

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					基準を上回る広さで、活動スペースは活動に合わせ確保し、必要に応じてパーティションで仕切るなどして、空間を使い分けるようにしています。また感染症対策として十分な距離をとり密にならないよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	・どの先生方も、子どものことをよく理解して下さるので、安心して通えています。	毎回、支援にご協力頂きありがとうございます。法令の基準以上の人員を確保して、保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供出来るよう努めてまいります。また、全職員が児童一人ひとりの信頼関係をしっかりと持てるよう今後も取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			5		現在車いすを使用する児童の受け入れはありませんが、スロープもあり、室内は段差のないフラットな環境になっています。児童の特性に応じた環境作りを心掛け、分かりやすい生活導線や、玄関の段差も低くして上がりやすいよう工夫しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・私の思いや子どもの成長に合わせた計画支援、ありがとうございます。	事業所の取り組みをご理解いただき、計画をご一緒に考えていただき、ありがとうございます。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のご意向やニーズを把握し、児童の成長を目指した計画を作成していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			1	・季節の行事や製作があり、家でも活動のことをお話してくれていて、とても嬉しそうです。	利用児童がご家庭で保護者様とコンパスでの様子を話題にしてくれていると知って、達成感を感じています。今後も年間計画を立案し、季節ごとのプログラム、その年の時事なども取り入れるよう工夫して、利用児童にあった活動を心掛けてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		2	9		コロナ禍のため、今年度は交流機会を企画できておりません。コロナ収束後には、保護者様のご意見を踏まえ、地域と連携や交流を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					児童発達支援管理責任者が対応して、丁寧な説明を心がけ、いつでも質問に答えられるように努めています。契約時のみならず契約内容の変更時にも改めて説明をしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1			・夏休み明け等随時声かけをして頂いて助かっています。 ・ちょっとした子どもの様子にも、職員の方々は耳を傾けてくれています。 ・丁寧な連絡帳でのやり取りで活動の様子がよく伝わり助かります。	送迎時や家庭連携等で児童の様子や状況を保護者様に伝え、保護者様に伝え共通理解に努めています。今後も、送迎時や電話等連絡しやすい環境を整え、情報交換・共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18					ご家庭のご希望に対してできるだけ寄り添えるように心がけています。今後もその都度ご相談ください。連絡帳のやりとりや送迎時等で気づいたことや、事業所での様子・体調面などを保護者様と共有し、各家庭の事情や現状をしっかりと把握し、的確な助言や支援ができるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	3	9		今年度は、コロナ渦のため父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。コロナ収束後には個人情報に留意し、保護者様同士で意見や情報を交換できる場を設けられたらと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		4		苦情への対応については、苦情窓口のご案内をしており、解決のための会議も随時実施出来るように役割分担をしています。今後もご意見にはできるだけ迅速に対応し早期解決に向け、事業所間でも共有し、今後の学びとしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					個々の特性を考え、理解できるように伝え方に配慮し、保護者様へは専門用語は使わず分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。今後も保護者様の状況や内容によってまた児童は特性や状況に応じた適切な伝達方法の選択をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		4		COMPASS だよりを季刊発行し、公式 Web サイトのブログは隔月で活動や児童の成長をご紹介しており Youtube や SNS を発信しています。ブログでの活動内容の報告や、定期的なコンパスだよりの発行の継続と内容の充実を図ります。また、事業所での行事の様子についても保護者様が見て楽しめるようなものを発信していきたいと考えています。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1			・療育ファイルに、子どもの様子等を書かせてもらっておりますので、他のお子さんのファイルを入れ間違えないようお願いいたします	個人情報は鍵付きの書庫で保管し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。写真掲載等、個人情報に関わる場合には都度保護者様へ確認文章を配布し、同意を得ています。今後も、個人情報の管理については、最大限に注意を払い全職員が意識し、安心してサービスをご利用いただけるよう徹底します。またブログ等掲載の機会がある場合は、その都度写真掲載の同意を確認してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			3		各種マニュアルを策定し、玄関に掲示しており、防災活動や訓練、様々な災害を想定して実施しています。今後もマニュアルの周知と訓練を重ね全職員が落ち着いて行動できるよう再確認をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	・定期的にある避難訓練も「保育所でしよったのとにとるー！」と楽しみにしているようです。	年度初めに年間計画を立て、定期的に様々な災害を想定した訓練を実施しています。今後も定期的に訓練を実施し、内容を保護者様へお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・コンパスの職員の方々やお友達に会えるのを喜んで通っています。家ではやらない手伝いも積極的に出来ているようで耳にするたびに驚いています。 ・「今日コンパスある？」「やったー」と嬉しそうです。 行事があるときにはドキドキ・ワクワク・キラキラで大興奮です。	今回、利用児童が楽しみに通所していると、いくつもコメントで評価していただき、喜びと感謝を職員一同で共感しています。私たちも保護者様へ「OOができるようになったかな？」「OOを褒めてあげたい！」「今日はOOをしたい！」など毎回の姿を大切にしています。できることが増えてご家庭でもその姿を共有できることを本当に嬉しく思います。今後もより一層児童皆が学べて、楽しめることを取り入れた支援を提供していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1			・子ども個人の支援は大変満足しております。事業所さんには幅広い支援を必要とする幅広い年齢層のお子さんが通所されており、その影響からか時々赤ちゃん返りのような様子があります。 ・子どもの個性を大事にして下さり、いつもありがとうございます！毎回喜んで行ってくれるので私も嬉しいです！子どもに合った支援内容で大満足です。	事業所の支援にご理解とご協力いただきありがとうございます。高い評価を頂き感謝の気持ちでいっぱいです。児童も保護者様も「コンパスに通ってよかった」「明日も来たい」と感じて利用を継続していただける事業所にしてまいります。学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等、児童一人ひとりの「できた」という体験と一緒に経験して共に成長していきたいと思っております。今後どうぞよろしくお願いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。