

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月19日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	4	1	1	・場所は良いが施設の部屋が狭くて、十分な活動が出来ていない気がする。 ・現在の利用者数を知らないで教えてほしい。	法令に定める基準以上のスペースを有し職員が全体を見て相互協力ができるよう、配置を工夫して環境づくりを行っています。 ・個室と広い活動スペースがあり、個別も集団活動も対応できるスペースを確保しております。 ・変動しますが、現時点では10数名です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		3	・職員数が足りている分、目が行き届いている。 ・学校と比べても信頼できる。	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員等、専門的な有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1	2	・道路側なので少し危険だと思う。 ・階段が急すぎて怖い。	遊び・個別指導・集団活動のスペースを分けて、わかりやすい構造化に努めています。 建物の入り口から事業所入り口までは階段ですが、事業所の床はフラットになっていて活動しやすい環境に配慮しています。 ・建物の出入り口に面して道路がありますが、飛び出しがないように充分気をつけ、外出の際は、児童ひとりで歩かせることのないよう心がけています。 ・階段では、必ず職員が付き添って安全に上り下りするなど、出来る限りの配慮を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	13					担当者会議では適切にアセスメントを行い、児童発達支援管理責任者、担当職員も同席し、保護者様や児童のニーズや課題を客観的な分析のうえで客観的に分析し、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	2		3	・コロナの影響で、いつも通り行なうのは難しいと思う。	平日は基本活動が多くなりますが、特に長期休みについては曜日によって活動内容に変化を持たせるように工夫しています。 習慣化と定着を目指し、通常は繰り返し行う療育内容が基本です、児童の発達や成長に適した個別課題を与え、固定化しない活動内容となるように工夫しています。 ・コロナ禍の影響が全くないわけではありませんが、室内で密にならずに行える活動を勘案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		6		今年度はコロナウイルスの影響で自粛しています。ただ、殆どの児童は学校に通っているため、個々では障がいのない子どもとの交流機会はあると考えています。 コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				契約時の読み合わせ時、また求めに応じていつでも丁寧な説明を行っています。 今後もわかりやすく丁寧な説明が出来るように心がけて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					基本的には日々の活動内容・様子等について連絡帳を通して保護者にお伝えし、保護者様からもご家庭での様子を連絡帳を通してお知らせを頂き共通理解を図っています。 また、送迎の際に保護者様からよくご相談を頂き、丁寧に聞き取り、対応させて頂いているため、学校や自宅での様子についてももしっかり把握出来ており、今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					児童の発達に関するご質問やご相談を受けた場合はお電話や連絡帳だけに留まらず、ご家庭へ訪問して対応を行い、内容によっては専門機関へも相談するよう心掛けております。 今年度、保護者様からは特に進学先についてご相談を多くいただき、児童の持つ可能性について話し合いを行いました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	4		コロナウイルスの影響で、現在は自粛しています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら、茶話会や懇親会などの企画で保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会を検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3		現苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りを行い、迅速・丁寧にご対応できるよう体制を整えております。 重要事項説明書に対応窓口の記載があり、契約時に説明させていただいております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		特性を踏まえて口頭、メール、連絡帳、筆談等あらゆる手段を活用して情報伝達に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		2		保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を知ることができるよう情報公開、情報発信をしております。 季節ごとにコンパスだよりを発行し、また公式Webサイトでは最新情報の他、毎日事業所の活動内容がブログで紹介されています。
	14 個人情報に十分注意しているか	10			3		写真掲載など個人情報に関わる場合には毎回保護者様への確認書面により同意を得ています。 個人情報の取り扱いは細心の注意を払って使用し、施錠できる書庫で保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	2	・コロナの感染があった。	事業所の玄関などに掲示するほか保護者様にも周知させていただき、安心してご利用いただけるように努めてまいります。 ・感染症への対応は保健所や行政と連絡を密に行い、できうる限りの対策を実施いたしました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			5		毎年、定期的に火災、地震、風水害等の避難訓練を行っています。 訓練を継続し、非常災害時に命を守る行動を迅速に行えるように努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	4		1	・子供が通所を楽しみにしており先生方には感謝しております。 ・学習面も細かく指導していただき出来ることが増えました。	多くの児童が楽しみに通っているとの評価をいただき、心から嬉しく思います。 今後も児童一人一人が楽しいと感じられる活動があり、成長に向けて児童皆が関わりを楽しめるよう、公平に、優しく冷静に目標を目指す指導・支援に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・夏休みなどには、身体を動かすことが増えれば嬉しいです。	保護者様全員がご満足いただいているという評価を大変嬉しく思います。 ・今年度は、コロナ禍の影響で屋外で伸び伸びと活動する機会はあまり作れませんでした。今後事態が収束した後は、長期休みの際などに実施できるよう検討してまいります。 保護者様とこれまで以上に信頼関係を築き、一人ひとりの児童の課題にしっかりと向き合い、また保護者様へのご支援の場所となれるよう、努めていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。