

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：21人 回収数：13人 回収率：61.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	・普段どのくらいの人数の子がいるのか分からないですが、十分なかわかりません。	限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫しています。 療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分けています。 運動時は机、椅子は避けて活動し、目を配り、児童の安全な活動に配慮しております。 今後も環境設定の工夫を継続して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		3	・先生方全員のお名前や顔と資格などを知れたら嬉しいです。	職員の顔や名前を覚えて頂き、親しみを持って接して頂けるよう写真の一覧を掲示しております。 全職員が有資格者であり保育士や教員免許を有しています。 また、日々職員間で情報交換を行って職員全員がしっかりとした療育が出来るよう対応しています。 これからもきめ細やかな対応ができるよう、情報を共有して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1		事業所の玄関を入るとすぐに下駄箱が設置されており、荷物置き場、手洗い場、検温スペースなど、スムーズに動けるよう視覚的にもわかりやすく配置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		衛生環境には十分に配慮し、定期的に室内の換気、消毒殺菌を行い、常に清潔な空間を維持することを心掛けております。 また児童が心地よく過ごせて、活動しやすいようにレイアウトを工夫しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	11			2		今後も定期的に保護者様との話し合いや懇談の機会を設け、ご意向やニーズを把握した上で、より良い支援が行えるよう支援計画を作成して参ります。 また、児童の成長に繋がるように職員間で話し合いながら計画作成を行って参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			3		ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しています。 契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく丁寧な説明を行い、同意を得ております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			2		職員全員が支援計画を確認し、情報共有して統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援を行っております。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	8			5		通常は習慣化と定着を目指して、繰り返し療育を行っていますが日々の記録などから成長に合わせた課題づくりをしております。 また、対応する職員が工夫や関わり方に変化を持たせることで、固定化しない活動内容を工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		4	5	・必要性を感じません。	本年度は事業所が主催する企画の機会は持てませんでしたが、保育園や幼稚園に通っている児童は多く個々で障がいのない児童との交流をしております。 コロナ終息後に保護者様のご意向を伺いながら検討を行って参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		2	・17:00～の延長料金が知りたいです。 ・契約時にありました。	契約時にご説明しておりますが、今後は更にわかりやすい言葉を使い、保護者様が納得されるまで説明するように心掛けて参ります。 また夏からサービスを開始した延長支援についてはサービス提供時間終了から1時間程度になります。ご利用料金は利用時間で変動しますが1時間あたり610円程度です。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1		2	・ガイドライン?	障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。 「児童発達支援ガイドライン」を遵守した上で、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から、必要な支援内容や優先順位を踏まえ、最終的に支援内容を設定しています。 ガイドラインについては計画の説明時にご紹介しておりますが、求めによりいつでもご覧頂けるように準備しております。 今後は支援の内容が固定化しないように、職員間で話し合い、工夫して参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	3	2		7		今年度は、事業所発信の家族支援プログラムを開催する機会はありませんでした。 そのためできる範囲のご支援に努め、送迎時や連絡帳のやり取りを通してご質問等のアドバイスや助言等を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			2	・ノートを見て、これやりました。とあるが、子どもがその課題に対してどれくらい出来ているのか上達しているのかわからない。 見学をしたい。 でもママがいると集中できない?? ウェブカメラとかでのぞき見てきたらいいのに…。 ・連絡帳に活動の内容や、本人の様子等、細かく書いて頂き、助かります。	児童の様子や療育内容は日々の連絡帳に記載しております。 また、送迎時にはできるだけその日の児童の様子をお伝えする心がけて、保護者様との共通理解に努めております。 ご意見にあるように事業所でも是非見学をして頂きたいところですが、現在はコロナ感染症予防のため玄関までの対応に限らせて頂いております。 コロナ終息後に、ご意向をうかがった上で検討を行って参ります。 今後は更に取り組んだ課題や達成できたことなど、より丁寧な記載とご説明になるよう努めたいと思ひますし、お電話でのお問い合わせも歓迎致します。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	2	2	・面談はありませんが、送迎時に話はできていると思います。	連絡帳でのやり取りや送迎時の機会に保護者様からのご相談やお悩み等を丁寧にお聞きし、助言やアドバイスをしております。 ご相談などに関しては、職員間で共通理解に努め、保護者様に安心してお話頂ける環境づくりに努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3		6	4	・必要性を感じません。	今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。 今後はコロナ終息後、保護者様のご意向をうかがい検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		3		保護者様からのご相談や申し入れに対しては迅速に対応しております。 全職員が共通理解をするよう努め、保護者様や児童に安心してご利用頂ける環境づくりを目指して参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		1		常に意思疎通に配慮し、契約時や日々の児童の様子についてもできるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。 主に連絡のやり取りは連絡帳を使っておりますが、送迎時には、直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		4		公式 Web サイトで自己評価表を公開しております。 また、月1回程度、ブログで当事業所の様子をお伝えしています。 更新はLINE公式アカウントでお知らせしており、その他年4回季刊誌を発行し、掲載内容は職員間で話し合い、事業所の情報をできるだけ記載するよう努めて参ります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		3		個人情報については鍵付きの書庫にて管理を行い、書類等を破壊する場合にはシュレッダーを使用する等、全職員が常に細心の注意を払っております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	4		緊急時の各種対応マニュアルにつきましては事業所入り口の壁面に設置しております。 いかなる状況でも対応できるよう、きちんと計画を立てた訓練を行うことで、全職員が対応できるよう努めております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	2	8		児童の安全を第一に考え、風水害、火災、地震、防犯への対策を行い、全職員の共通理解のもと定期的に訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1	・お休みの日は泣く程悲しいんです。 それ程楽しみにしています。 ・行きしぶりはありますが、行ってしまえば大丈夫のようですね? ・いつも楽しみにしています! ・毎回楽しみにしています。	児童が楽しみに通っているというご意見をたくさん頂き、とても嬉しく感じます。 今後も児童一人ひとりが成長して、心から楽しいと感じられる活動やお友達との関わりを楽しめるよう支援を行って参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12			1	・満足しています。いつもありがとうございます。	大多数の保護者様にご満足頂けており、ご理解と、温かいご支援に大変感謝しております。 これからも全職員が一体となり、何よりもまず児童の笑顔が増える支援を心掛けて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。