

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	・見学に行ったときにしっかりと確認することが出来ました。 ・駐車場が狭く送迎時ドキドキします。	基準を上回る広さで、活動スペースは活動に合わせて確保し、必要に応じてパーテーションで仕切るなどして、空間を使い分けるようにしています。 ・ご意見のあった駐車場はこれまで職員の車両も止めさせていただいておりましたが、今後、別の場所移動させ、保護者様の駐車場を広く取れるように予定しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	・十分だと思います。	法令の基準以上の人員を確保して、保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供出来るよう努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1	・子供の目線にあわせてであると思います。	学習室と余暇室を分けており、生活空間も分かりやすいように配慮しています。 室内は段差もなくバリアフリー化されており安全に過ごせる環境を提供しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	・すごくきれいな空間です。	毎回療育後にはドアノブ、机、椅子、教材の消毒をおこない、感染症予防に心がけています。 また、季節に合わせた作品を児童と一緒に制作し、通いとなる環境づくりに心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	16				・しっかりとされています。	ご理解いただきありがとうございます。 今後も様々な支援を一人ひとりに合わせて考えていきます。 今後も、定期的話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握し、児童の成長の状況を考慮した計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・すごく丁寧に記入してあり子供の為に嬉しく思うほどでした。	ご理解いただきありがとうございます。 今後も支援内容については、児童発達支援ガイドラインのみならず、ご家族とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				・十分なほどだと思います。	職員が支援計画を常に確認できるよう、日々の療育記録ファイルに支援計画の複写を挟み、目標に合わせて支援出来るよう工夫しています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	14			2	・毎回プログラムが楽しく子供の興味を引き出しています。	プログラムが固定化しないように職員で常話し合い検討しながら工夫しています。 今後も同様に、季節ごとの療育、園庭での活動も取り入れながら固定化しないよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	7	・今は難しいと理解しています。 ・通い始めてまだ浅いので分からないですがあると思います。	現時点では、コロナ禍でもあり実施できてませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・しっかりと不安なく説明がありました。	契約時には丁寧に説明し、状況により、いつでもご質問していただけるよう直通の連絡先をお知らせしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1			・ありました。	共通ガイドラインが示す支援内容と保護者様の願いや児童の課題を考慮し、課題を勘案しています。 今後も継続して支援計画について丁寧に説明し、同意をいただくよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	9	3		4	・行われています。 ・「家でもこうした方がいい」というようなアドバイスを頂けるとありがたいです。	ご要望いただいているように、ご家庭で取り組める療育的な活動や遊びを個別に助言させていただきたいと思っております。 ご相談いただく際には、電話や面談等、ご相談内容に合わせて対応させていただき保護者様からの子育てのお悩みをお伺いできるように話しやすい環境作りにも心がけていきます。 今後も同様に保護者様からのお悩みを一緒に解決できるよう支援に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・毎回連絡ファイルに、その日の様子や療育の内容を細かくに記していただき分かりやすい。 ・先生方が、皆さん気さくに話してくださったり、子どものちょっとした成長を見つけて褒めてくださるので嬉しくなります！ ・活動の様子を詳しく書いてくださっているのでとても分かりやすいです。 ・連絡帳に書いていただいた内容は毎回ちゃんと読ませて頂いています。 手帳で確認させてもらってます。	毎回支援にご協力頂き、一緒に成長や変化を共有できることをうれしく思います。 連絡帳や送迎時等で気づいたことや、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしています。 また、口頭でお伝える必要がある内容については利用日・利用時間に限らず電話連絡など適した方法で、保護者様と共通理解が深められるように努めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1	2	・電話や行った際に聞けています。	連絡帳のやりとりや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し、丁寧な対応を心がけ、助言させていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	4	7	・保護者の会に参加したことがなく、開催時期や内容についても見ていないので、まだ浅いので分かりませんがあると思います。	コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、コロナ収束後には保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・安心出来ます。	苦情への対応について苦情窓口のご案内をしております、解決のための会議も随時実施出来るように役割分担をしています。 会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するよう努め、対応の参考にしています。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切に、連携を取り、支援の内容等の質の向上に努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・家庭や保育所での出来事についても気にかけて頂いて、連絡ファイルだけでなくお迎え時など直接会った際も相談に乗ってもらえたり、アドバイスを頂けてとても助かっています。 ・主に連絡帳のみのやり取りですが書いた時は返信してくれています。 ・手帳を使ってしています。	児童には個々の特性に対し適切な方法を選択し、保護者様には専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1	・時々確認させてもらっています。	COMPASS だより(会社全体)や事業所だより、ブログ・SNS・YouTubeなどを活用して情報発信をしています。 また、自己評価の結果も公式 Web サイトでご報告しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				・十分です。	個人情報は鍵付きの書庫で保管し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。 写真掲載等、個人情報に関わる場合には、保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			3	・おたより、ホームページ等で確認しています。	各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示しております。 また年間計画を立て、防災活動や訓練、様々なものを想定して実施しています。 契約時だけでなく月間カレンダーに避難訓練週間を設け、保護者様にお知らせしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			3	・ホームページ等で確認しています。	定期的に非常時を想定した訓練を行っています。 今後も災害時を想定した訓練を実施し、実施した内容を保護者様へお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16				・お迎えに行くとき毎回「コンパスさん楽しい。」と出会ういろいろな人とかかわることができ、この生活がすごく変わったと思います。 ありがとうございます。 ・たまに園からの疲れか、「行かない」という時もありますが、行ってしまえば楽しんでるように思います。 ・発語も増えている。 ・現在は月10日通わせていただいておりますが、本人も含めてとても満足しています。 ・楽しみながら行き、帰ってから明るいです。 ・家ではできない遊びや経験をさせてもらい本当に感謝しています。 ・いつも手帳を持って座ってながめています。 ・きっと楽しいでしょう。 ・子どもが楽しく通える対応をしてくださり感謝しています。	全ての児童が「楽しみにしている。」と高い評価をいただき、保護者様の一つひとつのご意見が嬉しく、一緒に児童の成長する姿を保護者様と共有できているんだと改めて実感できております。 児童が「楽しみ」だというご意見を拝見し、職員全員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。 今後もより一層一人ひとりに向き合い、成長に繋がる支援と、楽しいと感じられるような寛げる場所として環境を整え、より良い支援を目指していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	15		1		・立地的に運転が苦手な人には送迎に難があるのでコンパスからの送迎を増やしてほしい。 ・最近簡単な会話もできるようになってきたので嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・今後よろしくお願致します。 ・十分なほどいただいているので、本当にありがとうございます。	多くの保護者様から喜びのお声・高い評価をいただき、職員一同、感謝の気持ちでいっぱいです。 ・ご要望の送迎については、毎月の利用カレンダーのご希望予定に送迎のご希望を再度確認し、可能な限りご希望に添えるように努めます。 ただ、職員数も送迎車の台数も限られておりますので、ご相談のうえ調整にご協力いただければと思います。 児童、保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日も来たい」と感じて利用を継続していただける事業所にしてまいります。 学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、児童一人ひとりの「できた」という体験と一緒に経験して共に成長していきたいと思っております。