・いつも嬉しそうに通っているので安心。	大多数の保護者様に児童への事業所の姿勢をご理解頂けていることを職員一同嬉しく拝見致しました。全ての児童が明日も行きたいと思い、心から楽しいと感じてくれる場所となれるよう、全職員一丸となって取り組み、日常の学習も、活動も、イベントにも更なる努力を行ってまいります。どの児童も笑顔で通所し、笑顔で帰宅し、ご家庭で今日の出来事を話してくれることが何よりの理想で、そのために弛まぬ努力を続けてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	80	1			・子どもでできる事が増えたり話し方もしっかりしてきてすごくうれしい。 ・明るい先生方との勉強ができて子供が成長が著しくコンパスに通いだしてから子供の成長が著しく行き詰まっていたので少し気が楽になった。 ・親が家でできる療育や役に立つ情報があれば教えてほしい。 ・できたら小学校に向けて日数を増やしてほしい。 ・子供の成長や私自身の気付けられることがたくさんあり、日々感謝している。 ・個別でしっかりとかわかってきているので、ありがたい。	事業所の支援に対し、大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになっています。ご要望にはできるだけお応えできるように配慮してまいりますので、ご要望やご質問などは、ご遠慮なくご相談ください。これからも研鑽を重ね、さらに良い支援も継続し、利用児童の成長に寄り添って、保護者様にもご満足頂けるように心掛け、より一層、信頼関係の構築を心掛けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。