

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・毎日どのくらいの子が利用しているのかわからないので。 ・子どもは何も言わないので十分なんだと思います。	法令を上回る広さで活動に合わせてスペースを確保し必要に応じてパーティションで仕切り空間を使い分けるようにしています。 また、畑でも季節の野菜を育てて食育につなげています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	・専門性の部分が伝わりにくいように感じる。 ・送迎の回数が増えたので人手不足？ ・親は指導はできなくても送迎はできるのでむしろ心配。 ・連絡帳を書いて下さるので、わかりやすいです。	法令の基準以上の人員を確保し今後も、保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供できるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		1	・急なかいだんな所にはちゃんと手すりがある。 ・子供たちが使用しやすいようになっていると思います。	学習室と余暇室を分けており、生活空間も分かりやすいイラスト等を活用しています。 室内は段差のないバリアフリー化されており安全に過ごせる環境を提供しています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14	2			・家と外ではかなり差がある子なのでもっと客観的意見がほしい。 ・子供の苦手を理解してくださるとても助かっています。	今後もさまざまな支援を一人ひとりに合わせて考えていきます。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のニーズを把握し、児童の成長の状況を考慮した計画を作成していきます。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	・工夫されている。季節の工作等こどもが楽しんで行っている。 ・イベントなどがあり、子供が楽しみにしています。	プログラムが固定化しないように職員で常に話し合い検討しています。 引き続き季節ごとの療育、園庭での活動も取り入れながら利用児童に楽しんで通ってもらえるよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	1	2	7	・これからふえてくれることを期待する。 ・わかりません。	現時点ではコロナ禍だったこともあり実施できておりませんでした。 保護者様のご意向を伺い交流会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・放課後デイにかかわるにあたって変更点等わかりやすく説明があった。ありました。	契約時には説明させていただき、状況によりいつでもご質問いただければよい直通の連絡先をお知らせしています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			1	・共通理解はできているように思うが課題等、事業所の意見をもっととききたい。 ・送迎の時に今日の出来事を教えてくださるのでとても分かりやすいです。	支援にご協力いただき、一緒に成長を共有できることをうれしく思います。 連絡帳や送迎等で気づいたことや、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしています。 また、口頭でお伝えする必要がある内容については利用日・利用時間に限らず電話連絡など適した方法で保護者様と共通理解が深められるように努めています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	15	1			・話しやすい雰囲気やいろんな事をきいてくれるので相談しやすい。 ・心配事はないですか？と声をかけて頂いてありがとうございます。	引き続き保護者様が安心して相談していただけるよう、丁寧な対応を心がけ一緒に児童の成長を見守ることができるよう助言させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	1	2	12	・コロナで行われていない事もあったと思うので今後あれば利用したい。 ・コロナなどの影響により、活動や会の開催はなかったと思いますので、仕方ないと考えています。 ・コロナがありますので今でなくて良いと思います。	コロナ禍だったこともあり開催できておりませんでした。 保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			・相談した事に対して対応してくれているように思う。 ・丁寧に対応して下さいます。	今後も保護者様の相談や申し入れに迅速に対応できるよう努めてまいります。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にし、連携を取り支援の内容等の質の向上に努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	・送迎の時に子どもの様子を通して聞いています。	児童には特性に合わせて適切な伝達の方法を考えて、工夫しています。 また、保護者様には専門用語は避けて分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	12			4	・ホームページ等はよくわからないが、連絡帳で活動内容をこまかくかいてくれている。	COMPASS だよりや事業所だより、SNS を活用して情報発信をしています。 また、自己評価の結果も公式 Web サイトでの報告をしています。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1			・写真にぼかしがあったり、確認の連絡があるので安心していきます。	個人情報の保管は施設をし守秘義務については職員に周知徹底を図っております。 写真掲載や個人情報に関わる場合には保護者様に同意を得るようにしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		1	・訓練を行っていて、こどももおそわったことを話してくれるのでたすかっている。	各種マニュアルを策定し、事業玄関に掲示して下りします。 また、年間計画をたてて防災活動や訓練に取り組んでいます。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	12	1		3		定期的に、災害や非常時を想定した訓練を行っています。 今後も訓練を実施し、内容を保護者様へお知らせしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	13	3			・気分のうきずきがあったりはしますが、基本楽しそうに帰ってきている。 ・コンパスに通所しているおかげで成長を実感しています。お友達とのやりとりが数年前までは苦手でしたが、自分から話しかけたり、大好きなお友達ができるまでになり、感謝しています。 ・お友達もいるので楽しみに通っています。	高い評価をいただき保護者様一つひとつのご意見が嬉しく思います。 一緒に児童の成長する姿を保護者様と共有できると改めて実感できております。 また、ご家庭での嬉しいエピソードもご記入いただき全職員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。 今後もよりいっそう児童に向き合い、成長につながる支援と、楽しい場所として安心して通所できる環境を整えより良い支援を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			・満足していて、たくさんすけられてるので感謝しています。 ・いつも子供の事を親身になって聞いていただき、時にはおもしろいエピソードなど、新しい発見もあってうれしいです。 ・大変なことも多い中、いつもご協力いただき、ありがとうございます。 ・学校が優しいので、コンパスで悪いことは悪いとしっかり指導してもらえて助かっています。 ・親が社会の厳しさを伝えるだけじゃ本人が自立する気持ちにならないので、そこを娘に合わせた言葉かけをしてもらえて感謝しかありません。 ・子どものことをいろいろ考えて下さり、本当にありがとうございます。	多くの保護者様から満足との評価をいただき職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。 児童、保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日もまた来たい」と感じて利用を継続していただけるよう努めてまいります。 学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣等児童一人ひとりの「できた」という体験と一緒に経験してともに成長していけたらと思います。