

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				利用児童の人数に合わせ、スペースを有効に活用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2		1		人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるよう、加配の配置も整えております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				現時点では車椅子利用の児童の利用はありません。トイレについては、都度清掃を心掛けております。又、お様が使用しやすいよう様式トイレになっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				毎日の清掃、消毒から清潔な空間を維持していけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	3				今後もしっかりと個々の課題を把握した上で適切な計画となるよう努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				児童への発達支援のみならず、ご家族様とも連携していくことが重要ですので、今後も家族支援にも対応させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				今後も個々の課題の達成を目指し計画の作成に努めてまいります。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	1	1		1	習慣化と定着を目指し、通常は繰り返し行う療育内容が基本です。 この点は固定化が必要だと考えていますが、同時に個々の児童の発達や成長に適した個別課題を与え、固定化しない活動内容となるよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2	現在はコロナ禍にあり、感染防止対策を考えると、交流する機会はありませんが、状況が変われば検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				契約時、あるいは保護者様の求めにより、いつでも児発管が丁寧にご説明を行っています。 今後もわかりやすく丁寧な説明となるよう取り組んでまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				保護者のご意向をうかがい、児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づいて支援計画を作成しています。 計画の書面だけでは詳しくお伝えすることが難しい為、支援計画書を基に説明させていただき、今後も継続して取り組んでまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	3				ご家庭での様子等をお聞きし、自宅でもできる療育内容等の助言は、いつでもご対応させていただいておりますので、お気軽にご連絡ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				今後も細かく保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深め、更なる信頼関係を築いていきたいと思っております。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				・親身になって相談に乗って頂き助かっています。 保護者様との情報共有はとても大事であると考えておりますので、今後もしっかりと家族支援に取り組んでまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		1	1	1	・今のところありません ・保護者同士で色々お話しできる場が半年に一回などで良いのであればうれしいです。 令和2年4月より開所し、コロナへの感染予防への配慮もあった為、現在までに保護者会等の開催はできておりませんが、今後は、保護者様のご意向等を踏まえ、検討していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				・病院の時間に間に合わないとお伝えしたところ、親身に対応して頂き、助かりました。 保護者様には苦情窓口をお伝えしており迅速な対応整備に努めています。 ご相談やお悩みについてはいつでもお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				今後も連絡帳だけでなく、口頭でもお伝えする等、意思疎通をとりやすい体制を維持してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしています。 また年4回「お便り」を季刊発行しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				個人情報等の書類に関しては、鍵付きの書庫にて保存しております。 ブログでの写真掲載でも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				各マニュアルについては、いつでも確認できるよう掲示しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2	児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居での取り組みを行うなど工夫し、今後も訓練を実施してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・毎日こんなことがあったと伝えてくれているので楽しんでいると思っております。 連絡帳だけでは上手く伝えることができない内容もありますので、適時、事業所での様子等をお伝えしながら、児童の利用の様子や状況を把握して頂けるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				個々の現状の把握から課題の整理へと繋げていき、療育の方向性については保護者様と共有しながらより良い支援を目指してまいります。