

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月10日公表

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | | 1 | ・療育スペースは十分だと思うが、余暇活動のスペースは狭い。 | 法令基準を遵守した人数に対する広さは適切です。室内は机や椅子で仕切りを作り、人数に応じて余暇のスペースを広げるなど工夫しています。また常に換気のため窓を開けています。ご意見の通り余暇スペースについて、児童の人数や時間帯によっては狭く感じられるかもしれません。今後、棚・パーテーション等を購入し、余暇スペースを広げて行く予定です。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | | ・子どもが勝手に外に飛び出さないように気をつけてほしい。 | 職員の配置数は適切です。法令基準に則って、職員配置をしています。児童の安全を第一に、飛び出しに関しては職員全員で十分に注意して参ります。また、児童の手の届かない場所に鍵を設置し、より安全な環境作りを行います。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 1 | | 1 | | 児童が視覚的にもわかりやすいよう環境作りを心掛けています。建物の構造のためトイレ入口に段差があるなど完全なバリアフリーになっておりませんが、移動の際は児童の安全に配慮した対応を心掛け、今後、必要に応じて手すりなどの検討を行ってまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 15 | | | 1 | ・いつもきちんと整っていて、明るい空間で、第一印象からここに通わせたいと思いました。 | 日々の清掃、整理整頓に努め、児童にとって心地よい空間であるように心がけています。温かいお言葉をいただき、心より嬉しく思います。これからも日々の清掃と整理整頓を心がけて心地よい空間作りを進めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか | 16 | | | | ・安心しておまかせしています | アセスメントを適切に行い、保護者様のご意向や、児童の特性を把握した上で、支援計画書を作成しています。安心してお任せいただき、ありがとうございます。今後も、保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長を促せるよう支援計画の作成に取り組んでまいります。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | | | | | ガイドラインで示された支援内容の必要な項目を選択し、保護者様と、児童のニーズを汲み取り、支援計画を作成しています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 15 | | | 1 | | 支援計画内容を職員で共有し、共通認識を図りながら計画に沿った支援を実施しています。 |
| | 8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | 1 | | 保護者様と児童のニーズを取り入れ、固定化しない様工夫をしています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | | 3 | 9 | | 殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。プライバシーの問題と感染症へのリスクを考慮し、現状では機会を設けておりません。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | | 契約時に保護者様と読み合わせしながら丁寧に説明を行っています。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 16 | | | | | モニタリングを行い、ガイドラインが示す支援内容・保護者様のご意向に基づき計画を作成し、保護者様に十分な説明を行い同意を得ています。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか | 10 | 4 | 1 | 1 | | 面談時などに事業所での支援内容をお伝えすると共に、育児のご相談にも対応しておりますが、事業所企画での家族支援プログラムという形では実施できておりません。日々の課題等については、これまで通り連絡帳や面談にて対応を継続し、今後は、家族支援プログラムの実施にむけて準備を進めていきます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | ・いつも連絡帳を楽しみに拝見しています。 | 連絡帳や電話連絡を行い、また必要に応じて面談やご家庭への訪問で、助言・支援を行っています。 |
| | 14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | | | ・コンパスの先生方とは直接お話しする時間がないので、面談等でお話しする機会があれば嬉しいな、と思います。 ・面談はゆっくり時間をかけてくださるので、ありがたいです。 | 日々の連絡帳でのやりとり、送迎時や、必要に応じて面談等で助言と支援を行っています。ご意見ありがとうございます、療育に関する事だけではなく保護者様のお困り事には真摯に向き合っており参ります。現在事業所は感染症防止の観点から職員と児童以外の入室は制限させて頂いております。ただし、お申し出があれば必要があれば感染症対策に十分配慮し、ご家庭での面談など対応してまいります。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか | 4 | 2 | 5 | 5 | ・通い始めて1ヵ月なのでまだよくわかりません。 | コロナ禍の現在は、保護者会等を企画できておりません。保護者様の中には、保護者会を望まれない方や、お仕事をされており参加が難しい方も多くおられることから、コロナ収束後には保護者様のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 1 | | 2 | ・真剣にメモを取ってくれている先生には相談していきたいと思う。 | ご相談や申し入れがあった場合には迅速かつ丁寧に丁寧に対応するよう心掛けています。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | | | 1 | | 日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応にて保護者様との意思の疎通を図っています。児童には簡潔で分かりやすい声掛けやノンバーバルも活用して意思の疎通ができるよう心がけています。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | | | 3 | | 公式Webサイトでは毎日ブログが更新されており、また季刊の「コンパス便り」を発行し、情報発信を行っております。 |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | | | 2 | | 保護者様への説明と同意を頂き、個人情報は書庫で施錠して保管し、事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払っています。 | |
| 非常時の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 13 | | | 3 | | 各種マニュアルは策定し、都度状況に合わせて整備し、情報の更新をすすめております。防災訓練は年3回実施しています。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 1 | | 7 | | 定期的に非常時を想定した話し合いや避難訓練を行っています。今年度は水害、不審者、大規模災害を想定した防災訓練を実施し、その内容を保護者様へ周知させていただきます。 |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | | ・家ではできない沢山のことを経験させてもらって、本人の成長はコンパスの先生方のおかげです。 | ほとんどの児童が楽しみに通われているとのことで、大変嬉しく感じています。全ての児童が安心して過ごせる空間作りを努めて、学びがあり、楽しい活動がある事業所となるよう研鑽してまいります。 |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | | | 今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供保護者様にも児童にも満足して頂けるよう取り組んでまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。