

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：11人 回収数：10人 回収率：90.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		2	・利用人数にしては、少し狭いように感じることもありました。 ・学校が休みに入った時、お伺いした際に、人数の多さに驚いたことはあります。	法令の基準を上回るスペースを確保しており、児童にも分かりやすいように、学習室とプレイルームに分けています。 利用人数によって活動の場所を工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・いつもお勉強や手先の訓練をして頂いて、助かっています。 ・よく見守りしてくださっていると思います。	国の定める配置基準以上の人数を確保し、保育士等の有資格者を基準よりも多く配置して、対応させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1	・明るい雰囲気良かったです。 ・お勉強の部屋と、遊びの部屋が分かれているのが良いです。	学習と、活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく、過ごしやすい環境設定ができています。 バリアフリー化については、必要に応じて検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1			・その日によって色々な遊びを提供して頂いているので子供も喜んで頂いていると思います。	日々の清掃には特に気を配り、毎日児童の退所後は、机、椅子、玩具、ドアノブ等も消毒し、清掃を徹底しています。 安全な動線の確保や、活動にあわせたスペース利用で、児童が活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	9			1	・子どもの抱える問題が利用時に出ないことで(日常生活ではでているが)なかなか伝わりづらいことがあることも気になります。	保護者様と必ず面談を行い、ニーズや、課題を話し合っています。 児童の課題や、保護者様のニーズを把握し、理解を得た上で支援計画の見直しと作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		児童発達ガイドラインの基準をもとに児童の特性に応じた支援計画を作成しています。 また定期的に計画を見直す事で、成長にあわせた適切な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					児童の状況と保護者様のご意向も反映した計画を作成し、支援計画に沿って支援を行っています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	10				・七夕の飾りつけや夏祭りなど、イベントもして頂いているので、工夫して頂いていると思います。	職員全体で意見を出し合い活動プログラムを立案し、固定化しないように工夫しています。 また、季節ごとの製作を取り入れ、メリハリのある活動プログラムを、心掛けています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	5		児童のほとんどが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。 現時点では、コロナ禍でもあり行えていませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					専門用語を避け、分かりやすいように配慮し、丁寧に説明しています。 その際、質問や不明点がないか確認しながら進めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				・すごく丁寧に説明して頂いていますので、安心して頂いています。	モニタリングにより発達状態を把握し、保護者様のご要望を伺い、児童発達支援計画を立案しています。 また分かりやすく説明し、保護者様の同意を得たうえで支援を提供しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	4	1	2	3	・家庭で取り組むトレーニングを提案して頂けたらありがたいです。 ・まだ通所して間もないので、これからあるかもしれませんね。 ・今度聞いてみたいです。	送迎時、家庭連携、連絡帳のやり取りなどを通して、ご質問等への助言を行っています。 今後も保護者様の気持ちに寄り添い、丁寧な助言や支援を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10				・幼稚園の先生たちには伝わりづらい点を、よく話を聞いて下さったり、アドバイスやご意見を頂けるのがとてもありがたいです。 ・もっと色々知りたいと思っています。	日頃より送迎時や家庭連携等で児童の様子や状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解を持つようになっています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・まだ面談はありませんが、6ヶ月に一度あると聞いています。	連絡帳のやり取りや、送迎時を通して、保護者様のご相談や悩みをお聞きし、対応しています。 また定期的に面談を行い、事業所内での活動の様子や、成長報告を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		1	3	6	・保護者会の開催があればいいなと思っています。 ・知らないだけかもしれません。 ・下に弟がいますので、交流会があったとしても参加できるか分かりません。	本年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後保護者様のご意向を伺いながら、親子参加型のイベント等交流の機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・よくして下さいと思っています。	保護者様からの申し入れやご相談には、適切に対応させて頂いております。 苦情受付の窓口も配置しており、ご意見には迅速に対応できるように配慮しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・迎えに行ったときに、一日の様子を教えて頂けるので、ほっとしています。	児童には、状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様へは、専門用語を避け分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1		公式Webサイトでブログや自己評価表の公開などを行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しています。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		個人ファイルについては、鍵付きの書庫にて保管管理しています。 今後も細心の注意を払い、取り扱いや保管を行って参ります。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			1		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画を立てて実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		定期的に避難訓練を実施しています。 持ち出し品の定期点検も行い、備えも怠らないよう努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・車で出発する時は「行こうね」と前向きなのですが、到着するといつも泣いてしまいます。 くせになっているのだと思いますが、温かい目で見守って頂ければと思います。 ・とても楽しみにしています。 ・家に貼ってある会報(職員さんたちが載っている)を嬉しそうに眺めるほど楽しいようです。	児童が「通所を楽しみにしている。」とのご意見を多く頂き、大変うれしく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	9	1			・これからもどうぞよろしくお願致します。	事業所の支援に、大多数の保護者様からご理解と、ご満足頂いているというご意見を頂き、大変嬉しく思っております。 今後も、保護者様や関係機関との連携を密に行い、安心してご利用頂ける事業所づくりを目指してまいります。