

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月15日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1		法令基準以上の広さを確保しています。配慮が必要な場合は、パーティション等を利用して、レイアウトを変更しています。またコロナウイルス感染症対策のため放課後等デイのスペースと、パーティションで区切っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					法令の基準以上の人員配置に努め、送迎や児童人数に対して適切になるよう対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				1	児童にわかりやすいよう配慮し、学習スペースと休憩スペースを分けた構造にしています。現在、車椅子等を利用する児童は在籍しておらず、教室の出入口、トイレには段差があるものの、必ず職員が付き添うなど、安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5				1	今年度は特に感染症対策への配慮を強化し、毎日の清掃は勿論、療育の前後、食事やおやつの手洗い・消毒、冷暖房下においても徹底して換気を行っています。一方、児童が目を楽しめるよう季節に合わせた壁面づくりに努め、活動によっては配置を変更し、居心地の良い空間演出を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				1	アセスメントを適切に行い、児童の特性や課題・保護者様のニーズ把握を行ったうえで支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				1	支援計画には、ガイドラインの各項目を盛り込み、必要な項目を選定し、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				1	児童発達支援計画に沿った支援が行われるよう、支援に関わる職員全員で周知・徹底して支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				1	・夏祭りイベントでは、ヨーヨー釣りや魚釣りなどこれまで経験したことのないことができて良かったです。 飾りつけももちろん色々工夫されており、子どもにとって新鮮で楽しい思い出となったことと思います。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2				感染症予防の観点から今年度の交流機会は作れませんでした。ただ、殆どの児童は保育園や幼稚園に通っているため、個人では障がいのない子どもとの交流機会はあると考えています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時には各種書類を読み合わせ、丁寧なご説明に努めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				1	ガイドラインの狙いや内容を踏まえ、また保護者様のご意向等を反映した支援計画を作成し、十分な説明を行い、ご理解を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	1		1	4		今年度は感染症予防の観点から事業所主催のトレーニングの機会を控えています。日頃からあらゆる機会に保護者様のお悩みを傾聴し、内容によっては電話や面談等、状況に応じて丁寧に対応しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					送迎等の機会を利用して、保護者様と学校やご自宅での様子について共通認識を持てるよう、心がけています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2		1		保護者様からの子育てのお悩みやご相談については、その都度状況に応じて電話や面談等を通し、助言や支援を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	3		・通い始めて2ヵ月弱なのでまだ保護者同士接した事はありません。 コロナ収束後には、まず、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携や、保護者様と職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				1	・事業所のトイレへなかなか行けない息子のために、大好きなキャラクターのイラストをたくさん描いて貼って下さったり、トイレまでの道順を床にテープで矢印を貼って分かりやすくして下さいありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					・毎回、お迎えの時にその日の様子を口頭で教えて下さり、かつ、連絡帳にも詳しくその日したことや様子を書いて教えて下さるので安心です。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				1	公式 Web サイトのブログにて、各事業所の様子をお伝えしているほか、季節ごとに「COMPASS だより」を発行するなどしています。今後も公式 Web サイト、SNS、動画、お便り、児童の成長や活動の情報発信に努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				2	個人情報は鍵付きのロッカーに保存し、取り扱いに注意するように徹底しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3				3	各種マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、いつでもご覧いただけるようにしています。定期的に様々な災害を想定した防災学習や訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				4	年間計画に基づき、10月に風水害、12月に地震、2月に火災想定避難訓練を実施いたしました。定期的に防災学習・避難訓練を継続し、迅速に対応できるように、取り組みを行ってまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6					全ての児童が楽しみに通っているとの評価をいただき心から嬉しく思います。今後も児童が安心できる過ごしやすい環境づくり、学習だけでなく楽しいと思える課題やイベント企画を通して成長に繋がる取り組みを行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	6					・言葉遣いが良くなった。 ・家での勉強は少し減ったように思います。 ・少しずつ興味をもつことが増えたように思います。 保護者様のお言葉に職員一同、とても感謝しております。今後も保護者様との信頼関係の構築に努め、保護者様のご意見やご相談を傾聴し、適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育を提供することで、保護者様にも児童にも満足していただけるよう取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。