

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1		国の定める基準以上の広さを確保しております。 三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1		国の定める基準以上の人数の配置をしています。 有資格者としては児童発達支援管理責任者・管理者 1 名、保育士 5 名、児童指導員 2 名、理学療法士 1 名在職しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		6	・ドアが重い。	室内は段差だけでなくバリアフリー化されております。 トイレ内だけは段差が残っていますが、必要に応じて職員が付き添いをするようにしております。 玄関のスライドドアが重いとのこと指摘についてですが、商業店舗駐車場への児童飛び出し防止のため安全優先の観点から自動ドアの電源を止めております。 保護者様や児童の来所の際には職員が開閉対応をさせていただいております。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	23				・保護者のニーズを支援計画に取り入れて頂いていますが、専門的にみて、子供の課題が何かを提示してもらいたい。	契約時またモニタリング時に適切にアセスメントを実施し、保護者様のご意向や児童のニーズに照らした支援計画を作成しております。 課題に関しても提示し支援方法も詳しく説明していきます。 今後も児童と保護者様のニーズや課題を職員間で話し合い、より良い支援計画の作成に努めていきます。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17	3		3		集団での機能訓練や買い物学習などプログラムが固定化しないよう取り組んでおります。 今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	1	2	7	13		コロナ禍で児童クラブや児童館などとの交流や活動の機会を設けることはできませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意向も伺いながら、イベント等の企画を検討していきます。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				契約時と再度のモニタリング時に、丁寧な説明を心がけております。 また変更があれば、その都度お伝えするようにしております。 今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2			・保護者のニーズを支援計画に取り入れて頂いていますが、専門的にみて、子供の課題が何かを提示してもらいたい。	連絡帳の記入や送迎時にはその日の状況を細かくお伝えし共通理解を図っております。 今後も日々の姿を細かくお伝えし保護者様との共通理解のもと、より良い支援を行っていきます。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	23					お悩み等には丁寧にお話を伺い職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援が行えるように努めております。 今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	4	6	12		コロナ禍で保護者会等は開催できておりません。 今後は感染状況を見ながら少人数での開催等も検討していきます。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1				苦情窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。 また、契約時やモニタリング毎に、体制について再度丁寧な説明にも努めております。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				児童には、特性に合わせ視覚支援等を取り入れ、分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。 また保護者様には専門用語は使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。必要に応じて電話連絡も活用しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	22			1		自己評価表の結果については、公式 Web サイトにて公開しております。 公式 Web サイトのブログは、毎日全国の COMPASS の姿が更新されており、その中で COMPASS 宿毛のブログが公開されたときにはその都度お伝えするようにしております。 また季節毎の COMPASS だよりや、毎月の連絡帳に挟むお便りでも行事予定や実施の状況等もお知らせしていきます。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23					個人情報の記載した書類等は鍵付きの書庫で保管しております。 また写真等の掲載についても事前に保護者様に確認するなどして適切に対応しております。 今後も個人情報が記載した書類は、使用後はシュレッダーで破棄し、保管には施錠できる書庫で管理するなど、個人情報には細心の注意を払って対応していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3		3		各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しております。 またモニタリング毎にマニュアルの説明を行っております。 定期的に避難訓練を実施し連絡帳や送迎時、またはお便り等で訓練の状況や予定をお伝えしていきます。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	14	7		2	・定期的に避難訓練している様子を伝えてくれています。	年間計画をもとに定期的に避難訓練の実施を行っております。 訓練の状況も、参加できない児童や保護者様にもお便り等でご案内していきます。 ※ 4 件の未記入がありました方につきましては、「どちらともいえない」でカウントをさせていただいております。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	12	8	1	2		児童が「通所を楽しみにしている。」と多くの評価を頂けて、たいへんうれしく思っております。 今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、達成感が味わえるプログラムの作成、その日の状態も考慮して支援内容の変更も柔軟に対応し、余暇時間や機能訓練の充実も図っていきます。 ※ 4 件の未記入がありました方につきましては「どちらともいえない」でカウントをさせていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・コロナが 5 類に移行されたので外に出るお買い物学習など、行事が増えるとうれしいです。	事業所の支援に保護者様からご理解とご満足との評価をいただき、たいへんうれしく思っております。 行事やイベント等も感染症の状況を踏まえ開催していきたいと思っております。今後も保護者様や児童が安心して通所できるよう職員一同より良い支援に努めていきます。 ※ 4 件の未記入がありました方につきましては「どちらともいえない」でカウントをさせていただいております。 ・コロナ禍で企画する活動の機会を設けることはできませんでした。今後、行事開催を再開できるよう検討していきます。