

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月16日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウィルスがある現状においてスペース確保も十分あることや、こまめな換気・手洗いうがいの徹底をお願いしたいです。</li> <li>・学習の時は十分な広さだと思うが、体を動かすには少し狭いかなと感じる。</li> <li>・人数としてはスペースがやや狭いのでは?とも少し感じる。</li> <li>・部屋の中が見えないのでわかりません。</li> <li>・中はほぼ見た事がないのでわかりません。</li> <li>・確保されているが、もう少し広くてもいいと思う。</li> </ul>	基準を上回る活動スペースを確保しています。運動遊び等のときには、机の配置を変えてスペースを広げたり、静養室を使用して活動の部屋を分け、児童が手狭感や不自由さを感じないように工夫を行っています。現在は感染症予防の観点から、保護者様には出入口の外で児童の受け渡しにご協力をお願いしている状況です。コロナ収束後は、ぜひご覧いただけるよう見学会の機会を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生全員がよく特性を理解して、連絡して頂いています。</li> <li>・他の事業所より手厚く職員を配置している様に思う。</li> </ul>	配置基準を大きく上回る指導員で運営しています。配置の適正について詳しくご理解いただけるよう、保育士等の専門職の配置が法令基準以上であるなどをご説明してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34			4		<p>特性に応じ、視覚支援等を取り入れ環境に配慮しています。</p> <p>現在、車椅子の利用者はいませんが、トイレに行く通路が狭く、玄関にも段差があるため、職員が付き添い、見守りながら安全面に留意して支援を行っています。</p> <p>事業所は賃貸のテナントであるため、完全なバリアフリーは難しいと思われませんが、今後も支援が必要な児童には職員が安全に留意しながら支援を行っています。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	35	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境自体は良いのですが、ヘビースモーカーの先生がいるので、活動時に喫煙しに外に出るなどが心地良いものではありません。</li> <li>・送迎中に喫煙していた?事があり注意して頂きました。</li> <li>・アパート横にあるので騒音の問題もあるかと思うが閉鎖的に感じる。暗い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫煙の件に関して</li> </ul> <p>本件につきましては保護者様には大変ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた保護者様には既にご報告しておりますが、事業所としても十分に反省し、当該職員には厳しい処置を行い、ドライブレコーダーも車内に撮影できるものに変更し、再発防止に努めています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・室内の衛生に関して</li> </ul> <p>毎日床や机、ドアノブ、おもちゃ類、送迎車の消毒を行い、清潔はもちろんのこと、感染症予防対策にも努めております。</p> <p>また児童の個々の特性や、支援の内容に適した機の配置や、パーテーションの活用で、心地よく過ごせる環境設定を整え、活動に合わせた空間作りに配慮しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関照明に関して</li> </ul> <p>暗いのご指摘頂いた事に関しては、指導室内十分に明るいのですが、玄関入口の照明が一つのみのため、暗く感じておられているのかもしれないです。事業所の開所時間は日中なので、必要性などについて行政にも相談しながら検討してまいります。</p>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	38				<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画は、素人の親から見ても分かりやすく、家庭でも参考・目標になります。</li> </ul>	利用開始前にアセスメントを行い、課題などを把握し、計画につなげています。また定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するように努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36			2		ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しています。またそれぞれの支援内容に沿って、わかりやすく、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1				支援計画に沿って、一人一人の発達段階に合わせた個別療育や集団療育を行っています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	32	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの取り組みのおかげで楽しく活動に参加出来るように思います。</li> <li>・どの日に何をするか事前に分かると、預ける日を定めるのに役立つと思います。</li> <li>・季節によって変化のある療育を行って頂きとてもありがたいです。</li> </ul>	<p>個別の療育以外にも、集団での活動(ルールのある遊びや、サーキット運動)など、児童の状況を見ながら職員間で話し合い、行事活動や療育内容に趣向を凝らしています。</p> <p>連絡帳や季節ごとの「お便り」等でもイベントなどの予定をお知らせしておりますので、ご覧ください。</p>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	4	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、保育園が幼稚園への進級を希望しているの園の雰囲気慣れる為に活動機会があるのではないかと思います。</li> <li>・本人が幼稚園に通っているので大丈夫だと思います。</li> <li>・自身がこども園に通園しているのでコンパスさんとして改めて必要かとは思わないので。</li> </ul>	今年度はコロナ禍のため実施できておりません。保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もいらっしゃるため、ご意向を伺いながら、いずれは交流機会を検討していきたいと思っております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38					契約時には、丁寧に説明するように心掛けています。ご要望があれば何度でも詳しく説明させていただきますのでお気軽にお声かけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38					児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画を作成し、保護者様に十分なご説明を行ったうえで同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	24	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々な相談や具体的な取り組み方を教えて頂き助かります。</li> <li>・コンパスで十分頑張っているため、家ではそんなにトレーニングしたいわけではないけど、トレーニングや課題、目標があれば父親も積極的に関わりたい。</li> <li>・保護者の勉強会や個人面談のようなものがあると良いと思います。</li> <li>・家族支援プログラムがどのようなものかよく分からない。</li> <li>・親として不安に思っている事などにも耳を傾けて下さり、色々アドバイス頂き助かっています。</li> </ul>	<p>通常ペアレントトレーニングについては連絡帳や、送迎時などの機会に保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度、適切なアドバイスができるように努めています。</p> <p>ご相談を受けたときは、迅速な対応を心掛けており、この点を大変評価していただき、今後も児童のみならず、保護者様に寄り添ったご支援を継続したいと思っております。</p> <p>また事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、以前のように講演会などの形でコロナ禍でもあり、現時点では、集お集まりいただいて実施できない状況であるため本社とも協議し、事態収束後は今後検討していきます。</p>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園ともよく面談して頂いています。</li> <li>・いつも帰りの送迎時に、丁寧に教えて頂いたり、連絡ノートにも詳しく記入して頂き様子が分かりありがたいです。</li> <li>・送迎時にいつも詳しく教えてくださっています。</li> <li>・ノートでももう少し詳しく見れたら嬉しいです。</li> <li>・子どもが家と外で違うので、中々こちらの対応が出来ず課題を定められていない。</li> </ul>	送迎時等にご家庭での児童の様子をうかがったり、事業所での様子等をお伝えすると共に、達成できたことや、課題について情報共有を行っています。また保護者様や児童に寄り添うことを心掛け、共通理解に努めています。
14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園ともよく面談して頂いています。</li> <li>・送迎の時間だけでは、話す時間に限りがあるのでゆっくり面談できる時間があれば良いと思います。</li> <li>・不安なこと等を相談すると、どなたでも的確に答えてくれます。</li> </ul>	連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っています。現時点では感染症予防の観点からお迎えに来られても玄関先までの対応とさせていただきますが、電話や連絡帳等でもやりとりを継続しながら、コロナ収束後は、ご要望があれば事業所内での面談なども再開していきたいと思っております。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	6	8	7	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加した事がないのでわかりません。</li> <li>・今はコロナ禍で難しいと思うが交流会などあれば参加したい。</li> <li>・入所当初から特に保護者会等は開催されていないと思います。</li> <li>・現状はコロナ問題もあり難しいと思いますが、コロナの為、仕方のない事だと思います。</li> </ul>	本年度は感染拡大防止の観点より、父母の会の活動支援や保護者会などは控えています。保護者様のご意向を確認すると共に、コロナ収束後は保護者会等の企画の検討を再開するほか、感染拡大防止の観点からオンライン等での交流についても検討してまいります。	
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく満足できています。</li> <li>・不明な事などの問い合わせにも迅速に対応頂いています。</li> </ul>	契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れがあった場合には相談内容に応じて適任者が迅速な対応を行っています。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の欄をもっとたくさん書けるようにしてほしい。</li> </ul>	児童や保護者様の特性等を把握した上で、口頭だけでなくあらゆる手段を使用し、意思の疎通や情報伝達を行っています。連絡帳へのご要望についても、検討してまいります。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にその日の様子が丁寧に書かれてあって、お家でもその内容を話すのが楽しみです。</li> <li>・いつも楽しくお便りを拝読しています。</li> <li>・ブログが毎日送られてくるのはありがたい。</li> </ul>	季節ごとに「COMPASS だより」を発行しており、また公式 Web サイトでは最新情報のほか毎日活動内容がブログで紹介されています。「わからない」と評価された保護者様にも、今後、活動概要や行事予定等についてわかりやすいよう、お知らせを増やしたり、活動後の報告等をこまめに行っていきます。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	34			1		個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管しています。また児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意を得た上で掲載しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	2		4		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っています。感染症対応に関しては、流行時期に合わせて対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については、定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26			9		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。現在はコロナ禍であるため施設内のみでしか防災訓練を行っていませんが、今後行政の協力を得ながら訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子の気持ちを尊重してもらいまた丁寧な指導のおかげで沢山の成長がみられ嬉しいです。</li> <li>・行く時は時々「行きたくない〜」とは言うけど、帰ってくる時も楽しく来た!!と嬉しそうに話をしてくれる。</li> <li>・「先生が来たよー!」と言うとすぐに靴を履きに行き、「イヤとなった事ありません!」</li> <li>・本当に楽しそうに通っています。</li> <li>・家でもコンパスのお友達や先生の話をよくしてくれれます。</li> <li>・通所を拒む時もあつたけど毎回帰りは楽しく過ごさせてる様子です。</li> <li>・基本的に家が大好きな為。</li> </ul>	大多数の児童が「楽しみにしている。」と回答していただき、大変嬉しく励みになります。今後も児童にとって特別な場所、成長できる場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように努めます。今後も職員一同しっかり療育させていただき、児童の成長に貢献すべく充実したプログラムを工夫し、通所を楽しみにしていただけるよう努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しているので、もっと長く支援してもらえるように一時間早いスタートだったらと思います。</li> <li>・私どもも、忙しさにかまけて積極的なアプローチがまだ出来ておりません。今後ともよろしく願います。</li> <li>・◎</li> <li>・いつもたくさん褒めてくれるので、本人の自信に繋がっていきありがたいです。</li> <li>・先生方の褒め方はいつも子どものやる気をアップさせ笑顔で頑張ることを教えて頂いています。いつも素敵な笑顔がありありがとうございます!</li> <li>・よく下調べもせずお願いしましたが、本人はとても楽しく通いとても成長できたと思います。短い期間でしたが子どもと私にとってとても有意義な時間でした。ありがとうございます。</li> <li>・すべてにおいて安心出来るし大満足できています。感謝です。</li> <li>・入所して過ごしているのがよく分からず(その日にした活動については連絡帳などで教えて頂いていましたが)ちゃんとやっているのか不安な時もありました。</li> <li>・今は子どもの様子、そしてそれで、本対応方法等とても詳しく助言を頂けるので、本当にありがたいです。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	たくさんのお声を頂戴し、感激しています。多くのご家庭から「満足している。」と、好意的なご意見を頂き、職員一同大変嬉しく思います。これからも児童の笑顔が一番!!として、児童の成長に繋がれるよう、より質の高い療育を通して、少しでも保護者様のお力になれるよう、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるよう努めていきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。