

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	1	1	・よくわかりません。	児童の人数に合わせ1階・2階のスペースを使い分け、人数に対して適切なスペースを確保しています。今後も机や椅子の配置を工夫するなどして、児童が落ち着いた環境で過ごせるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		3	・入れ替わりが、多すぎて職員の顔や名前すら一致しないことある。 ・資格等も写真表などないからわからない。	職員の配置数は適切で法令で定められた以上の人員を配置し、また有資格者である保育士や児童指導員が常駐しています。 ・資格も含めた職員の紹介を玄関に提示して、新任職員については送迎時の自己紹介、またお便りなどを通して紹介させていただきよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3	1		・コンパス大村.NEXTは、段差が多いと感じる。 ・情報伝達はスムーズにいかない気がする。 ・個性(性格)を理解していただいており、伝え方などはとても参考になっています。	現在車いす利用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの手すりや階段には滑り止めのマット等を設置し、事故防止に努めています。 また2階上り口には転落防止のためベビーゲート等を設置しています。 ・建物のデザインをそのまま活かしたわかりやすい構造で、段差については転倒等の事故防止に最大限の配慮を行っていますが、完全な安全予防策として、今後階段には手すりの設置なども前向きに検討します。 ・事業所内での動き方、危険予測についても児童の理解を促し、動きやすくわかりやすいよう、今後も工夫してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1		2		毎日の掃除(消毒、空気の入替え)を行っており、感染症予防対策として玄関での体温、手指の消毒、マスク着用を促しています。 毎日、療育後は玩具の消毒や除菌、トイレや各部屋、家具の清掃、消毒等を欠かさず行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					保護者様とのアセスメントでの面談を基に、事業所、ご家庭、保育園や幼稚園等での様子について情報共有を行い、現状の把握と児童の課題に応じた計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		定期的に保護者様との面談を行い、児童の発達状況や課題、保護者様のご意向を検討し、ガイドラインのから必要な項目を選定し、支援内容を設定した上で提示しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1		個人情報書類は鍵付き書庫にて管理しています。 また閲覧後は、速やかに書庫に返却することを徹底しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		3		学習を中心とした活動を行っていますが、季節の遊びや装飾などを行うことでプログラムが固定しないよう工夫しています。 個別支援記録に学習の進捗を記載し、個々の成長に合わせて幅を広げた活動にシフトして、固定化しないよう心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		2	5		今年度は、コロナウイルスの影響で自粛しています。 コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に丁寧な説明を行っており質問があれば随時対応しております。 今後も契約時をのみならず、丁寧な説明を継続し、いつでも問合わせが出来るように連絡先を伝えていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					ガイドラインの他にも、教育要領や保育指針などのねらいも確認しながら支援計画を立案し、保護者様にご説明して、利用開始までに同意を得て、ご署名を頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	4	1	2	3	・そういったイベント時間や機会の案内は、あっていないと思う。	保護者様からのご相談は、いつでも対応できる体制を整えて、助言等手につけています。 ・今年度はコロナ感染症予防の観点から事業所主催のトレーニングなどは控えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2				連絡帳をはじめとして、送迎時にも1日の様子をお伝えするように心がけています。 また、必要に応じて自宅を訪問して、児童の状況をお伝えしています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1		・以前職員さん(男性)に長時間預ける事は子どもの集中力も続かず負担になるといわれたので、一日2h程度しか預けないようにしている	送迎時や電話等で相談を受けた場合には随時対応に努め、日頃から相談しやすい環境作りを心がけております。 ・以前職員さん(男性)に長時間預ける事は子どもの集中力も続かず負担になるといわれたので、一日2h程度しか預けないようにしている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		5	4	・入った(利用を始めた)ばかりで、今のところその保護者会など存じ上げない為。	今年度はコロナの関係で交流機会を企画出来ていません。 コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2				苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りを行い、迅速・丁寧にご対応できるよう体制を整えています。 また苦情などがあつた場合には職員で情報の共有・共通理解をし、再発防止に努めていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	1		・送迎時バタバタされている時間ですが、話せる時間を作ってくれていて助かっています。	保護者様の状況や児童の特性に応じて、言葉だけではなく手話や筆記等の配慮を行い、連絡帳の活用、電話や面談で「わかりやすく」を心がけております。 ・送迎時は、保護者様と話せる貴重な時間でもありますので、児童のご家庭での様子、気になること、ご相談の受付の機会でもあるので、お気軽にお申し付けください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	1	2	・評価の結果を頂いたことがない。 毎回書くだけになってきていると思った。 (Webサイト公開されていることに気づいていなかった)	季節ごとに「おたより」を発行し公式Webサイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他SNS等で情報発信しています。 ・評価結果は毎年公式Webサイトで公開しておりますが、今年度は事業所内で掲示も行っています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報書類は鍵付き書庫にて管理しています。 また閲覧後は、速やかに書庫に返却することを徹底しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	2		4	・緊急時の対応は難しいと思うが、連絡システムだけでも見直していただきたいと思う。 (メール一斉送信など)	各種マニュアルを作成するとともに事業所の玄関に掲示し、保護者様に周知させていただき、ファイルに閉じ、職員にも周知徹底しています。 ・ご要望のあった連絡システムについては、今後、法人内で話し合いを行い、検討していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			7		定期的に児童も参加して訓練を行い、災害に備えています。 今後も定期的に様々な非常災害を想定した訓練を行っていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6	4			・すごく楽しみに通わせていただいております。 ・毎朝、通所のお迎えでチャイムが鳴ると自ら玄関まで行き家から出発準備を始めます。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回自宅に迎えに来る人が違い誰が来るのか不安やいきしぶりがあります。	連絡帳や送迎の際に、活動内容についても保護者様にお伝えするよう心がけています。 今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動があり、お友達との関わりを楽しめ、公平に、優しく冷静に目標を目指し、指導・支援を行っていきます。 また、ご意見のあった送迎の職員については、児童が安心して通えるよう早急に改善してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	2			・通所を始めて、たくさんの言葉を話すようになりました。 また他人への興味も出てきてお友達と遊ぶ楽しさを覚えてきました。 ・お迎えの時間や場所を間違えたり、活動内容を毎回記入してもらえなかつたりされることが多いので、そこを減らして頂けると助かります。	保護者様のお言葉に職員一同、とても感動しております。 ・事業所の不手際で保護者様を不安にさせてしまい、大変申し訳ございません。 送迎、連絡帳記載内容についてはすでに職員間での話し合いを設け、業務改善策を講じていますが、状況をご覧いただき、再度お気づきの点がありましたら、いつでも忌憚ないご意見をお待ちしております。 今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう日々努力し、今後もより良い療育とより良い支援、より良い環境を目指し、研鑽に努めてまいります。