

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：21人 回収数：16人 回収率：76.2%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1	・もう少し体を思いきり動かせるスペースがあるといいと思います。	国の基準を上回る活動スペースを有しておりますが、運動遊びなどには少し狭いと感じられる保護者様もおられるようですので、活動の時には机の配置を変えてスペースを広げるなど、今後も児童が活動しやすい環境となるように配慮して参ります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・よく見て指導してくれていると思います。	法令の定める人員基準は満たした上で日々しっかりと療育ができる配置を整えています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			4	・絵カードなどで、次の予定やスケジュールなどを示してもらおうと思った。	対象児童がいない為、現在バリアフリー化はされておませんが、今後必要となった際にに向けて対応を考えていきたいと思っております。今後さらにお子様に分かりやすく構造化された環境となる様、検討して参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1		1	・綺麗だと思えます。	日々清掃には特に気を配り、感染症予防の観点からも机や椅子から玩具に至るまで消毒・清掃を行っております。また、季節に合わせた制作を行うことで、温かみのある壁面作りを取り入れています。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1			・説明もきちんとされて分かりやすいです。	定期的にアセスメントを行い、保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成する様心掛けております。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			2		ご家庭や地域との連携をさらに深め、モニタリングを通じていく中で、新たな課題や、達成できた内容の把握を行い、各児童の成長を促していけるよう具体的な支援内容を立案して参ります。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					今後も児童の成長を促していける支援を提供していきます。	
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12			4	・月の製作物を嬉しそうに持ち帰り、家でも何か作りたいと言っています。	集団での療育は、各児童の中で定着できるよう繰り返し行っております。個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で行っております。また季節ごとの製作や行事を取り入れる事で、児童にとって楽しみを持つことが出来る活動プログラムも行っていきます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	5	7	・必要性を感じません。	利用児童の殆どが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない子どもたちと一緒に活動ができていると考えられます。保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は、現時点ではコロナ禍でもあり行えていませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していきたいと考えています。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					今後も保護者様に寄り添い、運営規定や契約内容、支援内容などについて、丁寧に分かりやすい説明を心掛けて参ります。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					モニタリングにより発達の状態を把握し、幼稚園・保育園等での様子と合わせて情報交換・情報共有を行いながら支援内容を設定し保護者様の同意を得ています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	7	2	4	3		送迎時のやりとりや連絡帳等を通してご質問等への助言を行っています。今後も保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談や助言等の対応をさせて頂く事で、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めて参ります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					・毎回顔を合わせた時にお話ししていただけます。	ご家庭との連携により、対話機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も課題や、変化、成長が見られた部分について保護者様と共通理解ができるよう、あらゆる機会をつくり、情報の提供に努めて参ります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	1	・他の事業所に比べて日時を決めて3カ月に1度、などというのがないので記憶にないです。	送迎時のやりとりや、連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言を行っています。ご相談のご要望には、いつでも応じられる体制と、保護者様のお気持ちに寄り添う助言を行い、支援に繋げていける様努めて参ります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	7	7		コロナ禍にある現時点では保護者会は実施しておりません。今後の実施に関しても、まずはコロナ禍が落ち着くことが第一だと考えており、現段階では実施予定はありません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1		何事でもご相談を頂きましたら、できるだけお気持ちに寄り添い、少しでも解決・改善へ向け、ご相談を承って参ります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				口頭での連絡や、相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう書面にてお伝えし、こまめに保護者とお話する機会を設けるよう、配慮しています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			3	・ホームページは見えていません。会報をいただいています。	COMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2		各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。保護者様にも都度周知し、確認しやすいよう掲示場所への配慮も行って参ります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			5		地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図れるようにしています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・とても楽しみにしています。 ・気分ムラがあるが、楽しく通えていそうです。	今回も児童が楽しみにしているのご意見を頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めて参ります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				・とても助けられています。 ・成長が見られていると思います。 ・来所を増やしたいです。 ・おやつ代がかからないのが助かります。 ・職員の方がマスク着用されていて安心します。	事業所の支援に対し、大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになっております。これまで以上に信頼関係の構築に努め、各々の課題に安心して向き合える事業所になれるよう、今後も努めて参ります。今後もよりよい支援を目指し、尽力して参ります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。