

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月30日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		法令の基準以上の広さを活用し、個々の特性や課題によってプレイルームや個室等、密にならないよう支援に取り組む事が出来ています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		3	・配置数は良いと思いますが、どのような先生がおられるか、保育士さんが児童指導員か等、知る機会がないためわかりません。	法令基準を満たす以上の配置数で対応しています。 ・専門性については国の定める以上の人員配置数でかつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布などを検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			1		現時点は車椅子利用の児童の利用契約はありませんが室内・トイレはバリアフリーとなっていて車椅子の移動に対応できるよう設定されています。 スロープが後付けで、少し段差が残っているため、児童が室内を移動する際は声かけ見守りを実施しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19					事業所内の掃除を毎日行い、定期的に換気も行っていきます。 机や椅子・玩具等の消毒も徹底して行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	18			1		保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2		保護者様とのコミュニケーションを密に行いガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており保護者様に了承して頂いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		児童発達支援計画書に沿ったプランを支援に携わる職員全員の共通認識を図りながら行っています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	17			2	・言葉の活動プログラムだけでなく、生活に活かせることもいろいろ取り入れています。 あと製作なども、工夫されていると思います。 ・まだ利用を開始したばかりなので、あまりわからない状況です。	課題点等の見直しや話し合いを行い、固定化しないようプログラムの工夫に努めています。 話し合いで固定化を避けて、また長期休みのイベントや季節ごとの活動・制作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12			7	・まだ利用を開始したばかりなので、あまりわからない状況です。 ・いつも園への送迎助かります。 ありがとうございます。	コロナ禍のため現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていません。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会への検討を行ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			1		契約時のみならず、求めによりいつでも重要事項説明書や、利用契約書等について詳しく説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1		共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や、利用児童の課題にしっかりと向き合い、詳しく説明を行った上で保護者様より理解を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	13	3		3	・家庭連携の事でしょうか？ ペアレントトレーニングの機会はない。 ・まだ利用を開始したばかりなので、あまりわからない状況です。	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っています。 保護者様にも支援の内容を理解して頂き、協力して頂ける部分をご家庭でも取り組んで頂いています。 ・この設問では、「家族支援プログラム」について尋ねられていて、例としてペアレント・トレーニングがあげられています。 ・ペアレントトレーニングについてはコロナ収束後に保護者様のご希望等を伺いながら検討機会を探ってまいります。 事業所では上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについて色々な形でご相談をお受けしているのでお気軽にお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	1			・簡単な発達検査を行えば尚良いかと思えます。	連絡ノートや送迎時等に保護者様からお話をお聞きしたり、事業所での様子や課題について面談を活用し情報交換を行い児童についての共通理解を深めています。 ・ご要望の「発達検査」ですが、診断を行えるのは医師のみですので診断を受ける場合には、医療機関を受診する必要があります。 松山では「はなみずきセンター」で相談をおこなっている小児科などが該当します。 事業所では「検査」はできませんが、面談で通所前と現在出来ていることを具体的におしめしたりご一緒に考えて判断材料を提供することは可能ですので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・月2回の家庭訪問時、話を聞いてくれたりアドバイスをいただいています。	保護者様のお話しに寄り添う姿勢を大切にしています。 子育てや、児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはご家族への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	4	11	・コロナの時期なので仕方ないと思います。 ・まだ分かりません	今年度はコロナ禍の影響で父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。 ・現在は個別対応となっておりますがコロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1		苦情や申し入れには迅速に対応出来るよう努めております。 適切な対応ができるように、小さなことでも報告を行うように心がけています。 苦情を頂いた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーや、メモ等を用いて分かりやすく情報を伝えるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19					季節ごとに会報の発刊、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告を行っています。 今後も情報の発信を継続かつ保護者様にご案内し児童の活動を知って頂けるよう努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しています。必要時以外は施錠し、鍵については管理責任者が管理を行っています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			1		緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員には周知徹底しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			4	・まだ分かりません	毎年、年度初めに年間計画を立案し、地震・火事・不審者への対応などの避難訓練を、定期的に行っています。 今後も定期的に防災・避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	・「コンパス行く」「楽しかった」と言い、楽しく行かせてもらっています。 ・この2～3ヶ月で嫌がらなくなりました。	児童が楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	17	1		1		事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになりました。 児童が笑顔いっぱいいて穏やかに過ごせる場所であるよう、児童の成長に繋がるよう、保護者様との信頼関係をより深められるよう、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。