

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月26日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	10	2	3	・遊ぶスペースがせまいと、子どもが言っています。 ・もう少し広くてもいいと思いますが、基準はクリアしているので安心しました。 ・もう少し広くても良い。 ・活動場所はよいが、玄関口がせまい。 出入口前の駐車スペースは安全のために閉鎖した方が良い。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、時間帯によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 今後も、安全等に配慮して、スペースの確保をしていきます。 出入口前の駐車スペースについてのご意見ですが、事業所には他に駐車場がないため潰すことができません。 ご意見を尊重し、事業所としましては、出入口前のスペースに関しても、これまで以上に危機意識を持ち、十分注意して利用してまいります。 保護者様にも安全への配慮とご協力を重ねてお願い申し上げます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1		1	・先生が毎回違うので、子どもが名前を覚えていません。 ・先生が多くて安心して預けられます。 ・手厚くしていただいていると思います。 ・最近、入社の若いスタッフの方々は熱心で好感が持てる。	国の定める基準配置を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。 保護者様や児童にも名前を覚えてもらえるように、名札などにも工夫を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	17	5	10	・うちはバリアフリーの必要はありません。 必要な人がいたらいいと思います。 ・事業所の外の段差（ドア周辺）がもう少し広がったり、ゆるやかだといけど、それは難しい面もあると思われます。	入口に段差があるためバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しています。 今後、車椅子利用の児童を受け入れることになった場合、スロープなども検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1 が作成されている	48				・こちらの様子、希望を定期的に聞いてくれるので、納得のいく計画を立ててくれています。 ・丁寧に面談をして、今必要な支援、先を見通しての支援を提案、計画してくださる。 ・いつも寄り添って考えて下さるので感謝しています。 ・できない点はすぐに対応していただいています。 ・個性を考慮してくださっている。	児童や保護者のニーズ把握については、相談支援や学校、他事業所との情報共有・連携も含め、今後の方向性を相談し、それを踏まえつつうで、計画を作成するよう努めています。 また、6 カ月以内に保護者様と面談、アセスメントを行い、その後、職員で個別支援会議を開き、計画を立てています。
	5	<u>活動プログラム</u> *2 が固定化しないよう工夫されているか	44	3		1	・子どもがコンパスに行くことをとても楽しみにしているのは、プログラムの工夫があるからだと思います。 ・毎回楽しく通えている。	COMPASS の学習プログラムを中心に活動しています。 その他にも、様々な方向からアプローチできるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材も作成し、提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	20	16	・必要を感じません。 ・療育時間は短いので、交流までは無理だと思います。 ・コロナ前は図書館など活動できていたが、今は仕方ないのかと思います。 ・長期休みの時とくに、地域の子と交流できたら良いと思う。	事業所に通う殆どの児童が学校に通い、障がいのない子どもと活動する機会があると考えられます。 コロナの状況の収束後に、岡山市の感染拡大防止マニュアルを遵守できるかを判断し、保護者様のご意向もうかがい、個人情報に充分配慮した上で、交流機会の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2			・支援のあった日は、内容を詳しくファイルに記載していただけるので、子どもの理解度や課題がわかり助かります。 また、学校や他事業所とのミーティングにも参加して下さり、充実した支援を受けれて、満足しています。	利用負担等については契約時に説明を行っています。 療育内容は、ご利用ごとに家庭連絡ノートに詳しく書いています。 またご質問があれば、その都度対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	3				今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	4			・いつも助けられています。 その都度、面談で相談して助言・サービスの提案があり安心します。	6 カ月以内に 1 度、必ず面談させて頂いています。 質問や相談に対しても、丁寧な対応ができるように今後も心掛けていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	20	9	・色々な資料、講演会のチラシが置いてあり、参考になります。 ・療育時間は短いので、交流までは無理だと思います。 ・前半までは、保護者会等開催があった様に思われますが、コロナ禍で今後はどうなるか。 ・回数を増やしてほしい。 ・特に必要ないと思う。	個人情報の保護や感染予防などを踏まえ、検討した結果、現時点では、保護者会の開催企画は控えさせて頂いております。 但し、多くのご要望があり、必要と判断した場合、リモートでの開催が可能かどうかの検討をしているところです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4		13	・このような場面はないですが、何かあればすぐに対応していただいでいて助かっています。 ・特に苦情を言うことがないので分かりません。	申し入れに関しては、よく傾聴し、なるべく迅速に対応するようにしております。 今後もより適切に対応できる様努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	4			・活動内容を、細かく書いてくださるのでわかりやすいです。	今後も、児童の発達や情緒に合わせた気持ちや意思のやり取りを工夫し、保護者様とは日々の連絡帳や、口頭での連絡や相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えして、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮し、情報伝達や意思疎通には、最善の努力を行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	5			・毎月というわけにはいかないと思いますが、半年に1回か1年間に1回でも良いので、先生方の紹介や子ども達の作品写真を広報紙面に載せてほしいと思います。	COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは自己評価表はじめ、様々な情報公開やブログが毎日更新されています。 また季刊発行の会報等も発行しています。 職員紹介や、作品写真については、タイミングや内容を前向きに検討致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	44			2		個人情報の取り扱いには十分注意しています。 使用に関しては、写真の掲載など保護者様の許可が必要な場合には、必ず承諾書（同意書）により文書にて確認しています。 保管に関しては、書庫にて施錠管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		3		火災と地震を想定した訓練は年3回実施しています。 救急避難の手順や施設の設備緊、急連絡先なども周知確認しています。 また、避難訓練の様子は、毎回公式 Web サイト内のブログにてご覧頂けます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34		3	9	・子どもはタイミングが合わず、参加したことがないようですが、訓練があることについては知っています。	避難訓練は、年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的に実施しています。 今後は連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	7	1		・毎回、友だちや先生に会えるのを楽しみにしています。 ・家から距離があるので、行くのを嫌がっています。 ・発語がなく、理解も難しいので分かりません。 ・気の合いそうな児童とマッチングさせて通所日の調整を提案してほしい。	ほとんどが「楽しみにしている。」との回答を頂きとても嬉しく、励みになります。 気の合いそうな児童との日程のマッチングは現状、定員の関係で調整は困難と思われます。 しかしながら、今後も児童にとって特別な場所、寛ぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように、また継続と繰り返しで COMPASS の信条であり、何よりも児童の成長を第一に考え、保護者様共々目指していきたいと願っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	44	2			・笑顔で元気にむかえてくれて感謝しています。 ・学校迎えがあれば、子どもも嫌がらずに行くと思います。 ・個人に合う対応で満足しています。 ・基本的に満足していますが、送迎がないこと、時間の変更が全くできないので、通いたくても通えない時が多くて残念です。 ・良いこと、がんばっていることはしっかりほめてくれ、だめな事は、絶対だめとしっかりと線引きされていて、ぶれないので子どもにも伝わりやすく、とてもありがたい。	大多数の保護者様から等事業所の支援に満足とのご意見を頂き、大変嬉しく思います。 送迎や日時の変更につきましては、現状は難しい状態ですが、今後可能な限りご要望に沿えるよう体制の整備を努めて参ります。 これからの児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへも常に寄り添えるように努めて行きたいと思います。 また、今後もより一層質の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。