

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月8日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	2	1		・教室が狭い ・基準以上の広さはあるかもしれないが、フリースペースは小さめのように思う。(おもちゃエリア)	法令基準を遵守した人数に対する広さは適切です。室内は机や椅子で仕切りを作り、人数に応じて余暇のスペースを広げるなど工夫し、常に換気のため窓を開けています。 ご意見の通り余暇スペースについて、児童の人数や時間帯によっては狭く感じられるかもしれません。今後、柵・パーテーション等を購入し、余暇スペースを広げて行く予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	1	2	・人手、ドライバー不足 手が回っていない。 ・誰が何の専門なのか、得意なのか、お手紙か何かで紹介があると嬉しいです。	職員の配置数は適切です。法令基準に従い、それ以上の人員を配して対応していますが、増員については検討しております。職員の専門性については、職員紹介パネルを作成し、個々の強みを伝えていけるよう準備しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		5	・入り口しか見ていないため不明、ただし入り口付近はバリアフリー化となっている。	室内はフラットで、安全に配慮した対応を心掛けていますが、トイレにだけ段差がございます。今後、必要が生じた場合にはトイレ入口へスロープを設置するなどの対応を検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	12			1	・まだ計画が作成されていないため不明。	アセスメントを適切に行い、保護者様のご意向や、児童の特性を把握した上で、支援計画書を作成しています。今後も、保護者様の思いやニーズを把握し、児童の成長を促せるよう支援計画の作成に取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1	・預かり時間が短くプログラムがないに等しい。 ・子どもに適した内容に工夫しているという姿勢がうかがえる。	課題や教具だけでなく、変化を持たせた活動となるように配慮し、保護者様と児童のニーズを取り入れ、固定化しない様工夫をしています。ただ、平日は療育時間が限られており、どうしても習慣化による定着が必要な課題での固定化した活動を優先させております。その他お気づきの点やご要望については、いつでも相談させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	4	・全くない。 ・されているのかわかりませんが、こういった活動があったら子供にとってプラスになると思います。ただ、安全に配慮するのが大変かもしれませんね。	殆どの児童は学校に通っており、個々では障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。プライバシーの問題と感染症へのリスクを考慮し、現状では機会を設けておりません。コロナ収束後には改めて保護者様のご意向をうかがいながら企画検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				契約時に保護者様と読み合わせしながら丁寧に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					連絡帳や電話連絡を行い、また必要に応じて面談やご家庭への訪問で助言・支援を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		2		日々の連絡帳でのやりとり、送迎時や、必要に応じて面談等で助言と支援を行っています。現在事業所は感染症防止の観点から職員と児童以外の入室は制限させて頂いております。ただし、お申し出があれば必要があれば感染症対策に十分配慮し、ご家庭での面談など対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		10	2		コロナ禍の現在は、保護者会等を企画できておりません。開催のご希望については承りました。ただ保護者様の中には、保護者会を望まない方や、お仕事をされており参加が難しい方も多くおられることから、コロナ収束後には保護者様のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1	7	・苦情などに対応していただきましたが、他保護者に周知しているのかわかりません。 ・こういったことがあり、こう対処、対応しましたといったように、皆で共有して頂きたいです。 ・知っていれば防げることもあるかもしれませんので。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。また、事業所で講じた解決策については、当該保護者様へご報告させていただきます。今後もご相談や申し入れがあった場合には迅速かつ丁寧に対応するよう心掛けてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					日々の連絡帳や送迎時、必要に応じて電話対応にて保護者様との意思の疎通を図っています。児童には簡潔で分かりやすい声掛けやノンバーバルも活用して意思の疎通ができるよう心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3		公式 Web サイトでは毎日ブログが更新されており、また季刊の「コンパス便り」を発行し、情報発信を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	13					保護者様への説明と同意を頂き、個人情報は書庫で施錠して保管し、事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	4		各種マニュアルは策定し、都度状況に合わせて整備し、情報の更新をすすめております。防災訓練は年3回実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	8	・避難訓練を行ったら教えて頂けると有難いです。 ・行われている様ですが、その様子をいつものファイルで読んだことがないような気がします…。HPにのせているのでしょうか？	定期的に、非常時を想定した話し合いや避難訓練を行っています。保護者様へのご報告がなされておらず、大変申し訳ございませんでした。今年度は水害、不審者、大規模災害を想定した防災訓練を実施し、実施した報告を「お知らせ」として事業所入り口に掲示してまいりますので、ぜひご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1	・喜んで通っています。	ほとんどの児童が楽しみに通われているとのことで、大変嬉しく感じています。全ての児童が安心して過ごせる空間作りに努めて、学びがあり、楽しい活動がある事業所となるよう研鑽してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	1		・送迎をして頂いてありがたいのですが、到着時間の早い/遅いの際の対応を統一していただけますと、とても助かります。 ・宜しく願いいたします。 ・もう少し長い時間利用できたらいいなと思います。(子供が楽しみにしているため)	貴重なご意見ありがとうございます。道路事情等でお迎え予定時間に遅れが生じる場合は、保護者様へお電話にてご連絡させていただきます。また送迎ドライバーへも再度時間の厳守を指示いたしました。利用時間につきましては可能な限り対応できるようご相談させていただきます。今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供に努め、保護者様にも児童にも満足して頂けるよう取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。