

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	6	1	1	・もう少し広い方がいい。 ・コロナウイルスの流行もあり、もう少し広げればいいかと思えます。 ・事業所数が増えたらいいと思えます。	法令の基準を上回るスペースを確保しており、児童に分かりやすいように学習室とプレイルームを分けています。 利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境に努めて参ります。 拠点数の増加に関しては、ご要望を本社に報告し、お時間を頂いて、今後の検討課題と致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			・三豊市に事業所を増やしてほしいです。 (利用日数を増やしたい)	国の定める基準以上の人数を確保し、保育士等の有資格者を通常の基準より多く配置して対応させて頂いております。 拠点数の増加に関しては、ご要望を本社に報告し、お時間を頂いて、今後の検討課題と致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	3	2	・車椅子、ベビーカー利用の駐車場があれば嬉しいです。	学習と活動の部屋を分けることで、児童に分かりやすく過ごしやすい環境設定ができています。 バリアフリーに関しては、必要に応じて検討して参ります。 車椅子・ベビーカーご利用のお客様用駐車場についても今後の検討課題とさせていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	26				・個別支援計画にその都度苦手なことを克服していけるような取り組みを入れて下さるので、できることが増えてきてありがたいです。 ・学校、幼稚園に訪問して頂けました。	保護者様と必ず面談を行い、ニーズや課題について話し合っています。 児童の課題や保護者様のニーズを把握し、理解を得た上で支援計画の見直しと作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1			・夏祭りがすごく楽しかったみたいです。 ・お店屋さんになったり、お金を払って物を買うお客さんになったり、充実した時間になったみたいです。 ・土曜日のクッキング、製作、おでかけ等、とても楽しんでできているようです。	職員全体で意見を出し合い、固定化しないようにプログラムを立案しています。 また季節ごとの製作等を取り入れて、メリハリのある活動プログラムを心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	13		公立小学校に通い、障がいのない児童と一緒に活動できている児童もいます。 今年度はコロナの影響もあり交流することはできませんでしたが、収束後には、保護者様のご意向も伺いながら、地域の催し等への参加も検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					保護者様に分かりやすいように配慮して、丁寧に説明しています。 その際、質問や不明点がないか確認しながら進めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・こまめに日頃の様子を聞いて下さるので困りごとなどをすぐ伝えられるのが、とても良いと思えます。 またそれをすぐ支援に繋げて下さっていると感じます。 ・毎日送迎の時に状況などを報告してもらっているので助かっています。	日頃より送迎時や家庭連携の機会に児童の様子や状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解を持つようになっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1			連絡帳のやり取りや送迎時を通して、保護者様のご相談や悩みをお聞きし、対応しています。 また、定期的に面談を行い、事業所内での活動の様子や成長報告を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	9	8		本年度は、父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら親子参加型のイベントを企画するなど、交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		3		保護者様からの申し入れや相談には、適切に対応させて頂いております。 苦情受付の窓口も配置しており、ご相談などには迅速に対応できるように配慮しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			・トイレに行った時間を教えてくれるので助かっています。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様へは専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	2	7	・ホームページでは、個々の発達について長い時間をかけてよく見ていてくれて驚きました。	公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう更新しています。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	25			1		個人ファイルについては、鍵付きの書庫にて保管管理しています。 今後も細心の注意を払い、取り扱いや保管を行ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		1		事業所の入り口に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は年間計画を立てて実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			5		定期的に避難訓練を実施しています。 持ち出し品の定期点検も行き、備えも怠らないよう努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		1	・毎回コンパスに行くことが楽しいようです。 ・とても楽しみにしている。 ・学校外で友達と遊ぶ機会が少ないのでありがたいです。 ・時々気分で行きたくないだけです。	通所を楽しみにしているとのことご意見を多く頂き、大変うれしく思っています。 今後も楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	26				・挨拶、日常生活のマナーが身につけてきています。 集中力もつきました。	事業所の支援に、多数の保護者様からご理解と満足いただけているというご意見を頂き、大変うれしく思っております。 今後も保護者様や関係機関との連携を密に行い、安心して利用して頂ける事業所づくりを目指してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。