

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月15日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7		1	4		法令基準以上の広さを確保しています。 配慮が必要な場合は、パーティション等を利用して、レイアウトを変更しています。 またコロナウイルス感染症対策のため放課後等デイのスペースと、パーティションで区切っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2	・毎日の活動報告等も良いと思います。	法令の基準以上の人員配置に努め、送迎や児童人数に対して適切になるよう対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	4	・送迎して頂いているので、施設内の構造まで把握していません。	現在、車椅子等を利用する児童は在籍しておらず、教室の出入口、トイレには段差があるものの必ず職員が付き添うなど、安全に配慮しています。 現在は車椅子利用の児童の受け入れがありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	12					アセスメントを適切に行い、児童の特性や課題・保護者様のニーズ把握を行ったうえで支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		3		定着を目指し、敢えて習慣化させた活動のほか、季節ごとの企画も取り入れながら固定化しないよう工夫を行っています。 今年度は、児童の夏休みの思い出として夏祭りを企画・実施致しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	3	・必要ないと思っているので。 また、コロナ禍なので難しいと思います。 ・利用を開始したばかりのため、わかりません。 ・この事業所で、その支援の必要性は我が子にはあまりないと考えています。	感染症予防の観点から今年度の交流機会は作れませんでした。 ただ、殆どの児童は保育園や幼稚園に通っているため、個人では障がいのない子どもとの交流機会はあると考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		1		契約時には各種書類を読み合わせ、丁寧なご説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか						送迎等の機会を利用して、保護者様と学校やご自宅での様子について共通認識を持てるよう、心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				保護者様からの子育てのお悩みやご相談については、その都度状況に応じて電話や面談等を通して、助言や支援を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	8	・今はコロナ禍のため、難しいと思われる。 ・利用を開始したばかりのため、わかりません。	コロナ禍でもあり、今年度は保護者会を開催できておりません。 コロナ収束後には、まず、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携や、保護者様と職員との交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			5		相談・申し入れ・苦情などについては担当者を定め、迅速な解決に向け環境を整備しています。 お申し入れには迅速・適切な対応ができるよう努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		事業所全体で合理的配慮に取り組み、細やかな対応が行えるように努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		3		公式 Web サイトのブログにて、各事業所の様子をお伝えしているほか、季節ごとに「COMPASS だより」を発行するなどしています。 今後も公式 Web サイト、SNS、動画、お便りで、児童の成長や活動の情報発信に努めてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	10			2		個人情報には鍵付きのロッカーに保存し、取り扱いに注意するように徹底しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		3		各種マニュアルを策定し、事業所内に掲示しており、いつでもご覧いただけるようにしています。 定期的に様々な災害を想定した防災学習や訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			9	・利用を開始したばかりのため、わかりません。 ・訓練時に通所していないだけでしょか。	年間計画に基づき、10月に風水害、12月に地震、2月に火災想定避難訓練を実施いたしました。 定期的に防災学習・避難訓練を継続し、迅速に対応できるように、取り組みを行ってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			・楽しく、学力も目に見えて上がっているため私も嬉しいです。 ・本人の気分の波はあるようですが、本人の都合でコンパスをお休みした日は、気持ちを切り替えて頑張っているようです。 ・他校の女の子のお友達と会うのが楽しみのようです。 ・気分がむらがるので、「楽しみ」かというのと、違うと思います。	多くの児童が楽しみに通っているとの評価をいただけて、嬉しく思います。 全ての児童が楽しみに通所していただけるよう、安心できる過ごしやすい環境づくり、学習だけでなく、楽しいと思える課題や、イベントの企画を通して成長に繋がる取り組みを行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11			1	・中学なので下校時間が予定通りではなく、色々迷惑おかけしてありますが…。 よく対応してくださるので安心しています。（助かってます。） ・週4～5日の通所に加え、遠方への送迎まで、本当に感謝しています。 ありがとうございます。 ・子どもの能力、ペースに合わせて対応して頂き、とても感謝しています。 ・仕事の都合で、送迎時などスタッフの方とあまりお話しする機会がありませんが、連絡帳に、取り組んだ内容や気づきなど、とても詳しく記入して下さっているので、毎回楽しみに読ませて頂いています。 私のほうがなかなか忙しく、記入できずすみません。 ・ハロウィンの制作をした日はとてもいい笑顔で、先生と一緒に作ったと作品を見せてくれました。 こちらでも嬉しくなりました。 ありがとうございました。	保護者様のお言葉に、職員一同、とても感謝しております。 今後、保護者様とは更なる信頼関係の構築に努め、保護者様のご意見やご相談を傾聴し、適切、かつ丁寧な対応に努め、また児童の成長に繋がる療育を提供することで、保護者様にも、児童にも満足していただけるよう取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。