

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月3日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			1	・実際に子どもが利用している様子を見た事がないのでわかりません。 ・最初の説明の時、録画？しているの、いつでも要望があれば見せてくれるとの事でしたが、こちらから中々切り出しにくいので、見れる機会があればなーと思っています。	活動内容に応じて机や物の配置を変更し、常に活動をしやすい環境を心掛けております。 ご要望があれば、個人情報に十分気を付けながら、該当児童のみを社用タブレットで動画を撮影させて頂き、ご覧頂く事も可能ですので、お気軽にご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		法令の定める人員基準は満たした上で、それ以上の人員を配置して、日々しっかりと療育ができる体制を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		1		対象児童がいない為、現在バリアフリー化はされておられません。 今後必要となった際に向けて、トイレの入り口の段差を無くす等、対応を考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	12			1		定期的にアセスメントを行い、保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成する様心掛けております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	・運動系が入るともっと嬉しいです。	集団での療育については敢えて各児童の中で定着できるよう、繰り返しを行っております。 また個別のプログラムに関しては、各児童のニーズに合わせた内容で固定化しないよう工夫して行っております。 運動については、集団療育の中で体を動かす体操も取り入れていますが、今後は活動プログラムについて事前のお知らせを心掛けて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	8		今年度は、事業所主催の交流機会は持てませんでした。 多くの児童は、学校等で障がいのない子ども達との活動機会を持つことができています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向もあがりながら地域の催し等へ参加するなど、交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					今後も保護者様に寄り添い、運営規定や契約内容、支援内容等について丁寧で分かりやすい説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			・実際に子どもがした課題などを見せてくれるといいなと思います。 1度こちらから見せてほしいとお願いすると次の時に見せて頂けて成長を感じる事ができました。	ご家庭との連携により、会話の機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も課題や、変化、成長が見られた部分について保護者様と共通理解ができるよう、あらゆる機会に情報の提供に努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1		いつでもお気軽にご相談ください。 随時対応させて頂きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	8	・今はコロナで難しいですが保護者の交流会などがあると嬉しいです。	コロナ禍にある現時点では保護者会は実施しておりません。 今後の実施に関しては、まずはコロナ収束が第一ですので、収束後には保護者様のご意向を伺って実施を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		4		ご意見には積極的に耳を傾け、児童や保護者様が相談しやすい環境作りに努め、日頃からご理解と連携の取りやすい環境を目指して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			・毎回送迎の際に、今日どういった流れだったか、本人の様子がどうだったかを教えてくれるのでうれしいです。	口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう書面にてお伝えし、こまめに保護者とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			1		COMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12			1		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1		各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。 保護者様にも都度周知し、確認しやすいよう掲示場所への配慮も行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2		地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図れるようにしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			・とても楽しみにしています。 ・本人がコンパスに行きたいと言うので満足している。 ・毎日楽しそうに通っています。	児童が楽しみに通ってくれているというご意見は、本当に嬉しく思います。 今後も児童一人ひとりが安心して通える事業所を目指し、楽しく学び、成長できる場所となるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			・日頃から子どもの様子や体調の変化など細かく気を配って下さり、安心してお任せすることが出来ています。 ・担当者会議の時にも積極的にお話をさせて頂いて嬉しかったです。 ・コンパスに楽しく通えています。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。	事業所の支援に、大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになっております。 これまで以上に信頼関係を築き、児童一人ひとりの課題に安心して向き合える事業所となるよう努めて参ります。 今後もより良い支援を目指し、尽力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。