# COMPASS 発達支援センター佐賀中央

保護者等数（児童数）：9 人 回収数：7 枚 回収率：77.8%
アンケート期間 ：令和２年９月１日 〜 令和２年９月 15 日

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和３年２月３日公表

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 2 | | 1 | ・狭いと感じますが、国の規定をクリアしていると言われるのならば、それまでですが…。 | 限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫しています。<br>療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分けています。<br>運動時は机、椅子は避けて活動し、目を配り、児童の安全な活動に配慮しております。<br>今後も環境設定の工夫を継続して参ります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | | | 1 | | 職員の顔や名前を覚えて頂き、親しみを持って接していただけるよう写真の一覧を掲示しております。<br>全職員が有資格者であり保育士や教員免許を有しています。<br>また、日々職員間で情報交換を行い、職員全員がしっかりとした療育が出来るように対応しています。<br>これからもきめ細やかな対応ができるよう情報を共有して参ります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 1 | | 1 | ・もう少し玄関や階段が減ればよいなぁと思います。 | 本事業所は２階立てなので階段移動がありますが、階段に手すりを設置したり、昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮は行っています。<br>現時点では、車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討して参ります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 *1 が作成されているか | 4 | 1 | | 2 | ・親の願いは聞き取ってもらえていますが、子どものニーズはどうなのでしょうか…。 | 今後も定期的に保護者様との話し合いや懇談の機会を設け、ご意向やニーズを把握した上で、より良い支援が行えるよう支援計画を作成して参ります。<br>また、児童の成長に繋がるように職員間で話し合いながら計画作成を行って参ります。 |
| | 5 | 活動プログラム *2 が固定化しないよう工夫されているか | 3 | 1 | | 3 | ・夏まつりを喜んでいました。<br>　賞状も喜んでいました。<br>・一週間に一回の利用なので、よく分かりません。 | 平日と長期休み、それぞれの遊びを企画して児童に楽しんでもらえるよう工夫しています。<br>賞状は今年の夏から取り組み始め、シールを貼ることで視覚的にわかりやすい児童の頑張りとして褒めるよう工夫しました。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 2 | 5 | ・そんなに重視はしてません。 | 外部との交流や活動する機会は学校での交流以外に COMPASS 主体では実施できておりませんが、保護者様のご意向もうかがい、企画を行う場合に個人情報に十分配慮して参ります。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | 1 | | | | 契約時には丁寧に説明をしておりますが、今後は更に専門用語を避け、イメージしやすく、わかりやすい言葉を使い、保護者様が全てを納得されるまで説明行うよう心掛けて参ります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | ・毎回詳しい記録ありがとうございます。<br>・その日の状況を送迎時に話して頂き、連絡帳にも詳しい内容を毎回記入されていて施設での子供の様子がわかりやすいです。<br>　アドバイスもいただけるので家庭での教育にもつなげられ、すごく助かっています。 | 児童の様子や、療育内容は、連絡帳に日々記載をしております。<br>また、送迎時にはできるだけその日の児童の様子をお伝えするよう心がけ、保護者様との共通理解に努めております。<br>今後は更に取り組んだ課題や達成したことなど、より丁寧な説明をして参ります。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 3 | 3 | | 1 | | ・今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めて参ります。<br>・今回の意見を受け、より話しかけやすい雰囲気づくり、送迎事にもお声掛けできるように心がけ、時にはご家庭への訪問等、保護者様のご事情に合わせた支援ができるよう検討して参ります。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 4 | 2 | ・父母の会や保護者会の組織の必要性を感じません。 | コロナ感染症予防の観点から、今年度は父母の会や保護者会等は開催できておりません。<br>コロナ終息後、保護者様のご意向を参考にさせて頂き、検討して参ります。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | | | 3 | | 保護者様からの苦情や申し入れに対しては迅速に対応しております。<br>全職員が共通理解をするように努め、保護者様や児童に安心してご利用していただける環境づくりを目指しております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 2 | | | | 意思疎通には配慮し、契約時や日々の児童の様子についても、できるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。<br>連絡手段には連絡帳を使っておりますが、送迎時には直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 1 | | 3 | | 公式 Web サイトで自己評価表を公開しております。<br>また、月１回程度ブログで当事業所の様子をお伝えしています。<br>更新は LINE@ でお知らせしており、その他年４回季刊誌を発行しております。<br>季刊誌では職員間で話し合い、事業所の情報をできるだけ記載するよう努めて参ります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 4 | | | 3 | | 個人情報については鍵付きの書庫にて管理を行い、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用する等、全職員が常に細心の注意を払っております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 1 | 1 | 1 | 4 | | 緊急時の各種対応マニュアルにつきましては事業所入り口の壁面に設置しております。<br>いかなる状況でも対応できるようきちんと計画を立てた訓練を行うことで全職員が対応できるように努めております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 1 | 1 | 4 | | 定期的に避難訓練を行っております。<br>訓練の様子はブログでご紹介して、様々な災害を想定しながらどのような状況でも対応できるよう計画・訓練を行っております。<br>また職員間で綿密な役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し、臨んでおります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 2 | | | | 児童が楽しみに通っているというご意見が多く、とても嬉しく感じております。<br>今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動やお友達との関わりを楽しめる支援を行って参ります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 1 | | | ・急な予定変更にも対応していただき、たいへんたすかります。 | ご満足頂けているというご意見に、職員一同大変感謝しております。<br>急な予定変更も、できる限り保護者様のご意向に沿えるよう対応しております。<br>これからも満足して頂けるよう、誠心誠意努めて参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。