

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	6					国の定める基準以上の広さを確保しております。 三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。事業所にはクールダウンができる個室もあり、必要に応じて活用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					国の定める基準以上の人数の配置をしております。 有資格者としては児童発達支援管理責任者・管理者 1 名、保育士 5 名、児童指導員 2 名、理学療法士が 1 名在職しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					児童が来所後に行う消毒、手洗い、検温等の流れを分かりやすい言葉で伝え、また荷物置き場には名札を付ける等、児童に分かりやすく構造化した環境となるよう努めております。 またトイレ内には段差がありますので、職員が付き添いを行っております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					毎日掃除、消毒、換気を行っております。 また、活動ごとにスペースを分け三密にならないように配慮し、心地よい環境の演出に努めております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	6					契約時、またモニタリング毎に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題を分析して、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画の作成に努めております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					児童発達ガイドラインに沿って適切な項目を選択し、支援計画を作成しております。今後も継続してガイドラインに沿って計画の作成を行っていきます。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	6					職員全員で統一し計画に沿った支援を行っております。 日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めていきます。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	6					集団での機能訓練や買い物学習などプログラムが固定化しないよう取り組んでおります。 今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	4		1	1		コロナ禍で保育所や幼稚園との交流や活動の機会を設けることはできませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意向も伺いながらイベント等の企画を検討していきます。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時と再度モニタリング時に丁寧な説明を心がけております。また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					児童発達支援ガイドラインに基づき保護者様のご意向や、児童の特性を踏まえて計画を作成しています。 支援内容の説明は分かりやすく丁寧に行うように心がけ、同意を得ていきます。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	5	1				保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるように分かりやすくお伝えしております。 今後も保護者様のお悩み等に少しでも力になるよう連携した支援を心がけていきます。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					連絡帳の記入や送迎時にはその日の状態を細かくお伝えし、共通理解を図っております。 今後も日々の状態を細かくお伝えし保護者様との共通理解のもと、より良い支援を行っていきます。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	6					お悩み等には丁寧にお話を伺い職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援が行えるように努めております。 今後も保護者様からのご相談を傾聴し丁寧な対応に努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	1	2	2		コロナ禍ということもあり今後も状況を見ながら少人数での開催等も検討していきます。 コロナ収束後には参観週間等を企画し、保護者様同士が交流できる機会を検討していきます。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					苦情窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。 また、契約時やモニタリング毎に、体制について再度丁寧な説明にも努めております。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					児童には、特性に合わせ視覚支援等を取り入れ、分かりやすい方法や言葉かけを心がけております。 また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。 必要に応じて電話連絡も活用しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	6					自己評価表の結果については集計ができ次第、公式 Web サイトで公開していきます。 公式 Web サイトのブログは、毎日全国の COMPASS の状況が更新されており、その中で COMPASS 宿毛のブログが上がったときには、その都度お伝えするようにしております。 また季節毎の COMPASS だよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施等もお知らせしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の記載した書類等は鍵付きの書庫で保管しております。 また写真等の掲載も保護者様に事前に確認するなどして適切に対応しております。 今後も個人情報が記載した書類は、使用後はシュレダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には細心の注意を払って対応していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1		各種マニュアルはいつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しております。 またモニタリング毎にマニュアルの説明を行っております。 定期的に避難訓練を実施し連絡帳や送迎時、またはお便り等でお伝えしていきます。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	4			2		年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施を行っております。 訓練状況も参加できない児童や保護者様にお便り等でご案内していきます。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	5		1			今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、達成感が味わえるプログラムの作成や余暇時間や機能訓練の充実も図っていきます。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	6					事業所の支援にすべての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。 今後も保護者様や児童が安心して通所できるよう職員一同より良い支援に努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。