

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月26日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		1	1		国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。今後も安全等に配慮して、スペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		個別指導が中心のCOMPASSにおいては、内容を充実させるため全員が専門の資格しています。今後も適正に配置していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2		3	1	・バリアフリーの必要はありません。	必要な児童が利用開始となる際には玄関前に簡易のスロープを設置できるよう、検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1				清掃表を基にした清掃を日々行っております。また、感染症予防の観点からアルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	6					児童・保護者様のニーズの把握は相談支援事業所や学校、他事業所との情報共有・連携も含めて収集し、今後の方向性を相談し、それを踏まえた計画を作成するよう努めております。また、6カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					「用語がよくわからない」「ガイドラインを知らない」という方もおられたようでした。今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明していくよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					計画に沿った支援が常に行えるよう、毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	5			1		COMPASSの学習プログラムを中心に活動しています。その他にも、様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		3	2	・療育時間が短いので交流は無理だと思います。	児童の殆どが保育所や認定こども園、幼稚園を併用しているため、障がいのない子どもと活動する機会はあると思います。今後岡山市の感染拡大防止マニュアルを遵守できるかを判断し、保護者様のご意向も考慮し、個人情報に配慮した上で、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					これからも契約時等に詳しくご説明していくよう、心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1		モニタリングにより発達の状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換や情報共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	2			4		通常は、実際に療育の様子を見て頂き、ほめ方や、接し方を提案させて頂いておりますが、現在は、感染予防の観点から入室は控えております。そのためペアレント・トレーニングは日々の口頭や文章等でのみアドバイスに限定させて頂いておりますのでご了承ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援して参ります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					6カ月以内に1度、必ず面談しております。ご質問や、ご相談に対しても、迅速・丁寧な対応ができるよう今後も心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		4	1		個人情報の保護や感染予防などを踏まえ、検討した結果、現時点では、保護者会の開催企画は控えさせて頂いております。但し、多くのご要望があり、必要と判断した場合、リモートでの開催が可能かどうかの検討をしているところです。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			3		申し入れに関しては、よく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。今後もより適切に対応できる様努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					今後も、児童の発達や情緒に合わせた気持ちや意思のやり取りを工夫し、保護者様とは日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えして、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮し、情報伝達や意思疎通には、最善の努力を行ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					ホームページにてブログが毎日更新されております。また、会報等でも随時お知らせしていくようにいたします。自己評価表につきましては今後も公式Webサイトで公開してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の取り扱いには職員研修や勉強会などを行い、十分注意いたしております。また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いを行ってまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6					各種マニュアルは策定し、契約時にも重要事項説明書を通し、説明させていただいております。また発生を想定した訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		火災と地震を想定した訓練は年3回実施しています。救急避難の手順や施設の設備等、急連絡先なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、毎回公式Webサイト内のブログにてご覧頂けます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4		1	1	・発語がなく、理解も難しいので、分かりません。	「楽しみにしている。」とのご意見を多く寄せられ、職員にとっては何よりの励みでした。今後も児童にとって特別な場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように、また継続と繰り返しでCOMPASSの信条であり、何よりも児童の成長を第一に考え、保護者様共々目指していきたいと願っています。
	23 事業所の支援に満足しているか	6					全てのご家庭から「満足している。」と、好意的なご意見を頂き、職員一同大変嬉しく思います。これからは児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めて行きたいと思っております。今後も、より一層質の高い療育を提供できるように職員一同、研鑽を続け、少しでも保護者様のお力になれるよう努めてまいります。